

Il giorno 26 ottobre 2021, alle ore 14.30, presso la sede dell'A.S.S.T. di Crema, sita in Crema, ha avuto luogo l'incontro tra l'ASST di Crema rappresentata dalla delegazione aziendale sotto riportata

e

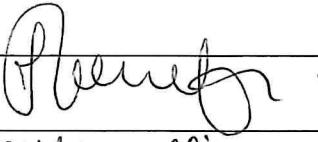
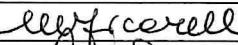
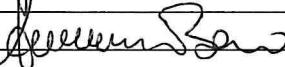
i rappresentanti delle Organizzazioni Sindacali di categoria firmatarie del CCNL vigente e la Rappresentanza Sindacale Unitaria (RSU) aziendale  
 Al termine dell'incontro le parti hanno sottoscritto la revisione del Sistema Incentivante di Chiamata sotto riportato.

Titolo	<b>Revisione "SISTEMA INCENTIVANTE INDENNITÀ di CHIAMATA"</b> <b>2021-2023</b>
<b>Descrizione</b>	<p>I professionisti sanitari e di supporto (dell'area del comparto), la cui finalità è <u>di garantire continuità, qualità, appropriatezza, efficacia ed efficienza delle cure e dell'assistenza erogata al cittadino</u>, vengono assegnati alle unità operative/servizi dell'ASST di Crema, sia come numero totale di risorse che come numero di unità presenti nei singoli turni di lavoro, mediante l'utilizzo da due strumenti principali di riferimento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotazione minima definita dalla normativa di accreditamento istituzionale</li> <li>2. Dotazione necessaria definita da:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• risultati Ricerca "Carichi di lavoro/complessità assistenziale" condotta nell'Asst di Crema</li> <li>• elementi di complessità organizzativa definiti dall'azienda (Procedura "Organizzazione e Razionalizzazione delle Risorse Aziendali (S.I.T.R.A.)")</li> <li>• diversa intensità di cura, volumi di attività e prestazioni programmate/erogate per garantire l'assistenza, suddivise per profilo</li> </ul> </li> </ol> <p>I turni di lavoro vengono predisposti mensilmente dal coordinatore nel rispetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• delle presenze definite per profilo sulle 24 ore (mattino, pomeriggio e notte)</li> <li>• delle assenze programmate secondo piano ferie e istituti contrattuali previsti dalla normativa</li> </ul> <p>In caso di assenze improvvise che richiedono, per gli elementi di cui sopra, un richiamo in servizio per garantire continuità assistenziale, il coordinatore o il reperibile della Direzione Professioni Sanitarie, procede ad effettuare, nell'immediato (prime 24 ore) un richiamo in servizio e una revisione della turnistica sia di UUOO che dipartimentale.</p> <p>Al fine di contenere il disagio per gli operatori sanitari e di supporto derivante da un richiamo in servizio nelle immediate 24 ore, si conferma la necessità di mantenere attivo il "Sistema incentivante: Indennità di chiamata", implementato nel 2008, di cui si propone una revisione alla luce dell'attuale assetto organizzativo aziendale</p>
<b>Obiettivo generale</b>	<p>Contenere il disagio relativo alla richiesta di rientro in servizio del personale sanitario e di supporto, per effettuare un turno di lavoro aggiuntivo, in caso di assenze improvvise non programmate, finalizzato a garantire continuità assistenziale</p>

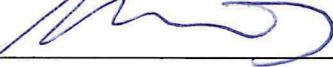
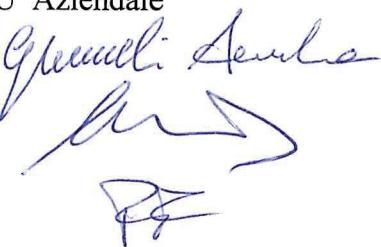
Obiettivi specifici	<p>Garantire la copertura dei turni di servizio nelle prime 24 ore per assenza non programmata del personale assegnato in fase di pianificazione.</p> <p>Sostenere le criticità organizzative espresse entro le 24 ore per i servizi attivi 12 h.</p> <p>Sostenere le criticità organizzative espresse entro le 24 ore dovute ad assenze improvvise della pronta disponibilità.</p> <p>Sostenere le criticità organizzative dovute ad assenze multiple contemporanee che rendono critico il recupero turni sulle 24 ore all'interno dell'U.O o del dipartimento.</p>
Ambito di applicazione	Degenze ordinarie h 24; Servizi h 12; Servizi afferenti all'area critica, delle aree di cui sotto.
Aree	<p>Area Medica e Cardiocerebrovascolare</p> <p>Area Chirurgica</p> <p>Area Materno Infantile</p> <p>Area Salute Mentale</p> <p>Area Prevenzione e Riabilitazione</p> <p>Area Emergenza Accettazione</p> <p>Area Diagnostica</p>
Personale Coinvolto	<p>Profili Sanitari</p> <p>Operatori di Supporto</p>
Indicatori di risultato e sistema di monitoraggio	<p>N° di turni sostituiti con il sistema incentivante nelle 24 ore</p> <p>N° di turni di pronta disponibilità sostituiti con sistema incentivante nelle 24</p> <p>N° di turni sostituiti con sistema incentivante sulle assenze multiple contemporanee</p>
Criteri applicativi	<p>Il riconoscimento dell'indennità è legato esclusivamente ad eventi imprevedibili a seguito dei quali si rende necessario richiedere un turno di servizio aggiuntivo per sostituire un turno entro le 24 ore.</p> <p>La validità del sistema incentivante decorre dalla comunicazione al dipendente dell'avvenuta assegnazione del turno di servizio aggiuntivo.</p> <p>Non sono riconosciuti gli eventi determinati da modificazioni introdotte dal singolo dipendente, non autorizzate o in accordo con altro dipendente.</p>
Modalità di applicazione e registrazione del sistema incentivante	<p>Utilizzo di una scheda nella quale sono sintetizzati i criteri applicativi del sistema incentivante.</p> <p>Modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Registrazione del responsabile</u>: coordinatore, responsabile di area o reperibile o della direzione professioni sanitarie che ha effettuato il richiamo in servizio che deve segnalare: data, ora della chiamata e propria firma</li> <li>• <u>Registrazione dell'assenza</u>: UO, profilo e nome cognome del dipendente assente</li> <li>• <u>Registrazione della sostituzione</u> con indennità: UO, profilo e nome cognome del dipendente che rientra in servizio, data , turno richiesto (M, P, N), e la modalità del riconoscimento delle ore: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>P</b> per indicare il riconoscimento delle ore lavorate con pagamento.</li> <li>○ <b>R</b> per indicare il recupero delle ore in credito orario.</li> </ul> </li> </ul> <p>Al dipendente richiamato in servizio viene attribuito un codice: 1, 2 o 3 che corrisponde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sospensione del riposo</li> <li>2. Sospensione delle ferie</li> <li>3. Sospensione dell'assenza dal servizio ad altra causale</li> </ol> <p>Il sistema incentivante non è applicabile in caso di modifica di tipologia di turno resa necessaria per la copertura generata dall'assenza.</p> <p>Qualora il dipendente scelga il pagamento delle ore effettuate, queste saranno remunerate come lavoro straordinario secondo le cadenze delle indennità accessorie.</p>
Decorrenza Progetto	Tremio 2021-2022-2023
Budget annuo stimato	Il Budget stimato per il Sistema incentivante " Indennità di chiamata" riferito al singolo gettone è pari a 30.000 euro annui, finanziato sul Fondo ex art. 80 "Fondo Condizioni di lavoro ed incarichi".
Indennità di Chiamata	Il gettone corrispondente alla singola chiamata è di 35,00 euro.
Reportistica	La reportistica del flusso è a carico della Direzioni delle Professioni Sanitarie e Sociali e prevede la raccolta dei moduli di registrazione compilati dai coordinatori, unitamente a quelle redatte dai responsabili aree, debitamente controfirmati dal Direttore delle Professioni Sanitarie e l'invio agli uffici competenti per le procedure amministrative conseguenti.

Letto, confermato e sottoscritto.

**La Delegazione Aziendale**

Il Direttore Generale: Ida Maria Ada Ramponi	
Il Direttore Amministrativo: Maurizia Ficarelli	
Direttore Sanitario: Roberto Sfogliarini	
Direttore Sociosanitario: Diego Maltagliati	
Direttore UOC Risorse Umane: Alessandro Petillo	
Direttore SITRA : Annamaria Bona	

**La Delegazione Sindacale**

C.I.S.L. FP	
FP C.G.I.L	
U.I.L. FPL	
F.S.I.	
FIALS	
NURSING UP	
RSU Aziendale 	<p>NOTA A VERBALE: ACCORDO VALIDO PER 2021, DA RIVEDERE ENTRO DICEMBRE PER RIDISCUSSIONE DEI CRITERI E DEL RIFINANZIAMENTO PER ANNO 2022.</p> <p> </p>