

Curriculum vitae europeo



La sottoscritta Andreina Viviana Marquiand, nata ad Aosta il 14 Dicembre 1959, residente a Sesto S. Giovanni (MI) in Via Giacomo Leopardi, 241/A, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità ai sensi degli articoli 46 e 47 dello stesso decreto 445/2000, dichiara veritiero quanto indicato nel presente curriculum vitae

Dati Anagrafici

ANDREINA VIVIANA MARQUIAND

Residenza
Domicilio
Tel. abitazione
Tel. ufficio
Fax
Tel. cellulare
e-mail
Nazionalità ---
Data di nascita 14/12/1959
Sesso F

Titoli e Formazione

TITOLI

- **Laurea Specialistica (LS) in Economia Aziendale** (Laurea Quadriennale vecchio ordinamento), corrispondente alla classe LS04 delle Lauree Specialistiche quinquennali in Scienze Economiche Aziendali - conseguita presso L'UNIVERSITÀ COMMERCIALE LUIGI BOCCONI di Milano, il giorno 7 ottobre 1993
- **CO.GE.M.SAN. - Corso di Perfezionamento di durata annuale in Controllo di Gestione e Organizzazione del Personale per General Management in Sanità** - conseguito presso la SDA - SCUOLA DI DIREZIONE AZIENDALE - Università "L. BOCCONI" - Milano in data 3/10/1996
- **Corso di Abilitazione alle Verifiche Ispettive Interne "Valutatori Sistema Qualità nelle Aziende di Servizi"** - Corso per operatori che debbano instaurare un SISTEMA QUALITÀ. Corso organizzato e gestito da AICQ (Associazione Italiana Controllo Qualità) e CESI - Milano, 28 aprile 1999
- **Master Universitario "Progettazione, riqualificazione, manutenzione e della Qualità** - compatibilità ambientale delle Strutture Ospedaliere" - (110/110 e lode) - POLITECNICO DI MILANO - Facoltà di Architettura - Milano - in data 31/10/2002
- **Corso per Idoneità alle funzioni di Direttore Amministrativo per la Regione Lombardia** - (96/100) - SCUOLA DI DIREZIONE AZIENDALE - Università "L. BOCCONI" - con Relativa iscrizione all'Albo idonei - D.g.r Lombardia. 24 novembre 2010 - n. 9/819

FORMAZIONE

- **Corso di formazione sui "Fondamenti di SAS 2/** linguaggio di programmazione Corso di formazione per utenti SAS. - SAS Institute Servizio Formazione - Milano, dicembre 2006

Andreina Marquiand

- Corso di formazione sui **"Fondamenti di SAS 1/ accesso, trattamento dati reporting"** Corso di formazione per utenti SAS - Milano, novembre 2006
- Corso di aggiornamento sugli **"Indici di Bilancio e Gestione finanziaria delle Aziende Sanitarie strumenti di misurazione e valutazione delle performance"** Il Sole 24 ore - Milano, giugno 2004
- Corso di aggiornamento sulla **"Contabilità Economica e Contabilità Analitica delle Aziende Sanitarie: strumenti di integrazione e raccordo a supporto delle decisioni aziendali"** - Il Sole 24 ore - Milano, marzo 2004
- Corso di aggiornamento sul **"Project Financing: dalla valutazione alle modalità di finanziamento delle opere pubbliche"** - Il Sole 24 ore - Milano, febbraio 2003
- Corso di aggiornamento sulla **"Gestione degli Approvvigionamenti e gli appalti di forniture e servizi nelle aziende sanitarie"** - Il Sole 24 ore - Milano, aprile 2003
- Corso di aggiornamento sulla **"Fiscaltà delle aziende del servizio sanitario aziendale"** - Il Sole 24 ore - Milano, marzo 2003
- Corso di aggiornamento sul **"Controllo di Gestione nelle aziende sanitarie"** - Il Sole 24 ore - Roma, aprile 2003
- Corso di aggiornamento sul **"Processo di Pianificazione Finanziaria: dagli Strumenti di Previsione al Rendiconto della Gestione"** - Il Sole 24 ore - Milano - Milano febbraio 2003
- Corso di formazione per **Auditor Interni Del Sistema Di Gestione Ambientale secondo le norme UNI-EN-ISO 14000** - Come sviluppare la documentazione del sistema di gestione ambientale ISO 1400/EMAS - il sistema di gestione, le visite ispettive e la dichiarazione ambientale- Organizzato e gestito da AICQ - Milano, febbraio 2002
- Corso di formazione **La Documentazione del Sistema Di Gestione Ambientale secondo le norme UNI-EN-ISO 14000/EMAS - L'Analisi Ambientale Iniziale** - Organizzato e gestito da AICQ - Milano, febbraio 2002
- Corso di aggiornamento - **Dalle ISO 9000:1994 alle ISO 9000:2000** - Organizzato e gestito da AICQ - Milano settembre 2001
- Corso di aggiornamento **La transizione tra le ISO 9000:1994 e le ISO 9000:2000** - Corso di aggiornamento sulle ISO 9000:2000. AICQ Associazione Italiana Controllo Qualità - Milano, maggio 2000
- Corso di aggiornamento **La certificazione della qualità nelle aziende di servizi** Corso sull'Iter di Certificazione della qualità nelle aziende di servizi. AICQ Associazione Italiana Controllo Qualità - Organizzato e gestito da AICQ - Milano, marzo 1999
- Corso di aggiornamento Corso sul sistema **Qualità applicato alla Gestione e Taratura della Strumentazione di Misura** Corso sulle metodologie per migliorare la qualità nell'utilizzo degli strumenti di misura. AICQ Associazione Italiana Controllo Qualità - Milano dicembre 1999
- Corso di aggiornamento **Obiettivi Strumenti e Metodologie della Qualità dei Servizi Residenziali** Corso sulle metodologie per migliorare la qualità nei servizi socio-assistenziali. Centro Interdisciplinare di Studi per gli Enti Locali CISPEL - Gruppo Maggioli - Bologna, novembre 1998

Auditor Interni

Progetti di Ricerca e collaborazioni con Università

- Corso di aggiornamento **"Qualità e Risorse nelle Case Protette e R.S.A."** - A.R.E.R. Associazione Regionale Emilia Romagna - I.P.A.B. - Bologna, maggio 1998
- Corso di aggiornamento **L'attività Libero Professionale intra-moenia nelle strutture accreditate** - Problematiche contrattuali, operative ed organizzative. - Assessorato alla Sanità AIOP Lombardia - Sesto San Giovanni, giugno 1998
- Corso di aggiornamento **"La Misurazione dei Risultati nei Servizi Geriatrici"** - Metodologie a confronto - Amministrazione delle I.P.A.B. - Milano, dicembre 1997
- Corso di aggiornamento **La Remunerazione delle Prestazioni in Ambito Riabilitativo e Socio-Sanitario** - Amministrazione delle I.P.A.B. - Regione Lombardia - Milano, dicembre 1996
- **Corso di Perfezionamento di durata annuale ESPERTO TRIBUTARIO** - Centro di specializzazione Giuridico- Amministrativo- Via Settembrini Milano - Milano 1995/1996

PROGETTI DI RICERCA NELL'AMBITO DELLA COMUNITA' EUROPEA

- Progetto di Ricerca della Comunità Europea **"Qualità e Cooperazione nella Gestione dei Servizi Rivolti agli Anziani"**- Progetto ADAPT.Canterbury Christ Church College Business Development Unit Canterbury Gran Bretagna; Arbeit und Leben Bildungsvereinigung Neidersachsen e V. Gottingen Germania. - 1997 - 1999
- Progetto di Ricerca **"Gli Effetti Dell'apertura Del Mercato Comune Sulle Zone Di Frontiera"**. presso la Commissione della Comunità Europea a Bruxelles per la Regione Valle d'Aosta - 1993

COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITA' DI MEDICINA

- Collaborazione con la Facoltà Di Medicina di MILANO e con l'UNIVERSITÀ L. BOCCONI - **Analisi del processo di erogazione del servizio e valutazione dei costi relativamente all'impatto della applicazione dei DRG** relativi all'attività svolta, all'interno dell'Istituto Di Chirurgia del Prof. P. Pietri, coordinamento del Prof Francesco Fazio, Progetto finanziato dal MINISTERO DELLA SANITA' - 1996 - 1997

COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITA' BOCCONI

- Collaborazione al Progetto di implementazione del **CONTROLLO DI GESTIONE al "Policlinico /Ospedale Maggiore" di Milano**. Collaborazione con il Ce.R.G.A.S. (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria) . UNIVERSITA' L. BOCCONI Milano. - 1993 - 1995
- Collaborazione nell'attività di formazione S.D.A. (SCUOLA di DIREZIONE AZIENDALE) - Università L Bocconi nei corsi di formazione nell'ambito delle professioni infermieristiche - in particolare **nel Corso Di.H.S.Ma.- Diploma In Health Services Management per Dirigenti Professioni Sanitarie** . ".1994
- Progetto di ricerca **"Modelli organizzativi per una motivazione del personale attraverso politiche di incentivazione ed efficienza dei servizi infermieristici"**. Collaborazione nell'attività di formazione S.D.A. (Scuola di Direzione Aziendale) per la Regione Lombardia. UNIVERSITA' L. BOCCONI Milano. 1995
- Collaborazione nell'attività di formazione S.D.A. (Scuola di Direzione Aziendale). progetto di formazione per gli Enti Locali **"Corso di aggiornamento per i Funzionari Regionali" per la Regione Valle d'Aosta**. UNIVERSITA' L. BOCCONI Milano. 1994
- Progettazione e stesura del **"Manuale delle Attività Ambulatoriali del Policlinico di Milano per i Medici Di Base"**, nell'ambito dello studio della "Carta dei Servizi" per "l'Ospedale Maggiore" di Milano - "UNIVERSITA' L.

Archivio Maggiori

COLLABORAZIONE CON IL POLITECNICO - FACOLTA' ARCHITETTURA - MILANO

- Collaborazione con la Facoltà di Architettura del Politecnico di Milano nell'ambito della II° edizione del Master Universitario per "**Esperto di progettazione, riqualificazione, manutenzione e della qualità, compatibilità ambientale delle strutture ospedaliere per anziani e portatori di handicap**" in qualità docente per la parte relativa all'analisi economica dei progetti di costruzione di strutture sanitarie. Milano 2003

Esperienze Lavorative

ATTIVITA' PROFESSIONALE

- **RAPPORTO DI CONSULENZA con la "FINANCE CONSULTING s.r.l."** - da gennaio 2009 ad oggi, relativamente ai seguenti progetti:
 - ♣Strutturazione nuovo sistema di contabilità analitica "Azienda Ospedali Civili di Brescia"
 - ♣Analisi del nuovo sottosistema di gestione Servizio 118 "Azienda Ospedali Civili di Brescia"
 - ♣Progetto di riorganizzazione organizzativo_amministrativa dell'area CUP e accettazione Ospedaliera e Laboratori dell'"Azienda Ospedali Civili di Brescia"
 - ♣Analisi implementazione ed avvio del sottosistema libera professione presso le aziende di "Azienda Ospedali Civili di Brescia" e "Azienda Istituti Ospedalieri di Cremona"
 - ♣Analisi nuovo sottosistema Budget degli investimenti "Azienda Istituti Ospedalieri di Cremona"
- **DIRIGENTE AMMINISTRATIVO OSPEDALE "S. GIUSEPPE"** - Controller interno per l'area contratti sanitari, contratti di fornitura servizi e prestazioni alberghiere e controllo convenzioni esterne attive e passive.
1 Maggio 2008 ad 30 aprile 2009
- **RESPONSABILE SERV. CONTROLLO DI GESTIONE - ASL CITTÀ DI MILANO** - Attività svolta come Responsabile del Servizio Struttura Complessa:
 - ♣Implementazione sistema di contabilità analitica e reporting aziendale per il Servizio Controllo di Gestione;
 - ♣Gestione e coordinamento attività di budgeting annuale;
 - ♣Analisi e gestione progetti speciali: analisi attività laboratori, veterinaria, consultori familiari, Sert;
 - ♣Produzione ed analisi reporting periodici - analisi scostamenti budget/consuntivo;
 - ♣Coordinamento dell'analisi dei flussi sanitari regionali (Sdo, ambulatoriale; psichiatria, file f; termale, farmaceutica convenzionata);
 - ♣Coordinamento dell'analisi i dei flussi socio sanitari regionali (RSA; IDR);
 - ♣Produzione ed analisi flussi informativi di contabilità analitica;
 - ♣Produzione e gestione flussi informativi periodici regionali;
 - ♣Avvio e prima analisi progetto di check-up dei processi organizzativi area amministrativa per successivo processo di reengineering del sistema amministrativo aziendale.
Maggio 2003 - aprile 2008
- **COLLABORAZIONE NELL'AREA SANITÀ E FINANZA DI PROGETTO. - FINLOMBARDA s.p.a.** Collaborazione con il personale interno e con consulenti esterni per l'Analisi di fattibilità economica e finanziaria nell'ambito del progetto di ricostruzione del **Policlinico Niguarda**, relativo ad una ipotesi di progetto su due piastre. Attività svolta:
 - ♣analisi dei trasferimenti delle diverse Unità Operative in fase di costruzione e valutazione dei costi di adeguamento;
 - ♣ipotesi di impatto sui ricoveri durante la fase di costruzione;
 - ♣analisi sulle risorse umane impiegate; ipotesi dell'eventuale accorpamento di un altro Ospedale a cui destinare eventualmente la seconda piastra;
 - ♣ipotesi di esternalizzazione dei servizi no-core
gennaio 2002 - aprile 2003

Audine Chappuis

- **COLLABORAZIONE con L'ASSESSORATO SANITÀ REGIONE VALLE D'AOSTA** - Analisi di uno studio per l'attivazione di Servizi Sanitari Territoriali in Valle d'Aosta: Le realtà interessate:
 - ❑ Struttura per pazienti Psichiatrici -Verres;
 - ❑ Struttura per pazienti affetti dal morbo di Alzheimer - Antey;
 - ❑ Comunità terapeutica riabilitativa psichiatrica - Donnas

Ottobre 2000 - ottobre 2001

- **ALER - AZIENDA LOMBARDA EDILIZIA RESIDENZIALE MILANO** - Analisi di fattibilità gestionale e finanziaria nell'ambito di un Progetto di risanamento del Quartiere Stadera di Milano - per l'ALER (ex Case Popolari) di Milano - costo complessivo del progetto 20MDL di Lire, finanziati anche attraverso la partecipazione di capitale privato attraverso una concessione di Costruzione/Gestione dei servizi stessi. I servizi attivati:
 - ❑ una Residenza Sanitaria Assistenziale per 70 posti letto;
 - ❑ un Centro Diurno Integrato per 25 posti;
 - ❑ una Residenza Universitaria per 110 posti letto;
 - ❑ 32 alloggi protetti da collegarsi con altri 38 alloggi già ristrutturati in precedenza

Maggio 1999 - Dicembre 2001

- **DIRETTORE DELLA STRUTTURA SANITARIA ASSISTENZIALE "VILLA ANTEA" - R.S.A. - COMUNE DI VIDIGULFO- PAVIA**
 Struttura con 90 posti letto per pazienti non autosufficienti (75 N.A.T. e 15 N.A.P.) ed un Centro Diurno Integrato per 25 utenti.
Attività svolta nella fase di attivazione:
 - ♣ Verifica del rispetto di tutti i parametri strutturali indicati dalla normativa regionale;
 - ♣ Autorizzazioni al funzionamento; Accredito presso il Servizio Sanitario Regionale Lombardo ,Attività svolta nella fase di implementazione:
 - ♣ Selezione ed organizzazione del personale; ♣ Selezione dei fornitori;
 - ♣ Piano di ricovero per gli utenti con attivazione dei nuclei della struttura;
 - ♣ Piano assunzione del personale in relazione al Piano di ricovero degli utenti;
 - ♣ Attivazione di un sistema di controllo dei costi e ricavi per nucleo attivato;
 - ♣ Attivazione sistema di Qualità integrato per la struttura e l'applicazione in particolare la metodologia HACCP per il servizio di ristorazione.

Gennaio 2000 - settembre 2000

- **DIRETTORE AREA DI PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO - JUVANS -MILANO.** Dicembre 1994 - gennaio 2000
L'attività svolta consisteva nel:
 - ♣ valutare le nuove proposte relative alla costruzione e gestione di strutture sanitarie;
 - ♣ coordinare l'attività degli architetti nella progettazione delle nuove strutture sanitarie;
 - ♣ verificare la possibilità di accesso a fonti di finanziamento (es. FRISL: Fondo Ricostruzione Infrastrutture Sociali Lombardia o altro);
 - ♣ verificare la sostenibilità economico-finanziaria dei progetti da un punto di vista costruttivo-gestionale attraverso tecniche di business planning;
 - ♣ seguire la costruzione dell'opera con i direttori dei diversi cantieri;
 - ♣ verificare con gli ingegneri che gli impianti e il loro rispetto di tutte le norme di legge;
 - ♣ verificare con i vigili del fuoco il rispetto di tutte le norme di legge;
 - ♣ attivare il funzionamento della struttura con i dirigenti delle ASL territoriali nel rispetto di tutte le norme strutturali ed igienico-sanitarie, soprattutto quando il servizio di ristorazione era interno;
 - ♣ impostare un piano di assunzioni del personale congruo con le normative della regione in cui veniva attivata la struttura anche in previsione del suo

Studio Ghisla

accreditamento presso il Sistema Sanitario Regionale;
♣stabilire le attrezzature e gli arredi che era necessario acquistare e verificarne l'idoneità all'interno di una struttura sanitaria;
♣organizzare le procedure per un piano di ricoveri per gli utenti ;
♣organizzare l'attivazione del controllo di gestione per la nuova struttura inteso come nuovo centro di responsabilità.

Progetti attivati:

- Progettazione organizzativa gestionale e analisi di fattibilità economica di un **Centro Di Servizi Polifunzionale** - 50 utenti non autosufficienti - Gorla Maggiore (VA) - 1999
- Progettazione organizzativa di un modello per la gestione ed il miglioramento della Qualità nei processi di erogazione di un **Servizio Di Assistenza Domiciliare Cremona** - 1999;
- Progettazione organizzativa e analisi di fattibilità economica di una Struttura Protetta .- 60 posti letto per ospiti parzialmente e completamente non autosufficienti e 20 posti per **Comunità Alloggio per minori in difficoltà** - Finale Ligure (Sv) - 1997 - 1998;
- Progettazione organizzativa di modelli per la gestione ed il miglioramento della Qualità nel Settore Della Ristorazione Collettiva attraverso l'Applicazione Del Sistema HACCP **Istituto S. Giuseppe** - Piacenza - 1997;
- Progettazione gestionale e ricerca e individuazione di finanziamenti C.D.I. **Centro Diurno Integrato** 25 utenti non autosufficienti FRISL circa 1,5 MDL - Crema (CR) - 1997;
- **Comunità Protette per pazienti portatori di Patologie Psichiatriche "L. Gonzaga"** Si tratta di 2 Comunità Protette di 20 posti letto ciascuna per ospiti provenienti dall'Ospedale Psichiatrico di Varese Tutte le pratiche necessarie alla progettazione gestionale e all'Autorizzazione Funzionamento e all'Accreditamento SSR Lombardo - Gorla Minore (Va) - 1997 - 1998;
- **Residenza sanitario Assistenziale P.le Brescia** - Milano - Struttura con 80 posti letto per non autosufficienti ed un Centro Diurno Integrato per 20 ospiti - Progettazione gestionale e analisi di fattibilità economica e ricerca e individuazione di finanziamenti - FRISL circa 9 MDL -Piazzale Brescia - Milano - 1996 - 1999;
- **"Casa S. Giuseppe"** -120 posti letto di cui: 60 p.l. Residenza Sanitaria Assistenziale e 60 p.l. Casa Protetta con 20 posti letto destinati ad ospiti Alzheimer. Progettazione gestionale e Autorizzazione al Funzionamento e all'Accreditamento SSR Emiliano - Piacenza - 1996 - 1998;
- **Residenza sanitario Assistenziale - Parrocchia San Giorgio** - 70 posti letto - Progettazione gestionale e analisi di fattibilità economica e ricerca e individuazione di finanziamenti FRISL circa 7 MDL - Pellio Intelvi (CO) - 1996 - 1997;
- **Nucleo Alzheimer** di 30 posti letto per ospiti affetti dal morbo di Alzheimer - Progettazione gestionale, analisi di fattibilità economica e ricerca e individuazione di finanziamenti individuazione di finanziamenti - FRISL circa 3 MDL - Cervesina (PV) - 1995 - 1997;
- **Residenza Sanitaria Assistenziale "L. Gonzaga"** 150 posti letto di cui 20 p.l. per ospiti affetti da Morbo di Alzheimer - Tutte le pratiche necessarie alla progettazione organizzativa gestionale e all'Autorizzazione Funzionamento e all'Accreditamento SSR Lombardo - Gorla Minore (VA) - 1994 - 1998;
- **Residenza Sanitaria Assistenziale**- 60 posti letto per ospiti completamente non autosufficienti Tutte le pratiche necessarie alla progettazione gestionale e all'Autorizzazione Funzionamento e all'Accreditamento SSR Lombardo - Cervesina (PV) - 1994 - 1998

André M. aprio

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NELL'AREA QUALITÀ E CONTROLLO DI GESTIONE

- **Progettazione e coordinamento della formazione nell'ambito della Qualità** per il Consorzio Cooperative "Trait d'union" - Aosta - formazione operatori del settore socio-sanitario - Aosta, 2001
- **Progettazione e coordinamento della Formazione nell'ambito della Qualità** per operatori del settore sanitario e socio sanitario "Progetto Formazione s.r.l." - Aosta, 2001
- **Progettazione e coordinamento della formazione all'introduzione del Controllo Di Gestione per gli Ospedali Riuniti Di Brescia** nel "Progetto Di Formazione Permanente Per Coordinatori Sanitari". Brescia, 2000 - 2001

Capacità e competenze personali

Lingue

Lingua madre	Altra lingua	Comprensione	Parlato	Scritto
--------------	--------------	--------------	---------	---------

Italiano

Francese*

Ottimo.

Ottimo

Buono

***ATTESTATO di piena conoscenza della lingua francese -**

Assessorato della Pubblica Istruzione - Regione Autonoma della Valle d'Aosta - Aosta marzo 1994

Inglese

Discreto.

Buona.

Suff

Settore di competenza

Settore economico aziendale: Contabilità, Bilancio, Programmazione e Controllo, Sistemi amministrativi integrati, Planning, Norme ISO Qualità nei servizi

Capacità e competenze sociali

Buone capacità relazionali sviluppate in ambienti di lavoro e supportate da corsi di formazione, progetti amministrativi condivisi in importanti realtà aziendali, coordinamento tra alta direzione aziendale e strutture operative amministrative. Buone capacità di comunicazione a nei rapporti in ambito lavorativo

Capacità e competenze organizzative

Impostazione gruppi di lavoro nell'ambito di progetti complessi aziende private di diversi settori ed in aziende sanitarie pubbliche

Capacità e competenze tecniche

- Programmazione, analisi economica e Realizzazione di servizi complessi
- Progettazione sistemi di programmazione e controllo
- Realizzazione corsi di formazione
- Le capacità tecniche sono state acquisite attraverso l'esperienza maturata sul campo supportata da corsi di specializzazione e aggiornamento

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza dell'ambiente windows e delle sue maggiori applicazioni Word, Excel, outlook. Elementi di SAS e di Project Management..

Patente o patenti

Patente B

Altre Competenze e ulteriori informazioni

- Diploma di Ragioneria conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Vallette" - Torino
- Corso di formazione per VOLONTARI ALL'ASSISTENZA del paziente anziano in R.S.A. - Gruppo di Solidarietà Onlus - Comune di Vidigulfo (PV) - Vidigulfo, marzo 2000

In Fede

Andreina Viviana Marquiand

