# CURRICULUM VITAE Frida Fagandini

#### **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Frida Fagandini

Indirizzo via Nova, 9 - 29121 Piacenza

Telefono +393346100549 - 0373.280517 (ufficio)

Fax 0373.280534 (ufficio)

e-mail f.fagandini@hcrema.it (ufficio)

Nazionalità Italiana

Luogo e data di nascita Reggio Emilia - 17.04.1961

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 1980 Diploma di maturità classica Liceo Classico Ludovico Ariosto di Reggio Emilia (votazione 60/60)
- 1990 Laurea in Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Modena (votazione 110/110 con lode)
- 1994 Diploma di Specializzazione in Medicina legale e delle Assicurazioni Università degli Studi di Modena (massimo della votazione con lode)
- 2005 Corso di formazione manageriale per Dirigenti responsabili di Struttura Complessa (area territoriale) - Scuola di Direzione in Sanità I.Re.F - Regione Lombardia, superato "con alto merito"
- 2008 Corso di formazione manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria Scuola di Direzione in Sanità I.Re.F Regione Lombardia, superato "con alto merito" (Decreto Assessore Sanità Regione Lombardia n.1740 del 24.02.2009)

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

 dal 16/11/1992 al 16/04/2000: Assistente medico di Medicina legale / Medico I livello dirigenziale presso Servizio Assistenza Ospedaliera della USL N.16 di Modena, poi Azienda Ospedaliera Policlinico di Modena (via del Pozzo, 71 - 41100 Modena), Servizio di Medicina legale ospedaliero a direzione universitaria.

Principali mansioni e responsabilità:

- medicina necroscopica territoriale e ospedaliera (collegio medico L. 578/93);
- autopsie a riscontro diagnostico e giudiziarie;
- consulenze e pareri medico legali di supporto agli organi professionali, gestionali e direttivi aziendali;
- consulenze e pareri medico legali in ambito penale e civile a richiesta dell'Autorità Giudiziaria;
- professore a contratto per insegnamenti nell'ambito della disciplina medico legale presso Scuole di specializzazione medico chirurgiche dell'Università di Modena

Dal 17/04/2000: dirigente medico I livello quindi, dal 01/03/2005, dirigente medico II livello presso Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Cremona (via San Sebastiano, 14 - 26100 Cremona), Servizio di Medicina legale: servizio in Staff alla Direzione Sanitaria, articolato in più uffici distrettuali, identificato come Struttura Complessa nel POFA di cui alla delibera n.560/2003, approvata con d.g.r. n.VII/17093 del 06.04.2004

In aspettativa a far data dal 04/02/2008 per nomina a Direttore Sanitario presso altra Azienda Sanitaria di Regione Lombardia.

Principali mansioni e responsabilità:

- responsabile del Servizio dal 24/05/2000, direttore di Struttura Complessa dal 01/03/2005 (in attuazione del nuovo POFA), con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse;
- presidenza delle commissioni / collegi sanitari per gli accertamenti medico legali di competenza aziendale: stati invalidanti, handicap e disabilità; inabilità al lavoro, equo indennizzo e pensionistica privilegiata per i dipendenti pubblici; idoneità alla guida (Commissione medica locale patenti) e all'uso delle armi (Collegio medico provinciale);
- pareri e consulenze specialistiche medico legali di istituto;
- programmazione, coordinamento ed indirizzo delle UU.OO. distrettuali Assistenza Integrativa per le prestazioni in ambito di assistenza protesica ed integrativa, medicina fiscale e medicina necroscopica;
- coordinamento aziendale per la gestione del rischio (Risk Manager) e responsabilità del Comitato Valutazione Sinistri;
- attività di formazione nelle aree di competenza;
- componente medico legale del Comitato Tecnico di cui all'art.6, comma 2, legge n.68/1999 per l'inserimento lavorativo mirato delle persone disabili presso la Provincia di Cremona;
- componente del Comitato Paritetico aziendale sul Fenomeno del Mobbing.

## Dal 04/02/2008 ad oggi DIRETTORE SANITARIO di Azienda Sanitaria di Regione Lombardia - Azienda Ospedaliera Ospedale Maggiore di Crema

L'Azienda si articola nei presidi ospedalieri di Crema, Rivolta d'Adda e Soresina e comprende i poliambulatori di Castelleone e Soncino.

E' al servizio di una comunità (Distretto di Crema) di oltre 161.000 abitanti ed ha un bilancio di circa 132 milioni di euro. Conta 1337 dipendenti, di cui 242 dirigenti sanitari.

E' accreditata per 584 posti letto complessivi. E' organizzata in 10 Dipartimenti ed è dotata di DEA (registra oltre 60 mila accessi / anno al Pronto Soccorso).

## **ALTRE ESPERIENZE DI LAVORO**

- Dal 2004 al 2008 attività di consulente medico legale per la Procura della Repubblica presso il Tribunale di Cremona
- 2004 2005: attività di Medico Competente (ai sensi del D.Lgs 626/94) presso la Fondazione Ospedale Giuseppe Aragona - Istituto Geriatrico e Riabilitativo di San Giovanni in Croce (CR), in esito a convenzione con l'ASL di Cremona

### PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI STUDIO

 Gruppo di Lavoro per la programmazione delle attività di Risk Management nelle Aziende Sanitarie della Regione Lombardia negli anni 2007 e 2008

## ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ SCIENTIFICHE

 Già iscritta alla Società Italiana Medicina Legale Assicurazioni (SIMLA), al Gruppo Italiano Patologi Forensi (GIPF), al Coordinamento dei Medici Legali delle Aziende Sanitarie (COMLAS); socio fondatore del'Associazione Medici Legali Specialisti di Cremona e Lodi nell'ambito della Federazione delle Associazioni Medicolegali Italiane (FAMLI)

#### **PUBBLICAZIONI**

- Danno biologico e patologia professionale da rumore (in coll. con S.Luberto, P.Zavatti) in Atti del Convegno Nazionale "dBA - Rumore e vibrazioni: valutazione, prevenzione e bonifica in ambienti di lavoro", Modena 20-22/10/1994. Poligrafico Mucchi Modena 1994
- Aspetti medico legali delle emergenze-urgenze cardiologiche e cardiochirurgiche (in coll. con E.Silingardi, G.Gualandri, F.De Fazio), Arch. Med. Leg. Ass. 16, 279-290, 1994
- Problemi medico legali in cardiochirurgia. Analisi di una casistica clinica e considerazioni in tema di responsabilità professionale (in coll. con E. Silingardi, G. Gualandri, F. De Fazio, C. Bentini, G.P. Floris, P. Cimatu, B. Turinetto) in Atti del Simposio internazionale di Medicina legale e Cardiochirurgia "Gli aspetti medico legali nelle indicazioni operatorie per cardiopatie acquisite", Firenze 15-18/03/2005
- Aspetti medico legali delle emergenze-urgenze cardiologiche e cardiochirurgiche (in coll. con E.Silingardi, G.Gualandri, F.De Fazio), Arch. Med. Leg. Ass. 16, 279-290, 1994
- Protocolli differenziati di autopsia del cuore chirurgico (in coll. con E. Silingardi, G. Beduschi, G. Gualandri), Arch. Med. Leg. Ass. 17, 1-17, 1995
- Manovre autoerotiche o sodomia ? (in coll. con M. Alù) in Atti del XXXII Congresso nazionale della Società Italiana di Medicina legale e delle Assicurazioni "Sessualità e Diritto", Modena 24-28/09/1996, Artestampa Modena 1996
- Funzione ed organizzazione degli obitori depositi di osservazione (in coll. con G. Gualandri) in "Medicina Necroscopica", a cura di F.De Fazio, Ed. Masson, Milano 1997
- Rischio ambientale e patologia nosocomiale in rapporto all'attività obitoriale (in coll. con G. Gualandri) in "Medicina Necroscopica", a cura di F.De Fazio, Ed. Masson, Milano 1997
- Con Francesco De Fazio ha collaborato alla cura del volume Medicina Necroscopica, Ed. Masson, Milano 1997

#### **A**TTIVITÀ DI DOCENZA

- Dall'anno accademico 1994-1995 per i sei anni successivi Professore a contratto per i seguenti insegnamenti presso le sotto elencate Scuole di specializzazione medico chirurgiche dell'Università degli Studi di Modena:
  - Scuola di Specializzazione in Medicina legale e delle Assicurazioni: Patologia medico legale I
  - Scuola di Specializzazione in Criminologia Clinica: Elementi di Medicina legale
  - -Scuola di Specializzazione in Medicina Interna: Elementi di medicina legale e organizzazione sanitaria
  - Scuola di Specializzazione in Endocrinologia e Malattie del ricambio: Aspetti legali e medico sociali delle malattie metaboliche e del diabete
- Corso di formazione per Operatori Sanitari ASL Cremona, "La gestione Integrata del rischio nell' ASL di Cremona - Rilevazione degli eventi significativi", novembre - dicembre 2006
- Corso di formazione per Operatori Sanitari ASL Cremona, "La gestione Integrata del rischio nell'ASL della Provincia di Cremona - Incident Reporting: la segnalazione volontaria degli eventi significativi anno 2007", novembre - dicembre 2007

## AGGIORNAMENTI PROFESSIONALI (ULTIMI 10 ANNI)

- Seminario "Disagio psicologico sul luogo di lavoro, mobbing e stress psico-sociale", Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Cremona, Cremona 10/03/2001
  - Incontro di studio ASL Città di Milano "Disabilità e idoneità alla guida. Aspetti medico legali e di medicina preventiva", Milano 16/03/2001
  - Corso di aggiornamento ASL Pavia "L'accertamento dell'invalidità civile e dell'handicap. Aspetti procedurali, organizzativi e criteri di valutazione", Pavia 5-12-19-26/11/2001
  - 1° Congresso Nazionale del Coordinamento dei Medici legali delle Aziende Sanitarie (COMLAS) "Le linee guida della medicina legale per il cittadino-persona assistita al centro dei percorsi assistenziali", Riccione 14-16/03/2002
  - Congresso Nazionale Associazione Nazionale dei Medici del Lavoro Pubblici, "Le idoneità difficili", Abano Terme 14-15/11/2002
  - Evento formativo presso l'ASL di Cremona "Controllo di gestione", Cremona 13-14/12/2002

2002

- 2003
- 2° Congresso Nazionale COMLAS, "La prevenzione dei conflitti nei trattamenti sanitari: l'efficienza di un sistema integrato della gestione del rischio clinico nell'ottica medico legale", Montecatini Terme 27-29/03/2003
- Evento formativo ASL n.20 di Alessandria e Tortona, "Il vecchio quale soggetto di interesse medico legale", Alessandria 24/05/2003
- Evento formativo ASL di Cremona, "Il coaching per migliorare le performances aziendali", Cremona 31/10/2003 e 6-7-14/11/2003
- 2004
- 3° Congresso Nazionale COMLAS, "Menomazione, capacità, partecipazione: metodologia medico legale per l'accertamento delle disabilità civili. Prospettiva di riforma del sistema di sicurezza sociale per una migliore tutela dell'integrazione del cittadino disabile", Ferrara 18-20/03/2004
- Evento formativo ASL Milano 1, "Idoneità al lavoro: medicina legale e medicina del lavoro a confronto nell'applicazione della normativa comparto pubblico e privato", Rho 4-11-18/06/2004
- Convegno AUSL Imola e Assessorato alla Sanità Regione Emilia Romagna, "Rischio e sicurezza in sanità", Bologna 29/11/2004
- Convegno ASL Cremona Alcol, Salute e Comunità, "Collaborazione tra Commissione Medica Locale Patenti e Unità Operativa di Alcologia", Cremona 15/04/2004, in qualità di relatore
- Corso di Formazione ASL Cremona Piano di eliminazione del morbillo e della rosolia congenita 2004-2007, "Il consenso informato ed altri aspetti medico legali delle vaccinazioni", Cremona 20/11/2004, in qualità di relatore

2005

2006

- Percorso formativo per Risk Manager I Workshop 2005 "Il Risk Management in Regione Lombardia: le dimensioni del problema e le attività in corso", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 22-23/09/2005
- Corso di Formazione ASL Cremona "La valutazione delle risorse umane", Cremona 10-11/10/2005
- Percorso formativo per Risk Manager II Workshop 2005 "Elementi di responsabilità e aspetti assicurativi del rischio in sanità", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 24-25/10/2005
- Percorso formativo per Risk Manager III Workshop 2005 "Gli strumenti fondamentali di prevenzione, analisi e gestione del rischio", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 16-17/11/2005
- prevenzione, analisi e gestione del rischio", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 16-17/11/2005
  Percorso formativo per Risk Manager I Workshop 2006 "Aspetti giuridici e medico legali nelle politiche assicurative". I.Re.F / Regione Lombardia. Milano 6-7/4/2006
- Congresso Nazionale COMLAS "Dalla valutazione dell'invalidità civile a quella biopsicosociale", L'Aquila 11-13/05/2006
- Convegno Nazionale Consensus Conference COMLAS "Sicurezza stradale e certificazione medico legale di idoneità alla guida, Linee guida del Coordinamento Nazionale dei Medici legali", Viterbo 9-10/06/2006
- Convegno "Malattie e Lavoro: la certificazione medica e le prestazioni INPS", Lodi 27/05/2006
- Corso "Promozione della sicurezza del paziente e risk management: cosa funziona ?", CEREF Padova 26/09/2006
- IV Giornata Piacentina di Medicina legale FAMLI "Il dolore nella valutazione del medico legale", Piacenza 29/09/2006
- Percorso formativo per Risk Manager II Workshop 2006 "Esempi applicativi di strumenti e tecniche di analisi per la gestione del rischio"", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 26-27/10/2006
- Evento formativo ASL Cremona, "Epidemiologia valutativa, la reportistica finalizzata al governo", Cremona 30/11/2006
- Evento formativo ASL Cremona, "La cultura delle pari opportunità", Cremona 10/12/2006

2007

- Percorso Formativo per Risk Managers e Responsabili Comitato Valutazione Sinistri delle ASL
- I Workshop Regionale 2007 I.Re.F. Regione Lombardia, "Comitato Valutazione Sinistri: adempimenti conseguenti del Risk Manager", Milano 20/04/2007, in qualità di relatore
- Convegno FAMLI "L'attività usurante in responsabilità civile", Cremona 06/07/2007
- 6° Congresso Nazionale COMLAS "Metodologie e strumenti di qualità per la formazione e l'attività medico legale nel Servizio Sanitario Nazionale", Lecce 10-13/10/2007
- Evento formativo ASL Cremona, "Indicatori di efficacia", Cremona ottobre 2007
- Workshop FIASO *Problematiche, vissuto ed esperienze dei responsabili del risk management* in II Forum Risk Management in Sanità, "Il funzionamento dell'unità di Risk Management in una ASL lombarda", Arezzo 28/11/2007, in qualità di relatore
- Percorso formativo per Risk Manager II Workshop 2007 "Mediazione dei conflitti e comunicazione in situazione di crisi", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 4-5/12/2007
- Workshop "Presentazione del Manuale della cartella clinica", I.Re.F Scuola di Direzione in Sanità, Milano 28/01/2008

2008

- Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche NETDASP 2008, Cergas SDA Bocconi, Milano maggio - novembre 2008
- Workshop "La logica del'appropriatezza e della sostenibilità delle cure: il caso dei farmaci innovativi", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 08/10/2008
- · Laboratorio per Direttori Sanitari "Etica, clinica e economia nel governo dei moderni sociosanitari" I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 28-29/10/2008
- · Workshop "Epinetwork: presentazione e diffusione del modello organizzativo della rete di patologia", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 18/11/2008
- 2009 Workshop "Health Tecnology assessment. Opportunità per il governo delle Aziende Sanitarie", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 29/04/2009
  - Percorso formativo per Risk Manager I Workshop 2009 "consolidamento e sviluppo delle consocenza in tema di analisi delle richieste di risarcimento e quantificazione delle riserve", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 15-16/04/2009
  - Primo Convegno Regionale di Risk Management in Sanità "Le strategie di Risk Management in Regione Lombardia: buone pratiche ed evoluzione del modello", I.Re.F / Regione Lombardia, Milano 18-19/05/2009
  - 35° Congresso Nazionale AMDO, Torino 27-30/05/2009
  - Convegno "IV Workshop italiano sull'audit clinico" Crema 06/06/2009
  - •39° Congresso Nazionale SIMLA "La medicina legale del nuovo millennio tra tradizione ed innovazione", Ancona 29.09/02.10.2009
  - Percorso formativo per Risk Manager 2009 "Strumenti di analisi reattiva: il framework della Canadian Root Cause Analisys", I.Re.F, Milano 12-13/11/2009
- 2010 • Workshop "Valutare le performance in Sanità: esercizio astratto di esperti o possibile strumento di programmazione e di governo del sistema ?", I.Re.F - Scuola di Direzione in Sanità, Milano 01/02/2010
  - Workshop "La gestione del rischio di caduta in pazienti ospedalizzati e ospiti in RSA/RSD a gestione diretta", I.Re.F / Regione Lombardia Sanità, Milano 26/04/2010
  - Corso (accreditato I.Re.F.per la rivalidazione del certificato di formazione manageriale) "Saper ascoltare e saper comunicare - Formazione alla comunicazione alle cattive notizie", Crema 13/05/2010
  - Corso "Appropriatezza d'uso dei farmaci a brevetto scaduto", I.Re.F Scuola di Direzione in Sanità, Milano 21/05/2010
  - Corso (accreditato I.Re.F.per la rivalidazione del certificato di formazione manageriale) "Il modello organizzativo per intensità di cure nella nuova logica della salute in regione Lombardia", Crema 26/05/2010
  - · Corso "Le specifiche applicative in ambito sanitario del nuovo Decreto Legislativo in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni", I.Re.F - Scuola di Direzione in Sanità, Milano 09/06/2010
  - Corso (accreditato I.Re.F.per la rivalidazione del certificato di formazione manageriale) "Consenso informato: implicazioni nella gestione clinica, relazionale e organizzativa del paziente", Crema 17/06/2010.
  - Corso (accreditato I.Re.F.per la rivalidazione del certificato di formazione manageriale) "Creare squadra nella propria équipe di lavoro", Crema 10/09/2010
  - Convegno "Risultati dei progetti di farmacovigilanza della Regione Lombardia: formazione del personale sanitario e miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva", I.Re.F - Scuola di Direzione in Sanità, Milano 13/10/2010
  - 7° Convegno nazionale sulle sale operatorie AMDO, Sale Operatorie: il luogo delle scelte difficili, Roma 20-22/10/2009
  - Corso (accreditato I.Re.F.per la rivalidazione del certificato di formazione manageriale) "Essere capo nell'Azienda Sanitaria: valutare e curare lo sviluppo delle competenze dei propri collaboratori", Crema 05/11/2010
  - Convegno "Evoluzione giurisprudenziale: l'impatto sul valore del contenzioso ed i riflessi sulle strategie di mitigazione del rischio in Sanità", "I.Re.F - Scuola di Direzione in Sanità, Milano 09/11/2010, in qualità di relatore
  - Corso (accreditato I.Re.F.per la rivalidazione del certificato di formazione manageriale) "La persona al centro: la privacy e la cultura della riservatezza in sanità", Crema 11/11/2010
  - "Convention Commissione Cardiocerebrovascolare Regione Lombardia", I.Re.F Scuola di Direzione in Sanità, Ripalta Guerina (CR) 19/11/2010, in qualità di relatore
- 2011 Convegno "Confronti internazionali su modelli di assistenza ospedaliera per intensità di cura", Èupolis Lombardia - Scuola di Direzione in Sanità, Milano 11/02/2011

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

Patologia forense.

PERSONALI

Criteri di valutazione medico legale e profili giuridici in ambito di responsabilità professionale

sanitaria.

Competenze gestionali in tema di rischio e sicurezza in sanità (Risk Management). Prestazioni sanitarie di natura preventiva ai sensi del D. Lgs 81/2008 (Medico Competente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ha collaborato, a lungo e in diverse realtà provinciali, con Autorità e Polizia Giudiziaria.

Ha acquisito esperienza nella gestione di gruppi multidisciplinari.

Da 10 anni svolge un ruolo direttivo nel quale ha sviluppato ed affinato capacità di comunicazione nei rapporti funzionali con alta Direzione / Staff / Dipartimenti e Distretti aziendali, nonché nei confronti di utenti ed Associazioni di cittadini. Intrattiene rapporti con Enti ed organismi della vita sociale e politica della comunità. In qualità di Direttore Sanitario, inoltre, provvede a rispondere personalmente a tutti i reclami / segnalazioni presentati dall'utenza, spesso incontrando di persona gli Assistiti. Buone capacità di dialogo e di ascolto

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Esperienza di allenatore in ambito sportivo (minivolley)

Dal 2000: gestione di unità organizzative; programmazione e coordinamento delle attività del personale assegnato e gestione delle risorse assegnate.

Dal 2008 ha affinato le competenze organizzative nella Direzione dei Servizi Sanitari della Azienda Ospedaliera. Oltre alla responsabilità della *direzione strategica* dei Servizi direttamente in Staff alla Direzione Sanitaria (Formazione e Sviluppo Risorse Umane; Farmacia; SITRA; Comunicazione e relazioni con il Pubblico; Medico Competente), opera in stretta relazione con il Direttore Generale in particolare nello sviluppo organizzativo, pianificazione e programmazione delle attività ed integrazione degli strumenti a supporto del miglioramento della Qualità e Sicurezza degli Assistiti, secondo gli standard JCI e le linee di indirizzo di Regione Lombardia.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona dimestichezza con PC e discreta conoscenza microsoft office

LINGUE STRANIERE

Inglese: capacità di lettura discreta; capacità di scrittura e di espressione orale sufficienti

PIACENZA, 4 aprile 2010

dr.ssa Frida Fagandini