

MODELLO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome [COGNOME, Nome]	Gipponi Francesca
Data di nascita	28/01/1958
Qualifica	Coordinatore infermieristico
Amministrazione	A.O. OSPEDALE MAGGIORE di CREMA
Incarico attuale	Responsabile Ufficio Qualità
Numero telefonico dell'ufficio	0373/280865.280727
Fax dell'ufficio	0373/280337
E-mail istituzionale	f.gipponi@hcrema.it / qualita@hcrema.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> - Diploma "Dirigente di Comunità" conseguito nell'anno 2002, presso l'Istituto Einaudi di Cremona - Abilitazione a Funzioni Direttive nell'Assistenza Infermieristica, conseguito il 23 giugno 1994 presso la Scuola per Infermieri Professionali di Cremona - Diploma di Infermiere Professionale, conseguito il 13 luglio 1983 presso la Scuola per Infermieri Professionali di Crema - Abilitazione all'insegnamento nelle Scuole del grado preparatorio, conseguita nell'anno 1979
Altri titoli di studio e professionali	<p>Corso: "Progetto Orsa Maggiore - Addestramento alla gestione della qualità in una struttura sanitaria"</p> <p>Soggetto Organizzatore: LINK ITALIA S.r.l.</p> <p>Sede: Modena, ottobre 99/ giugno 2000, 104 ore (40 ore attività teoriche, 64 ore attività pratiche)</p> <p><u>Superamento dell'esame per "Valutatori interni di sistemi qualità nel settore sanitario", Modena, 26 ottobre 2000</u></p> <p>Corso intensivo di formazione: "Protocollo per la revisione d'Uso dell' Ospedale (P.R:U.O.)</p> <p>Sede: Milano, 5,6,7,8,9giugno 2000 – Con superamento esame</p>
Esperienze professionali (incarichi Ricoperti)	<p><i>Dal settembre 2001 ad oggi copertura di posizione organizzativa con ruolo di responsabile Ufficio Qualità Aziendale A.O. "Ospedale Maggiore" di Crema svolgendo le seguenti attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione del Sistema di rilevazione dell'Incident Reporting aziendale (da luglio 2006) - Dall'anno 2004: coordinamento per il raggiungimento dei requisiti Joint Commission International - Supporto operativo e metodologico alle UU.OO - Elaborazione e gestione della documentazione del Sistema qualità Aziendale - Formazione per la qualità - Pianificazione e gestione con RGQ-A (Responsabile Gestione Qualità Aziendale) delle verifiche ispettive interne e esterne - Collaborazione con RGQ-A alla definizione e sperimentazione di metodi e strumenti per la valutazione dell'appropriatezza dei ricoveri ospedalieri - Collaborazione con il servizio infermieristico per la promozione del miglioramento

	<p>dell'erogazione dell'assistenza infermieristica (es. progettazione alla realizzazione di una Nuova Documentazione Infermieristica anno 2004)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione con la Direzione Medica di presidio per mantenere i requisiti richiesti dall'Accreditamento Istituzionale - Raggiungimento degli obiettivi di Budget del Sistema Qualità Aziendale - Elaborazione di indicatori del Sistema Qualità con RGQ- A <p>Attività svolte ad oggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dal 2000 ad oggi coordinamento per lo sviluppo del sistema qualità aziendale ai fini della certificazione ISO 9001:2008 (con raggiungimento della certificazione nelle Unità Operative di Gastroenterologia, Laboratorio Analisi, Anatomia patologica, Centro Trasfusionale e Ufficio Formazione, Ufficio Qualità, Direzione Medica di Presidio) - Dal 2000 ad oggi collaborazione al coordinamento di gruppi aziendali della rete HPH (Health Promoting Hospital) - Dal 1999 ad oggi Responsabile dell'Ufficio Qualità in Staff alla Direzione Generale - Dal 1999 ad oggi collaborazione e coordinamento per le attività di Accreditamento Istituzionale - Dal 1999 ad oggi verifica dell'appropriatezza dell'utilizzo dell'Ospedale (metodologia P.R.U.O.) con attività di analisi della documentazione clinica e coordinamento di gruppi di lavoro finalizzati al miglioramento dell'appropriatezza generica - dal marzo 1997 ad oggi presso l'Ufficio Qualità e capo sala di ruolo dal 30/12/97 - da ottobre 1996 al marzo 1997 con ff. di Capo Sala presso i Poliambulatori dell'Azienda al fine di riorganizzarli anche in funzione dell'apertura dei nuovi Poliambulatori, con la elaborazione di un Progetto di riorganizzazione in collaborazione con altre colleghe - dal giugno al settembre 1996 presso i "Punti informazione all'utenza" progettando all'interno di un gruppo di lavoro lo sviluppo dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico; - dal febbraio 1991 fino al maggio 1996 presso la Scuola Infermieri dell'Azienda come monitorica svolgendo dal 02/01/1985 presso l'U.O. Chirurgia d'Urgenza poi Ch. Generale 2^a fino al gennaio 1991; - attività di docenza in Nursing e di insegnamento pratico nei Reparti di degenza dell'Azienda; - dal 18/07/1983 al 31/12/1984 presso l'Istituto Geriatrico Kennedy di Crema <p>DI AVER EFFETTUATO UNO STAGE A BARCELONA DI CUI:</p> <p>Dal 18 al 22 maggio 1998 assistendo (uditrice alle lezioni teoriche) al quinto modulo del "V Diploma Postgrado en Metodologia de Evaluacion y mejorade de la Calidad" realizzato presso la Facoltà di Medicina dell'Università Autonoma di Barcellona</p> <p><i>dal 25 al 29 maggio 1998 con tirocinio presso "Direccion de Infermeria de la Ciutat Sanitaria i Universitaria de Bellvitge"</i></p>
Capacità linguistiche	<p>Inglese: lettura di testi tecnici</p> <p>Francese: scolastico</p>
Capacità nell'uso delle tecnologie	<p>UTILIZZO DI COMPUTER E DI PROGRAMMI QUALI: WORD, EXCEL, ACCES, POWER POINT.</p> <p>Utilizzo di Internet e banche dati per ricerche.</p>
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	<p>DI AVER COLLABORATO ALLE SEGUENTI PUBBLICAZIONI/LAVORI SCIENTIFICI:</p> <p>A.O. Crema (Sfogliarini R., Gipponi F.) "Standard for Health promotion in Hospital" Test-Hospitals: Ospedale Maggiore di Crema e altri; 11th International Conference Health Promoting Hospitals - "Re-orienting hospitals towards better health in Europe: new governance, patient orientation and cultural diversity in hospitals"; Florence 2003, 18-19 may</p> <p>Sfogliarini R., Gipponi F., Citrini R., Galic I., Alchieri S. "Avvio del sistema di gestione</p>

	<p>aziendale per la qualità: primi risultati" ATTI del 40° Congresso nazionale Siti – 8-11 sett. 2002, pag 318;</p> <p>"Il quaderno dell'Operatore Sociale" aprile 2000 Edito Bulgarini</p> <p>"Analisi organizzativa dell'assistenza infermieristica" luglio 1998 Edizioni Tipolito Uggè - a cura – di M. Beatrice Tessadori.</p> <p>Elaborazione e pubblicazione di Progetti riorganizzativi aziendali riguardanti: I Poliambulatori, Servizio di Farmacia, Organizzazione del lavoro infermieristico (Analisi organizzativa e carichi di lavoro, Protocolli Trasversali), Ingresso al lavoro, Implementazione del Sistema Qualità Aziendale.</p> <p>Convegno: "<i>Conferenza Nazionale della SIVRQ: la qualità nelle Aziende Sanitarie</i>"</p> <p>Soggetto Organizzatore: SIVRQ</p> <p>Sede: Roma, 14/17 giugno 1997</p> <p><u>Collaborazione diretta alla elaborazione della relazione svolta dal Dr. M. Pincetti Nervi ("L'esperienza dell'USSL 24- Implementazione del Sistema Qualità") al Convegno e pubblicata con gli atti</u></p> <p>Corso: "<i>Continuous Quality Improvement nel Sistema Sanitario</i>"</p> <p>Soggetto Organizzatore: SIVRQ Lombardia</p> <p>Sede: Crema, 27/28/29 novembre 1997</p> <p>Partecipazione alla fase di organizzazione del Corso.</p> <p>Partecipazione in qualità di relatore nel giorno 28 novembre</p> <p>Presentazione di abstract e poster</p> <p>Collaborato alla stesura di diversi abstract e poster presentati a convegni nazionali ed internazionali di cui ne vengono riportati alcuni:</p> <p>2008: <i>I progetti della rete HPH e il miglioramento della qualità delle cure.</i></p> <p><i>XXII Conferenza Nazione degli Ospedali e dei servizi sanitari.</i></p> <p>2007: "Application of the Manual on implementing health promotion in hospitals at the quality improvement plan of the crema hospital"</p> <p>VIENNA conferenza internazionale HPH</p> <p>"Pain Free Hospital: an experience in Crema hospital"-</p> <p>VIENNA conferenza internazionale HPH</p> <p>"Il sistema di gestione dell' Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore di Crema":</p> <p>1)Accreditamento Istituzionale, 2)SGQ Iso 9001:2000, 3)JCI Joint Commission International, 4)HPH e 5)Ggestione del Rischio (incident reporting) l'integrazione dei sistemi al servizio della persona. - RIMINI</p> <p>2005</p> <p>"La documentazione infermieristica: strumento per la gestione del rischio clinico assistenziale" Ospedale S.Carlo Milano – l'esperienza di Crema</p> <p>"Strumenti operativi per la gestione del governo clinico"Parma –13-15 ottobre</p> <p>"Breath your life: HPH project for COPD patients. Compliance to LTOT at home: Preliminary results" .</p> <p>Dublino-conferenza internazionale HPH</p> <p>Partecipazione a numerosi convegni, seminari e corsi.</p> <p>Acquisizione di crediti formativi previsti per la professione.</p> <p>Responsabile scientifico e docente di eventi formativi riguardanti la gestione del rischio e lo sviluppo del sistema qualità, dalla progettazione alla erogazione (dalla gestione d'aula alla docenza), eventi formativi trasversali aziendali.</p> <p>Partecipazione a lavori di gruppo regionali.</p>
--	--

Crema, 19 aprile 2010

Francesca Gipponi

