

4.....	المركز الاستشاري الطبي
4.....	المهام والمبادئ
4.....	حقوق وواجبات المستخدمين
4.....	المقرات، ساعات العمل والسكرتارية
5.....	الشخصيات المهنية
5.....	أكفية الولوج
5.....	مجالات التدخل وتقديم الخدمات
9.....	تقييم جودة الخدمة
9.....	طريقة الإبلاغ عن الشكاوي / أوجه القصور / التعبير عن الشعور برضى تام
	الملحق 1 - استمارة تقديم شكوى

INDICE

IL CONSULTORIO.....	4
MISSION E PRINCIPI.....	4
DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI	4
SEDI, ORARI DI APERTURA E DI SEGRETERIA	4
FIGURE PROFESSIONALI	5
MODALITA' DI ACCESSO	5
AREE DI INTERVENTO E PRESTAZIONI	5
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO	9
MODALITA' DI SEGNALAZIONE DI RECLAMO / DISSERVIZIO / GRADIMENTO	9
ALLEGATO 1 – MODULO RECLAMI	

IL CONSULTORIO

Il Consultorio è un servizio territoriale dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) di Crema, orientato alla prevenzione e promozione della salute della famiglia: della donna, dell'età evolutiva, dell'adolescenza, delle relazioni di coppia ed eroga prestazioni socio-sanitarie ad alta integrazione.

Fornisce informazioni, consulenza, sostegno e interventi specialistici su richiesta relativamente a: gravidanza, post-parto, cura del neonato e del bambino, contraccezione, IVG, salute della donna, relazioni di coppia e genitoriali, infanzia e adolescenza, difficoltà personali e/o familiari a seguito di eventi critici.

Il Consultorio si propone, pertanto, come punto di riferimento per l'individuo, la coppia, la famiglia nelle diverse fasi della vita, e adotta un modello d'intervento in grado di garantire la valutazione personalizzata dei bisogni e la presa in carico globale e integrata.

Tutte le attività sono garantite da un gruppo di lavoro che opera in modo integrato e interdisciplinare, costituito da Assistente sociale, Assistente sanitaria, Medico ginecologo, Ostetrica, Psicologo ed Educatore Professionale.

Particolare attenzione è rivolta all'integrazione con il Punto nascita ospedaliero e con la rete dei servizi territoriali (Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta, servizi sociali dei Comuni, scuole, associazioni, agenzie educative, ecc.), al fine di garantire percorsi di presa in carico globale della persona.

Il Consultorio autorizzato è in fase di accreditamento avendo il possesso dei requisiti strutturali, gestionali ed organizzativi previsti dalla normativa di riferimento (DGR X/2569 del 31/10/2014 e s.m.i.)

المركز الاستشاري الطبي

المركز الاستشاري الطبي هي خدمة إقليمية تابعة للهيئة الإقليمية للصحة الاجتماعية (ASST) في كريما الإيطالية، وهي تهدف إلى الوقاية وتعزيز صحة الأسرة: المرأة، العمر التطوري للأطفال "مراحل نمو وتطور الطفل"، سن المراهقة، العلاقات الزوجية، كما أنها توفر خدمات اجتماعية وصحية عالية التكامل.

يقدم المركز معلومات ومشورة ودعم وتدخلات متخصصة عند الطلب تتعلق بما يلي: فترة الحمل، فترة ما بعد الولادة، تقديم الرعاية لحديثي الولادة والأطفال، طرق منع الحمل، الإجهاد، صحة المرأة، العلاقات بين الزوجين والوالدين، الطفولة والمراهقة، الصعوبات الشخصية و / أو العائلية نتيجة وقوع أحداث صعبة ومؤثرة.

ولذلك فإن المركز الاستشاري الطبي يطرح نفسه كنقطة مرجعية للفرد، والزوجين، والأسرة في مختلف مراحل الحياة، كما أنه يعتمد نموذجًا للتدخل قادرًا على ضمان التقييم الشخصي للاحتياجات و الرعاية الشاملة والمتكاملة المطلوبة في مثل هذه الظروف.

جميع الأنشطة مضمونة من قبل مجموعة عمل تعمل بطريقة متكاملة ومتعددة الاختصاصات، تتألف من أخصائي اجتماعي، مساعد صحي، أخصائي أمراض نساء، طبيب توليد، عالم نفسي، مدرب علاجات طبية محترف.

يولي اهتمام خاص للاندماج و التكامل مع جناح التوليد بالمستشفى ومع شبكة الخدمات المحلية (الممارسين العاميين وأطباء الأطفال الذين تعود حرية إختيارهم لأصحاب الشأن علاوة على الخدمات الاجتماعية للبلديات والمدارس والجمعيات والهيئات التعليمية وغيرها)، من أجل ضمان مسارات الرعاية الطبية الشاملة للشخص.

إن المركز الاستشاري الطبي الذي يزاول المهام بشكل قانوني هو قيد الاعتماد وفقا للمتطلبات الهيكلية والإدارية والتنظيمية المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة (DGR X / 2569 بتاريخ 2014/10/31 و صحة الأم والطفل "s.m.i")

MISSION E PRINCIPI

Il Consultorio persegue:

- l'armonico sviluppo delle relazioni familiari e della coppia, nonché dei rapporti fra genitori e figli
- la salute psico-fisica della donna con particolare riferimento alla maternità
- la salute del concepito, del neonato e del bambino nella prima infanzia
- la sana e responsabile procreazione
- l'applicazione della legge 194/78 per l'interruzione di gravidanza
- prevenzione dei tumori femminili

Adotta strategie al fine di favorire l'accessibilità e la fruibilità dei servizi per la promozione della salute, oltre che a sviluppare il miglioramento dell'appropriatezza e dell'efficacia delle prestazioni erogate, nell'osservanza dei principi quali: eguaglianza, imparzialità, rispetto, diritto di scelta, continuità ed efficacia

ed efficienza.

المهام والمبادئ

- ينتهج المركز الاستشاري الطبي ما يلي:
- التطوير المتسق للعلاقات الأسرية والعلاقات بين الزوجين، وكذلك العلاقات بين الآباء والأطفال
 - الصحة النفسية والجسدية للمرأة و كل ما يتعلق بالأمومة
 - صحة الجنين وحديثي الولادة والطفل في مرحلة الطفولة المبكرة
 - الإنجاب الصحي والمسؤول
 - تطبيق قانون 78/194 الخاص بالإجهاض
 - الوقاية من الأورام الأثنوية

يعتمد استراتيجيات لتعزيز إمكانية الوصول إلى خدمات تعزيز الصحة وسهولة استخدامها، وكذلك تحسين ملاءمة وفعالية الخدمات المقدمة ، بما يتفق مع مبادئ مثل: المساواة والنزاهة والاحترام ، حق الاختيار والاستمرارية والفعالية والكفاءة.

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

- DIRITTI DEGLI UTENTI

L'ASST si impegna ad attivare azioni volte a migliorare l'organizzazione e la professionalità degli operatori. Il Consultorio dell' ASST di Crema opera nel rispetto dei diritti della persona ed in particolare alla trasparenza e alla libera scelta, il diritto alla privacy.

In particolare la gestione dei dati personali/sensibili e la tutela della privacy avvengono nel rispetto del D.lgs. 196/2003.

Ogni cittadino di presentare suggerimenti o reclami in merito alla prestazione ricevuta e di avere risposta in tempi brevi (vedi le modalità a pagina 8 della presente Carta o sul sito www.asst-crema.it)

- DOVERI DEGLI UTENTI

I cittadini sono chiamati a partecipare al miglioramento ed al buon funzionamento dei servizi, rispettando le regole stabilite e condivise.

حقوق وواجبات المستخدمين

- حقوق المستخدمين

تتعهد الهيئة الإقليمية للصحة الاجتماعية بتنفيذ إجراءات تهدف إلى تحسين تنظيم ومهنية العاملين. يعمل المركز الاستشاري الطبي التابع للهيئة الإقليمية للصحة الاجتماعية في كريمة لضمان حقوق الأشخاص وخاصة تلك المرتبطة بالشفافية والانتقاء الحر، والحق في الخصوصية.

تتم عملية إدارة البيانات الشخصية / الحساسية وحماية الخصوصية، على وجه الخصوص، وفقاً للمرسوم التشريعي رقم 2003/196.

على كل مواطن تقديم اقتراحات أو شكاوى حول الخدمة التي يتم تلقيها كما أنه يمكنه الحصول على رد سريع في أقرب الأجل (راجع الإجراءات الواردة في الصفحة 8 من هذا الميثاق أو على الموقع www.asst-crema.it)

- واجبات المستخدمين

يطلب من المواطنين المشاركة في تحسين الخدمات وسلاستها، مع احترام القواعد الراسخة والمشاركة.

SEDI, ORARI DI APERTURA E DI SEGRETERIA

Sono riportati di seguito: le modalità di raggiungimento, gli orari di apertura e i recapiti della sede Consultoriale. In base alle necessità è possibile concordare appuntamenti o attività di gruppo interne /esterne in orari diversi da quelli indicati.

U.O. Consultorio Familiare
Via Manini, 21
26013 Crema

☎ 0373 218.220 – 218.221
✉ consultorio@asst-crema.it

⌚ Orari Ufficio:

Per raggiungere la sede:
consulta il sito www.asst-crema.it
oppure
www.muoversi.regione.lombardia.it

Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 12.00 e dalle 14.00
alle 16.00

Al di fuori degli orari di apertura si riceve su
appuntamento.

المقرات، ساعات العمل والسكرتارية

فيما يلي كيفية الوصول الى المقر وساعات العمل وتفاصيل الاتصال بمكتب الاستشارات. اعتمادا على الاحتياجات، من الممكن ترتيب المواعيد أو الأنشطة الجماعية الداخلية / الخارجية في أوقات أخرى غير تلك المشار إليها.

☎ 0373 218.220 – 218.221
✉ consultorio@asst-crema.it

⊕ ساعات العمل:

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 12 ظهرًا ومن
الساعة 2 ظهرًا حتى 4 عصرًا

خارج ساعات العمل يجب تحديد موعد.

وحدة الاستشارات الأسرية

العنوان: Via Manini, 21 , 26013 Crema

للوصول إلى المقر:

راجع الموقع www.asst-crema.it أو
www.muoversi.regione.lombardia.it

FIGURE PROFESSIONALI

Nel Consultorio dell' ASST di Crema sono presenti le seguenti figure professionali:

- Assistente sociale
- Educatore professionale
- Assistente sanitaria
- Medico ginecologo
- Ostetrica
- Psicologo
- Collaboratore Amministrativo

الشخصيات المهنية

يتواجد في المركز الإستشاري الطبي التابع للهيئة الإقليمية للصحة الاجتماعية في كريمنا الشخصيات المهنية التالية:

- أخصائي اجتماعي
- مدرب محترف
- مساعد صحي
- طبيب أمراض النساء
- قابلة
- عالم نفسي
- متعاون إداري

MODALITÀ DI ACCESSO

Ogni persona regolarmente iscritta al Sistema Sanitario Nazionale può accedere al Consultorio con la Carta Nazionale dei Servizi. I cittadini Europei con Tessera TEAM, il Codice STP per i cittadini extra comunitari in permesso temporaneo di soggiorno.

Per prenotare le prestazioni socio sanitarie erogate dal consultorio è possibile:

- Telefonare al n. 0373/218220-221

- Recarsi presso la sede del Consultorio Familiare durante gli orari di apertura/accoglienza al pubblico.

Le prestazioni soggette a ticket si pagano in sede tramite bancomat/carta di credito o bollettino postale.

ACCESSO LIBERO

Gli utenti possono accedere liberamente negli orari di apertura del servizio per informazioni/colloqui di accoglienza.

ACCESSO SU PRENOTAZIONE

Tutte le altre prestazioni avvengono su appuntamento.

Le prestazioni vengono erogate nel rispetto degli indicatori richiesti dall'azienda.

كيفية الولوج

يمكن لكل شخص مسجل بانتظام في النظام الصحي الوطني الوصول إلى الاستشاري عبر استخدام بطاقة الخدمات الوطنية. المواطنون الأوروبيون يلجون ببطاقة التأمين صحي "TEAM" ، و بواسطة رمز "STP" بالنسبة للمواطنين من خارج الاتحاد الأوروبي الذين لديهم تصريح إقامة مؤقتة.

لحجز الخدمات الاجتماعية والصحية التي يقدمها المركز الاستشاري الطبي ، يمكن ذلك عن طريق :

- الإتصال بالهاتف على الرقم 0373/218220-221
- الحضور إلى المقر الرئيسي للمركز الاستشاري الخاص بالأسرة خلال ساعات العمل / مفتوح للعموم.

يتم دفع الخدمات الخاضعة للتذاكر في المقر عن طريق بطاقة الخصم / الائتمان أو حوالة بريدية.

الولوج الحر بدون قيود

يمكن للمستخدمين الولوج الحر بدون قيود خلال ساعات فتح الخدمة لتلقي المعلومات / لطرح إستفسارات لدى خدمة الاستقبال.

الولوج من خلال حجز مسبق

تتم جميع الخدمات الأخرى عن طريق تحديد موعد مسبق.

يتم توفير الخدمات بما يتوافق مع المؤشرات المطلوبة من قبل الهيئة.

AREE DI INTERVENTO E PRESTAZIONI

Il consultorio svolge le seguenti attività psico-sociali e sanitarie:

- Assistenza alla mamma ed al neonato
- Adozione nazionale ed internazionale - Centro delle Adozioni
- Consulenza preconcezionale
- Consulenza per l'infertilità e la sterilità
- Consulenza e sostegno psico socio-sanitario per le problematiche dell'adolescente e del giovane
- Contraccezione
- Prevenzione dei tumori femminili
- Disagio psicologico individuale e familiare
- Gravidanza e nascita
- Interruzione volontaria di gravidanza
- Menopausa

مجالات التدخل و تقديم الخدمات

يقوم المركز الاستشاري الطبي بالأنشطة النفسية والاجتماعية والصحية التالية:

- تقديم المساعدة للأم ولحديثي الولادة
- التبني علي الصعيدين الوطني والدولي -مركز التبني
- الاستشارات المتعلقة بفترة ما قبل الحمل
- إستشارة طبية حول العقم و ضعف الخصوبة

- الإستشارة والدعم النفسي -الاجتماعي -الصحي لمشاكل المراهقين والشباب
- وسائل منع الحمل
- الوقاية من الأورام الأنتوية
- الضيق النفسي الفردي والأسري
- الحمل والولادة
- الإجهاض
- سن اليأس

Assistenza alla mamma ed al neonato

Descrizione

Attività informativa, di consulenza, supporto e accompagnamento alla mamma nel post-parto, in sinergia con l'U.O. di Ostetricia e Ginecologia.

Consigli, suggerimenti e sostegno per le prime cure al neonato con particolare attenzione all'allattamento, attività svolta anche al domicilio della neo mamma. Corso di "massaggio del bambino".

Prestazioni e modalità

- Sostegno e consulenza sulle cure al bambino, all'allattamento e alla crescita, entro i primi 40 giorni di vita del bambino si effettuano visite anche presso il domicilio o ambulatoriali presso la sede del Consultorio Familiare.

A questo scopo è stato creato un ambulatorio dedicato all'assistenza alle neo-mamme e al neonato, nel quale si possono incontrare ostetriche e assistenti sanitarie. La psicologa è disponibile a richiesta, per incontri di consultazione con i genitori sul rapporto madre-padre-bambino fin dai primi giorni di vita al fine di rinforzare le naturali capacità di accudimento e relazione.

- Controllo dopo il parto: visita ginecologica dopo circa 40 giorni dal parto.

- Corso di massaggio del Bambino. Promuove uno stato di benessere del bambino, il contatto affettivo tra genitore e neonato e il rilassamento di entrambi. Il corso consiste in 4 incontri della durata di circa un'ora e mezza ed è rivolto ad entrambi i genitori. Durante gli incontri si affrontano alcuni argomenti riguardanti la teoria e la pratica del massaggio, il rilassamento del bambino e il trattamento di piccoli disagi frequenti nella primissima infanzia quali stipsi, meteorismo, coliche addominali e pianto.

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento. Le prestazioni sono erogate successivamente ad una preliminare fase di accoglienza, informazione, definizione dei bisogni evidenziati dall'utente.

Costo e modalità di pagamento

Le prestazioni sono esenti da ticket, compreso il corso "massaggio del bambino".

La visita ginecologica post partum prevede un ticket di € 22,40.

تقديم المساعدة للأم وللطفل حديث الولادة

الوصف

توفير المعلومات والمشورة والدعم ومرافقة الأم في مرحلة ما بعد الولادة، بالتعاون مع الوحدة العلاجية لأمراض النساء والتوليد.

تقديم المشورة والاقتراحات والدعم للرعاية الأولى لحديثي الولادة مع إيلاء اهتمام خاص للرضاعة الطبيعية، وكذلك النشاط الذي تقوم به أيضا الأم الجديدة في المنزل. فضلا عن دورة "تدليك للطفل".

الخدمات و منهجية العمل

- يتم تقديم الدعم والمشورة بشأن رعاية الأطفال والرضاعة الطبيعية والنمو خلال الأيام الأربعين الأولى من حياة الأطفال في المنزل أو العيادات الخارجية المنضوية تحت لواء المركز الاستشاري الطبي الأسري.

وتحقيقا لهذه الغاية، تم إنشاء عيادة لتقديم المساعدة للأمهات الجدد والأطفال حديثي الولادة، حيث يمكن مقابلة القابلات والمساعدين الصحيين. يتم تخصيص الطبيب النفسي عند الطلب، لعقد لقاءات استشارية مع الوالدين حول العلاقة بين الأم والطفل من الأيام الأولى من حياة الرضيع من أجل تعزيز القدرات الطبيعية للرعاية وتوطيد العلاقة.

- فحص ما بعد الولادة: فحص أمراض النساء بعد حوالي 40 يوماً من الولادة.

- دورة تدليك الطفل. يعزز حالة من الرفاه للطفل، والاتصال العاطفي بين الأم و الرضيع حديث الولادة والاسترخاء على حد سواء. تتكون الدورة من 4 اجتماعات تدوم حوالي ساعة ونصف وتستهدف كلا الوالدين. تتم مناقشة بعض الموضوعات النظرية فضلا عن كيفية ممارسة التدليك، وتحقيق استرخاء الطفل وعلاج المشاكل الطفيفة المتكررة في مرحلة الطفولة المبكرة مثل الإمساك، تطبل البطن، المغص البطني والبكاء.

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف. يتم توفير الخدمات بعد مرحلة الاستقبال الأولى، تلقي المعلومات، التعرف على الاحتياجات التي يشير إليها المستخدم.

التكلفة وطريقة الدفع

الخدمات معفاة من التذاكر، بما في ذلك دورة تدريب حول كيفية "تدليك الطفل".

وتشمل الفحوصات التي تخضع لها النساء بعد الولادة تذكرة بقيمة 22.40 يورو.

Adozione nazionale ed internazionale - Centro delle Adozioni

Descrizione

Attività di informazione, formazione e sostegno alle coppie orientate all'adozione di un bambino.

Per chi

- Per le coppie che desiderano maggior informazione sull'adozione;
- per le coppie che hanno già presentato domanda di adozione presso il Tribunale per i Minorenni;
- per il nuovo nucleo familiare in cui si è inserito il bambino adottato.

Prestazioni e modalità

Il servizio offre:

- colloqui informativi sul percorso adottivo dell'adozione nazionale ed internazionale
- corsi di formazione pre-idoneità per le coppie aspiranti l'adozione
- colloqui psico-sociali con le coppie che hanno presentato istanza di adozione su incarico del Tribunale per i Minorenni
- sostegno nel post-adozione, su richiesta della coppia/ Tribunale per i Minorenni/Ente Autorizzato

Modalità di accesso

Le prestazioni sono erogate successivamente ad una preliminare fase di accoglienza, informazione, definizione dei bisogni evidenziati dall'utente. L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un . appuntamento.

Costo e modalità di pagamento

Le prestazioni sono esenti da ticket.

التبني على الصعيدين الوطني والدولي-مركز التبني

الوصف

المعلومات والتدريب وأنشطة الدعم للأزواج الذين يريدون تبني طفل.

لمن

- للأزواج الذين يريدون المزيد من المعلومات عن التبني؛
- للأزواج الذين قدموا بالفعل طلباً للتبني في محكمة الأحداث؛
- للنواة الجديدة للأسرة التي تم فيها إدخال الطفل المتبني.

الخدمات و منهجية العمل

تقدم الخدمة:

- محادثات غنية بالمعلومات عن المسار المعتمد للتبني على الصعيدين الوطني والدولي
- دورات تدريبية إستعدادية للأزواج الطامحين للتبني
- مقابلات نفسية واجتماعية مع الأزواج الذين قدموا طلباً للتبني لدى محكمة الأحداث
- الدعم في مرحلة ما بعد التبني، بناء على طلب الزوجين / محكمة الأحداث / الهيئة المصرح لها

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف. يتم توفير الخدمات بعد مرحلة الاستقبال الأولى، تلقي المعلومات، التعرف على الاحتياجات التي يشير إليها المستخدم.

التكلفة وطريقة الدفع

الخدمات معفاة من التذاكر.

Consulenza per l'infertilità e la sterilità

Descrizione

Attività di informazione, consulenza, assistenza per la donna, la coppia, con problemi di infertilità o sterilità.

Prestazioni e modalità

- Visita ginecologica
- consulenza sanitaria

- indicazione per visita uro/andrologica
- invio per controlli specialistici di laboratorio e strumentali

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento.

Costo e modalità di pagamento

Ticket di € 28,50 per il primo contatto dell'anno; € 22,40 per le successive visite.

Prestazioni esenti da ticket per le donne che non abbiano compiuto il 25° anno di età, non coniugate o non conviventi, residenti nella provincia di Cremona e per gli esenti di legge (disoccupazione, esenzione totale).

إستشارة طبية خاصة بالعقم و ضعف الخصوبة

الوصف

توفير المعلومات والمشورة والمساعدة للمرأة ، الزوجين ، من مشاكل العقم أو ضعف الخصوبة.

الخدمات و منهجية العمل

- فحص أمراض النساء

- إستشارة طبية

- فحص طبي للمسالك البولية و أمراض النساء

- إرسال لإجراء الفحوصات المختبرية المتخصصة والأدوات اللازمة

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف.

التكلفة وطريقة الدفع

تذكرة بمبلغ 28.50 يورو لأول تواصل علاجي معنا في السنة؛ 22،40 يورو للفحوصات العلاجية اللاحقة.

مزايا الإعفاء من التذاكر للنساء دون سن الخامسة والعشرين، غير المتزوجات أو غير المعاشرات والمقيمات في مقاطعة كريمونا فضلا عن اللواتي هن معفيات بموجب القانون (البطالة والإعفاء الكلي).

Consulenza preconcezionale

Descrizione

Attività di informazione, consulenza, assistenza sanitaria per la donna, la coppia, che si appresta a concepire un figlio.

Prestazioni e modalità

- Consulenza e assistenza sanitaria per la donna e la coppia
- invio per esami di laboratorio gratuiti previsti dal protocollo nazionale
- visita ginecologica
- indicazioni per eventuali visite specialistiche

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento.

Costo e modalità di pagamento

Ticket di € 28,50 per il primo contatto dell'anno; € 22,40 per successive visite.

Prestazioni esenti da ticket per le donne che non abbiano compiuto il 25° anno di età, non coniugate o non conviventi, residenti nella provincia di Cremona e per gli esenti di legge (disoccupazione, esenzione totale).

الوصف

توفير المعلومات ، وتقديم المشورة ، والرعاية الصحية للمرأة ، الزوجان ، الذان يستعدان لإستقبال مولودهما الجديد.

الخدمات و منهجية العمل

- المشورة والرعاية الصحية للمرأة والزوجين
- إرسال الاختبارات المعملية المجانية المنصوص عليها في البروتوكول الوطني
- فحص أمراض النساء
- مؤشرات للفحوصات المتخصصة المحتملة

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف.

التكلفة وطريقة الدفع

تذكرة بمبلغ 28.50 يورو لأول تواصل علاجي معنا في السنة ؛ 22،40 يورو للفحوصات العلاجية اللاحقة.

مزاي الإعفاء من التذاكر للنساء دون سن الخامسة والعشرين، غير المتزوجات أو غير المعاشرات والمقيمات في مقاطعة كريمونا فضلا عن اللواتي هن معفيات بموجب القانون (البطالة والإعفاء الكلي).

Consulenza e sostegno psico socio-sanitario per le problematiche dell'adolescente e del giovane

Descrizione

Attività di ascolto, consulenza e sostegno per adolescenti e giovani.

Per chi

Adolescenti e giovani, dai 13 ai 24 anni. Per i genitori, le famiglie e gli altri adulti di riferimento (insegnanti, educatori, etc.)

Prestazioni e modalità

Per il sostegno alla realizzazione dello sviluppo sia dell'adolescente sia del suo sistema familiare nell'individuazione e promozione di competenze personali e relazionali che favoriscono la crescita dell'individuo, nella diagnosi e nell'intervento precoce sulla situazione di disagio.

Il Servizio offre:

- consulenza psicologica per adolescenti e genitori
- consulenza sociale ed educativa
- visite ginecologiche e/o consulenza sanitaria

Si effettuano colloqui individuali, di coppia e familiari. Nel servizio operano Psicologo, Assistente Sociale, Assistente Sanitaria ed Educatore Professionale.

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento. Le prestazioni sono erogate successivamente ad una preliminare fase di accoglienza, informazione, definizione dei bisogni evidenziati dall'utente.

Costo e modalità di pagamento

Le prestazioni sono esenti da ticket.

الإستشارة والدعم النفسي والاجتماعي لمشاكل المراهقين والشباب

الوصف

الاستماع ، وتقديم المشورة ودعم الأنشطة للمراهقين والشباب.

لمن

للمراهقين وللشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و 24 سنة. للأباء والعائلات و لأشخاص آخرين بالغين مثل (المدرسون والمعلمون ، وما إلى ذلك

الخدمات و منهجية العمل

لدعم تحقيق تطور كل من المراهق ونظام أسرته في تحديد وتعزيز المهارات الشخصية والعلاقاتية التي تشجع نمو الفرد، من أجل التشخيص والتدخل المبكر على للأوضاع غير مريحة.

تقدم الخدمة:

- الإرشاد النفسي للمراهقين وأولياء الأمور
- المشورة الاجتماعية والتعليمية

- فحوص طبية للأمراض النساء و / أو إستشارة طبية

تعقد المحادثات الفردية والزوجية والأسرية. كما أنه يوجد في الخدمة عالم نفسي ، عامل اجتماعي ، مساعد صحي ومدرب محترف.

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف. يتم توفير الخدمات بعد مرحلة الاستقبال الأولى، تلقي المعلومات، التعرف على الاحتياجات التي يشير إليها المستخدم.

التكلفة وطريقة الدفع

الخدمات معفاة من التذاكر.

Contracezione

Descrizione

Attività di informazione, consulenza, assistenza sanitaria, addestramento all'uso di metodi contraccettivi.

Prestazioni e modalità

- Colloquio e informazione sui diversi metodi contraccettivi, per una conoscenza approfondita ed una scelta più consapevole e personalizzata.

- visita ginecologica

- addestramento all'uso del metodo contraccettivo

- visite di controllo e consulenze

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento.

Le prestazioni possono prevedere una preliminare fase di accoglienza, informazione, definizione dei bisogni evidenziati dall'utente.

Costo e modalità di pagamento

Ticket di € 28,50 per il primo contatto dell'anno; di € 22,40 per successive visite di controllo. Ticket per ulteriori prestazioni specifiche.

Prestazioni esenti da ticket per le donne che non abbiano compiuto il 25° anno di età, non coniugate o non conviventi, residenti nella provincia di Cremona e per gli esenti di legge (disoccupazione, esenzione totale).

منع الحمل

الوصف

المعلومات والاستشارة والرعاية الصحية والتدريب على استخدام وسائل منع الحمل.

الخدمات و منهجية العمل

- مقابلة ومعلومات عن وسائل منع الحمل المختلفة، من أجل تحصيل معرفة متعمقة و تحديد اختيارات شخصية و مستنيرة.

- فحص أمراض النساء

- التدريب على استخدام طرق منع الحمل

- فحوص للمراقبة و الإستشارة الطبية

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف. يتم توفير الخدمات بعد مرحلة الاستقبال الأولى، تلقي المعلومات، التعرف على الاحتياجات التي يشير إليها المستخدم.

التكلفة وطريقة الدفع

التذكرة بمبلغ 28.50 يورو لأول تواصل علاجي معنا في السنة ؛ 22،40 يورو للفحوصات العلاجية اللاحقة. تذكرة لمزيد من الخدمات الصحية المحددة.

معفيات من أداء التذكرة النساء اللواتي هن دون سن 25 سنة من العمر، غير متزوجات أو غير معاشرات، والمقيمات في محافظة كريمونا فضلا عن اللواتي هن معفيات بموجب القانون (البطالة والإعفاء الكلي).

Prevenzione dei tumori femminili

Descrizione

Attività di informazione, consulenza, assistenza sanitaria, esecuzione di test a carattere preventivo (pap-test) nell'ambito dello screening dell'ATS della Val padana e su richiesta dello specialista.

Prestazioni e modalità

- Colloquio di accoglienza e informazione
- consulenze
- esecuzione pap-test nell'ambito dello screening di prevenzione del tumore del collo dell'utero promosso dall'ATS della Val Padana, che prevede l'esecuzione gratuita di un pap-test ogni tre anni, per tutte le donne di età compresa tra i 25 e 64 anni che risiedono nella provincia di Cremona e che non abbiano avuto intervento di isterectomia totale.

Modalità di accesso

PAP TEST in screening su appuntamento al numero verde 800279999.

PAP TEST su richiesta dello specialista.

Referti

PAP TEST in screening: il referto viene recapitato entro 30 giorni dall'erogazione presso il domicilio.

PAP TEST con richiesta dello specialista: il referto viene consegnato presso il consultorio entro 30 giorni.

Costo e modalità di pagamento

Ticket pap test € 19,55, Esente se in screening.

الوقاية من الأورام الأنثوية

الوصف

المعلومات والاستشارة والرعاية الصحية والاختبارات الوقائية (اختبار الكشف عن سرطان عنق الرحم) كجزء من فحص ATS لفال بادانا وبناءً على طلب من الاختصاصي.

الخدمات و منهجية العمل

- مقابلة الاستقبال و تلقي المعلومات

- الاستشارات الطبية

- تنفيذ اختبار عنق الرحم كجزء من فحص الوقاية من سرطان عنق الرحم الذي تروج له ATS لفال بادانا، والذي ينص على التنفيذ المجاني لإختبار الكشف عن سرطان عنق الرحم كل ثلاث سنوات ، لجميع النساء الذين تتراوح أعمارهن بين 25 و 64 سنة فضلاً عن اللواتي يقمن في محافظة كريمونا واللواتي لم يكن لديهن استئصال الرحم التام.

طريقة الولوج

اختبار الكشف عن سرطان عنق الرحم عبر الفحص عن طريق تحديد موعد على الرقم المجاني 800279999.

اختبار الكشف عن سرطان عنق الرحم بناءً على طلب من متخصص.

تقارير

اختبار الكشف عن سرطان عنق الرحم: يتم إرسال التقرير في غضون 30 يومًا إلى المنزل.

اختبار الكشف عن سرطان عنق الرحم بناءً على طلب من متخصص: يتم تسليم التقرير إلى المركز الاستشاري الطبي خلال 30 يومًا.

التكلفة وطريقة الدفع

تبلغ قيمة تذكرة اختبار الكشف عن سرطان عنق الرحم 19.55 يورو، ويتم بالمجان إذا كان الأمر يتعلق بفحص عادي للكشف عن الداء".

Consulenza e sostegno psico socio-sanitario ed educativo per le problematiche familiari.

Descrizione

Attività di accoglienza, informazione, consulenza, valutazione, sostegno psicologico ed educativo ed eventuale percorso presa in carico.

Per chi

Individui, coppie, famiglie, anziani e persone con disabilità.

Prestazioni e modalità

Gli interventi sono mirati al sostegno di situazioni di difficoltà della famiglia o del singolo nelle seguenti aree:

- rapporto genitori figli
- consulenza in momenti di crisi di coppia, separazione e divorzio.
- consulenza sessuologica
- consulenza nell'area del diritto familiare
- sostegno e accompagnamento della donna gravidanza e puerperio
- accompagnamento e di un supporto alle donne che richiedono un intervento di interruzione volontaria della gravidanza
- consulenza e sostegno nei casi di sospetto abuso o maltrattamento grave nei minori.
- consulenza e sostegno alle donne vittime di violenza.

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento.

Le prestazioni sono erogate successivamente ad una preliminare fase di accoglienza, informazione, definizione dei bisogni evidenziati dall'utente

Costo e modalità di pagamento

Le prestazioni sono esenti da ticket

الإستشارة والدعم النفسي الاجتماعي والدعم التعليمي للمشاكل الأسرية.

الوصف

أنشطة الاستقبال والمعلومات والاستشارة والتقييم والدعم النفسي والتربوي علاوة على المسار المحتمل الذي يتم تنفيذه.

لمن

للأفراد والأزواج والعائلات والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة.

الخدمات والأساليب

تهدف التدخلات إلى دعم حالات صعوبة العائلة أو الفرد في المجالات التالية:

- علاقة الوالدين بالطفل

- الثبات في لحظات أزمة الزوجين والانفصال والطلاق.

- استشارة جنسية

- استشارة في مجال قانون الأسرة

- دعم ومرافقة الحمل والنفاس

- مرافقة ودعم للنساء اللواتي يطلبن الإجهاض

- تقديم المشورة والدعم في حالات الاشتهاب في إساءة المعاملة أو سوء المعاملة الجسيمة للقاصرين.

- تقديم المشورة والدعم للنساء ضحايا العنف.

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف. يتم توفير الخدمات بعد مرحلة الاستقبال الأولي ، تلقي المعلومات ،

التعرف على الاحتياجات التي يبرزها المستخدم

التكلفة وطريقة الدفع

الخدمات معفاة من التذاكر

Gravidanza e nascita

Descrizione

Attività informativa, assistenza sanitaria, consulenza, accompagnamento alla donna in gravidanza.

Corsi di preparazione al parto organizzati in collaborazione con dall'U.O. di Ostetricia e Ginecologia (link locandina).

Prestazioni e modalità

-Consigli e suggerimenti sugli stili di vita (alimentazione, fumo, alcool, farmaci, ecc)

-informazioni sulla diagnosi prenatale (bitest, villocentesi, amniocentesi, ecografie)

-periodici controlli con verifica di tutti i parametri (pressione, peso, ecc.)

-indicazioni utili per affrontare le fasi della gravidanza (modificazioni gravidiche, travaglio, parto)

-informazioni legali sui diritti-doveri della lavoratrice-madre durante la gravidanza e informazioni ai genitori dopo -la nascita del bambino.

-consulenze dell'assistente sociale e/o dello psicologo.

-incontri di gruppi relativi alla promozione e sostegno all' allattamento al seno in gravidanza e in puerperio.

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento. Le prestazioni sono erogate successivamente ad una preliminare fase di accoglienza, informazione, definizione dei bisogni evidenziati dall'utente.

Costo e modalità di pagamento

Le prestazioni sono esenti da ticket.

الحمل والولادة

الوصف

نشاط المعلومات والرعاية الصحية والمشورة والدعم للنساء الحوامل.

تنظيم دورات الولادة بالتعاون مع الوحدة العملية التي تعنى بأمراض النساء والتوليد (رابط الملصق الإعلاني).

الخدمات و منهجية العمل

- نصائح واقتراحات حول أنماط الحياة (التغذية ، والتدخين ، والكحول ، والمخدرات ، وما إلى ذلك)

- معلومات عن التشخيص السابق للولادة (فحص لتقييم المخاطر التي قد يتعرض لها الجنين من متلازمة داون أو تثالث الصبغي 13 أو

تثالث الصبغي 18 ، فحص الزغابات المشيمية ، إختبار "أمينو" أي السائل الذي يحيط بالجنين، تخطيط الصدى التوليدي)

- عمليات فحص منتظمة مع التحقق من جميع المعلمات (الضغط، الوزن، إلخ)
- إفادة مفيدة لمعالجة مراحل الحمل (حالات الحمل ، المخاض ، الولادة)
- معلومات قانونية عن حقوق و واجبات الأم العاملة "الموظفة" أثناء فترة الحمل و تقديم المعلومات إلى الوالدين بعد ولادة الطفل.
- إستشارات طبية من طرف الأخصائي الاجتماعي و / أو الطبيب النفسي.
- اجتماعات مع طاقم متخصص في تعزيز ودعم الرضاعة الطبيعية أثناء الحمل وفي النفاس.

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف. يتم توفير الخدمات بعد مرحلة الاستقبال الأولي، تلقي المعلومات، التعرف على الاحتياجات التي يبرزها المستخدم.

التكلفة وطريقة الدفع

الخدمات معفاة من التذاكر.

Interruzione volontaria di gravidanza (legge 194/1978)

Descrizione

Assistenza e consulenza alla donna e/o alla coppia per una scelta consapevole rispetto all'interruzione volontaria di gravidanza, in accordo con le vigenti disposizioni di legge.

Prestazioni e modalità

- Informazioni di carattere sanitario e sull'iter procedurale
- colloqui (sanitario, sociale e/o psicologico) di valutazione ed analisi della motivazione della richiesta
- visita ginecologica
- rilascio di certificazione ai sensi di legge
- indicazioni relative alla prenotazione dell'intervento presso le strutture ospedaliere del territorio.
- controllo ginecologico post IVG finalizzato alla contraccezione.

In caso minore è richiesto il consenso di entrambi i genitori o degli esercenti la potestà. Se la minore richiedente non vuole coinvolgere i genitori o gli esercenti la potestà, è previsto inoltre l'iter procedurale di accompagnamento della stessa presso il Giudice Tutelare del tribunale ordinario da parte degli operatori del consultorio.

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento. Le prestazioni sono erogate successivamente ad una preliminare fase di accoglienza, informazione, definizione dei bisogni evidenziati all'utente.

Costo e modalità di pagamento

Le prestazioni sono esenti da ticket.

Ticket € 22.50 per controllo ginecologico post IVG.

الإجهاض (بموجب القانون رقم 194/1978)

الوصف

المساعدة وتقديم المشورة للمرأة و / أو الزوجين لاختيار مستنير فيما يتعلق بإنهاء الحمل طواعية "الإجهاض" ، وفقا لأحكام القانون الحالية.

الخدمات و منهجية العمل

- المعلومات الصحية والإجراءات القانونية المتبعة
 - المقابلات (الصحية والاجتماعية و / أو النفسية) لتقييم وتحليل دوافع الطلب
 - فحص أمراض النساء
 - إصدار الشهادة وفقا للقانون
 - مؤشرات بشأن الاحتياطات للتدخل في المستشفيات المحلية.
 - مراقبة أمراض النساء بعد الإجهاض الهادفة إلى منع الحمل.
- في الحالة البسيطة، مطلوب موافقة كلا الوالدين أو السلطات. إذا كان مقدم الطلب قاصر لا يريد إشراك الوالدين أو السلطات، فإن الإجراء القانوني المصاحب لها يتم عبر قاضي الوصاية للمحكمة العادية بايعاز من العاملين في المركز الإستشاري الطبي.

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف. يتم توفير الخدمات بعد مرحلة الاستقبال الأولي، تلقي المعلومات، التعرف على الاحتياجات التي يبرزها المستخدم.

التكلفة وطريقة الدفع

الخدمات معفاة من التذاكر.

يبلغ ثمن تذكرة الفحص الخاصة بأمراض النساء لفترة ما بعد الإجهاض 22.50 يورو

Assistenza e controlli in menopausa

Descrizione

Attività consulenza sanitaria e accompagnamento psicologico della donna in pre-menopausa e climaterio.

Prestazioni e modalità

- Colloqui di consulenza sugli stili di vita
- visita ginecologica
- prescrizioni di esami di laboratorio e indagini diagnostiche
- consulenza sessuologica

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire direttamente o fissando telefonicamente un appuntamento. Le prestazioni possono prevedere una fase preliminare di accoglienza, informazione, definizione dei bisogni evidenziati dall'utente.

Costo e modalità di pagamento

Ticket per visita ginecologica € 28,50; visita di controllo € 22,40; consulenza psicologica esente. Esenzioni di legge.

مساعدة طبية وفحوصات خاصة حول انقطاع الطمث

الوصف

أنشطة الإرشاد الصحي والدعم النفسي للنساء قبل انقطاع الطمث والدخول في سن اليأس.

الخدمات و منهجية العمل

- جلسات إستشارية حول نمط الحياة
- فحص أمراض النساء
- الاختبارات المعملية و المعاينة التشخيصية
- إستشارة جنسية

طريقة الولوج

يمكن الولوج مباشرة أو عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف. يتم توفير الخدمات بعد مرحلة الاستقبال الأولي، تلقي المعلومات، التعرف على الاحتياجات التي يبرزها المستخدم.

التكلفة وطريقة الدفع

يبلغ ثمن تذكرة للفحص النسائي 28.50 يورو؛ بينما ثمن إجراء فحص طبي للمعاينة هو 22.40 يورو؛ في حين تتم الاستشارة النفسية مجاناً. فضلاً عن إعفاءات بموجب القانون لمستحقيها.

PROGETTI

Il Consultorio Familiare partecipa in collaborazione con altri enti a progetti di promozione della salute in merito alla:

- Promozione, protezione e sostegno dell'allattamento al seno (percorso UNICEF)
- Promozione delle competenze sociali e attività di prevenzione nelle scuole
- Collaborazione relativa al protocollo "Spazio di legalità" nelle scuole

Ed inoltre:

- Valutazione psicologica e presa in carico psicoterapica su incarico del Tribunale per i Minorenni o Tribunale Ordinario , in collaborazione con la Tutela Minori
- Progetti regionali : attuazione dei progetti a favore delle famiglie fragili
- Commissione paritetica per l'accertamento e l'individuazione dell' alunno in situazione di disabilità (DPCM n.185 del 2006)
- Percorso di continuità assistenziali Area Disabili
- Valutazione psico-attitudinale per profilo socio-lavorativo (ai sensi della legge 68/99)
- Partecipazione operatore sociale nella commissione medico legale per l'accertamento dell'invalidità (legge 104/92 e 68/99)

المشاريع والخطوات المزمع إتباعها

يشارك "المركز الاستشاري الطبي الأسري" بالتعاون مع الهيئات الأخرى في مشاريع تعزيز الصحة فيما يتعلق بما يلي:

- تعزيز وحماية ودعم الرضاعة الطبيعية (مسار اليونيسف)
- تعزيز المهارات الاجتماعية وأنشطة الوقاية في المدارس
- التعاون المتعلق ببروتوكول "فضاء المشروعية" في المدارس

وأيضاً:

- التقييم النفسي والمعالجة النفسية نيابة عن محكمة الأحداث
- المحكمة العادية، بالتعاون مع الجهات التي تعنى بحماية القاصرين
- المشاريع الإقليمية: تنفيذ مشاريع لصالح الأسر الهشة
- اللجنة المشتركة لتقييم وتحديد الطالب في حالة الإعاقة (مرسوم رئيس مجلس الوزراء رقم 185 لعام 2006)

- مسار استمرارية المساعدة للمعاقين
- تقييم المواقف النفسية حسب الوضع الاجتماعي للوظيفة (طبقاً للقانون 99/68)
- المشاركة في اللجنة الطبية والقانونية لتقييم العجز (القانون 92/104 و 99/68)

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

CUSTOMER

Periodicamente, il cittadino è coinvolto nella valutazione del gradimento, rispetto a specifiche attività; a tal fine vengono utilizzati idonei strumenti per la rilevazione della customer satisfaction. I risultati della rilevazione vengono pubblicati sul sito dell'ASST ed esposti nei consultori familiari.

تقييم جودة الخدمة

الزبون

بصفة دورية، يشارك المواطن في تقييم مدى رضاه، فيما يتعلق بأنشطة محددة؛ لهذا الغرض يتم استخدام الأدوات المناسبة لقياس رضا العملاء. تنشر نتائج الاستطلاع على موقع الهيئة الإقليمية للصحة الاجتماعية "ASST" وتعرض في مراكز الاستشارات العائلية والأسرية.

MODALITA' DI SEGNALAZIONE DI RECLAMO / DISSERVIZIO / GRADIMENTO

L'ASST garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino assicurandogli la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio.

E' possibile contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), con una delle seguenti modalità:

- presentandosi direttamente al Punto Informazione ed Ascolto URP aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e il mercoledì anche dalle 14.00 alle 17.00, Largo Dossena, 2 – Crema
- Telefonando al numero 0373 280580 – 280544
- per posta elettronica urp@asst-crema.it
- compilando la scheda di segnalazione – di seguito allegata F/R - e consegnandola di persona o inoltrandola via fax al numero 0373 280572 o per email

طريقة الإبلاغ عن الشكاوي / أوجه القصور / التعبير عن الشعور برضى تام

تظطلع الهيئة الإقليمية للصحة الاجتماعية "ASST" بمهام الحماية تجاه المواطن ، مما يضمن له إمكانية تقديم شكوى في حالة حدوث قصور أو خلل ما. من الممكن الاتصال بمكتب العلاقات العامة (URP) ، من خلال استخدام إحدى الطرق التالية:

- الإتصال مباشرة بإدارة المعلومات والاستماع التابعة لمكتب العلاقات العامة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 إلى الساعة 12:00 ظهراً وأيام الأربعاء أيضاً من الساعة 2:00 إلى 5:00 مساءً ، في العنوان التالي: Largo Dossena, 2 – Crema
- من خلال الاتصال على الرقم 0373 280580 – 280544
- عن طريق البريد الإلكتروني: urp@asst-crema.it
- عبر ملاء استمارة أو نموذج الإخطار - المرفقة أدناه F/R - وتسليمها شخصياً أو عن طريق الفاكس على الرقم 0373 280572 أو عن طريق البريد الإلكتروني.