

## **Relazione Annuale Consuntiva anno 2018 su eventi avversi e conseguenti azioni di miglioramento**

La ASST di Crema ha in essere un sistema strutturato di segnalazione, monitoraggio e analisi degli eventi avversi, degli eventi sentinella e dei sinistri (richieste di risarcimento) con conseguente predisposizione di azioni di miglioramento, come stabilito dal DM 70/2015 e dalla Legge 24/2017.

### **1. EVENTI AVVERSI**

#### **Principali categorie di evento**

Le tipologie di evento più ricorrenti - in ordine decrescente - sono state:

1. errore di prevenzione
2. errore di compilazione della documentazione sanitaria
3. errori nella tempistica

#### **Cause degli eventi**

Le prime tre cause in ordine decrescente sono state:

##### **1 errore di prevenzione**

- a. mancate verifiche/mancata comunicazione rischi procedura pre-procedura o terapia
- b. mancata/ritardata procedura/profilassi chirurgica o terapeutica
- c. mancata supervisione paziente

##### **2 errore di compilazione della documentazione sanitaria**

- a. inadeguata o mancata comunicazione tra il personale sanitario
- b. documentazione assente
- c. documentazione insufficiente

##### **3 errori nella tempistica**

- a. altri ritardi organizzativi/gestionali/logistici
- b. ritardata diagnosi/trattamento/indicazione

#### **Frequenza:**

La numerosità delle segnalazioni è stabile negli ultimi 3 anni.

#### **INSEGNAMENTI / AMBITI DI MIGLIORAMENTO**

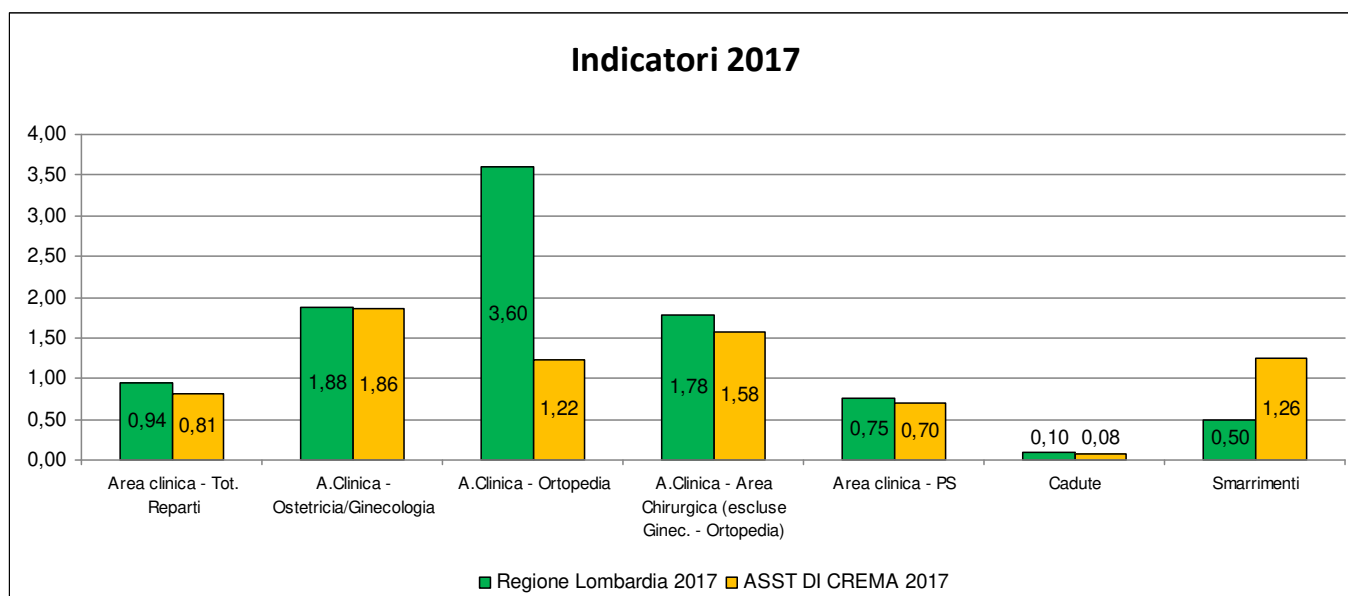
- ✓ Continuità assistenziale e rivalutazione clinica nel paziente
- ✓ Rinforzo del processo di gestione della documentazione sanitaria, soprattutto nel passaggio di consegne
- ✓ Rinforzo addestramento su adeguata comunicazione tra il personale sanitario
- ✓ Rinforzo su Procedure e PDTA

## 2. ANALISI DEI SINISTRI / RICHIESTE DI RISARCIMENTO

L'analisi dei sinistri (Richieste di Risarcimento) è eseguita costantemente durante l'anno nell'ambito dei due organismi aziendali denominati Comitato di Valutazione Sinistri e Gruppo di Coordinamento per la Gestione del Rischio.

Di seguito si evidenzia il sistema di indicatori di Risk Management relativo alle richieste di risarcimento pervenute nell'anno 2017 (ultima rilevazione Regionale disponibile) relativi agli eventi accaduti negli anni 2016-2017 rapportati, per la maggior parte degli indicatori, alle giornate di degenza. Il risultato aziendale è rappresentato con un grafico che evidenzia il raffronto con la media regionale.

Il risultato aziendale è rappresentato con un grafico che evidenzia il raffronto con la media regionale.



A fronte dell'analisi di questi dati sono state implementate azioni correttive e preventive volte alla riduzione degli eventi avversi, sebbene gli indicatori di sinistrosità relativi all'ASST di Crema **siano al di sotto della media regionale.**

In riferimento alla sinistrosità dell'anno 2018 si riportano di seguito le tabelle relative alla Categoria di Sinistri e al tasso di incidenza per U.O.

**L'errore diagnostico** e **l'errore chirurgico** rappresentano le categorie di errore più frequente, mentre l'analisi del tasso di incidenza per giornate di degenza ha evidenziato un maggiore coinvolgimento delle Unità Operative di: **Ostetricia e Ginecologia, Ortopedia e UU.OO. Chirurgiche.**

## Categorie di Sinistri trattati nel Comitato Valutazione Sinistri nel 2018

evento	N° casi
Errore diagnostico	5
Errore chirurgico	5
Infortunio sul lavoro	3
Danneggiamento cose	3
Caduta	3
Errore terapeutico	2

## IN EVIDENZA (a seguito dell'analisi dei dati di sinistrosità del 2018)

### ELEMENTI DI SUCCESSO

Risultati inferiori alla media Regionale; in particolare i sinistri effettivamente risarciti sono significativamente inferiori al numero delle richieste di risarcimento pervenute.

### ELEMENTI DI ATTENZIONE

- Dalla disamina dei sinistri è emerso che rilevante importanza deve essere posta nella compilazione della documentazione sanitaria in ogni sua parte, con particolare attenzione agli aspetti di criticità clinico-assistenziali;
- Implementare un maggiore flusso di informazioni tra gli operatori sanitari;
- Rinforzo delle procedure esistenti;
- Sottoscrizione della nota informativa relativa al consenso informato come indicato nella Legge 219/2017 mediante adeguata rappresentazione dei rischi.

---

I dati relativi all'analisi degli **Eventi Avversi** sono desunti dal Report aziendale di Incident Reporting relativo all'anno 2018 e pubblicato sull'Intranet aziendale il 29 marzo 2019.

I dati relativi alla **Sinistrosità** (richieste di risarcimento) sono desunti dal Piano Annuale di Risk Management adottato con delibera N. 116 del 28 marzo 2019.

Crema, 29/03/2019