

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FERRETTI GIOVANNA**
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita
Codice fiscale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Dal 2012 ad oggi Studio APS Studio di Analisi Psicosociologica S.r.l. - Milano
COLLABORATRICE nei progetti:
- La gestione della Valutazione - Sviluppo della formazione e dell'accompagnamento alla funzione di valutatori, per i Coordinatori dell'Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco
 - Percorso di ricerca-formazione nell'ASP "Golgi- Redaelli" ad Abbiategrasso in vista di una riconfigurazione dei servizi di RSA, collegata al trasferimento in una nuova sede
 - *"Il coordinamento nelle RSA"*. Percorso di formazione e ricerca con il Collegio IP.AS.VI di Brescia.
 - Corso di formazione sulla conduzione di focus group nella ricerca qualitativa *"Di quali problemi di salute si occupano gli infermieri"* - Accademia Scienze Infermieristiche e Università degli Studi di Brescia
 - Formazione per il gruppo di lavoro del SIRA dell'Azienda Ospedaliera "Istituti Ospitalieri" di Cremona
 - Percorso di formazione per coordinatori nell'ASP "Golgi-Redaelli" ad Abbiategrasso *"Sostenere e promuovere le funzioni di coordinamento verso forme più integrate con i mandati della direzione e il gruppo dei colleghi"*
 - Ricerca-Formazione nell'ASP "Golgi-Redaelli" ad Abbiategrasso *"Sviluppo della Governance: laboratori per la costruzione di una governance diffusa e l'integrazione tra diversi livelli ed ambiti di responsabilità"*
 - Ricerca-azione con Istituto Geriatrico C. Golgi di Abbiategrasso e Fondazione Sacra Famiglia di Cesano Boscone *per il miglioramento della qualità dell'assistenza nei servizi rivolti a persone affette da Alzheimer*
 - Ricerca qualitativa, multi prospettica, in due territori del Nord Italia: *"Storie di malattia e presa in carico: sviluppo di modelli organizzativi per la continuità di cura"*
- Dall'01.2017 ad oggi COORDINAMENTO PROGETTO PRESA IN CARICO MALATO CRONICO
Azienda Ospedaliera Spedali Civili - Brescia

Dal 2014 al 2016	<p>RESPONSABILE PROGETTI SERVIZIO QUALITÀ AZIENDALE Azienda Ospedaliera Spedali Civili - Brescia</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinatrice gruppo "Cartella Clinica Cartacea Aziendale" ▪ Coordinatrice gruppo multidisciplinare "Farmaci" ▪ Referente per l'implementazione del sistema informatico di Order Entry ▪ Progettazione e gestione di percorsi formativi quali: <i>"La motivazione dei collaboratori tra obiettivi individuali ed obiettivi organizzativi"</i>, <i>"La gestione del gruppo di lavoro"</i>
2011 – 2014	<p>RESPONSABILE PROGETTI PER LA DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE Azienda Spedali Civili – Brescia</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinatrice gruppo di area infermieristica "Cartella Clinica Cartacea Aziendale" ▪ Referente DSA della "Struttura per Subacuti" ▪ Referente DSA per il progetto "L'assunzione di Responsabilità in situazioni complesse"
1999 - 2011	<p>RESPONSABILE SETTOR OSPEDALE DEI BAMBINI Azienda Ospedaliera Spedali Civili - Brescia</p>
1993 - 1999	<p>COLLABORATRICE UFFICIO INFERMIERISTICO OSPEDALE CIVILE: referente per le aree critiche, emergenza, emodialisi, nefrologia, trapianto di rene, cardiologia e neurochirurgia Azienda Ospedaliera Spedali Civili - Brescia</p>
1988 - 1992	<p>INFERMIERA INSEGNANTE presso la Scuola Paola di Rosa con funzioni di coordinamento e docenza nel corso per Infermieri e di Abilitazione alle Funzioni Direttive Azienda Ospedaliera Spedali Civili - Brescia</p>
1980 - 1988	<p>INFERMIERA presso i reparti 1° Rianimazione e 1° Ginecologia Azienda Ospedaliera Spedali Civili - Brescia</p>
1985 ad oggi	<p>Oltre allo svolgimento delle funzioni inerenti le posizioni occupate nelle U.O. sopraelencate ho svolto attività di formazione e consulenza organizzativa sia all'interno che all'esterno dell'azienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ FORMATORE del Servizio Aggiornamento Aziendale ▪ DOCENTE presso i corsi professionali di base e successivamente ai Diplomi Universitari ▪ FORMATORE/CONSULENTE presso altre Aziende ed Istituti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03.12.2010	CICLO BIENNALE PER CONSULENTE E RESPONSABILI DI SERVIZI Studio APS Studio di Analisi Psicosociologica S.r.l. Milano
03.12.2008	LAUREA MAGISTRALE SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE, Università degli Studi di Roma Tor Vergata, riportando una valutazione di 108/110;
27.10.1988	DIRIGENTE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA, Università "Sacro Cuore" Policlinico Gemelli, riportando una valutazione di 50/50 con lode
1984	MATURITÀ SCIENTIFICA, Liceo Scientifico Statale E. Fermi, Salò
1980	DIPLOMA DI INFERMIERA PROFESSIONALE, Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda - Lonato

1990 - 2012

Formazione continua con particolare riferimento all'orientamento psicosociologico con cui si sono approfonditi i temi relativi ai gruppi e ai processi organizzativi.

Ulteriore focus d'attenzione è stato il tema relativo alla Cartella Clinica con approfondimenti sulla documentazione assistenziale.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

Altra lingua

INGLESE:

• Capacità di lettura

Sufficiente

• Capacità di scrittura

Sufficiente

• Capacità di espressione orale

Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Capacità di ascolto, interazione e gestione sia rivolta ai singoli che ai gruppi.

Supervisione finalizzata allo sviluppo professionale ed organizzativo.

Conduzione di gruppi sia con finalità formativa che produttiva.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Capacità di analisi, valutazione, progettazione, implementazione e gestione organizzativa, con particolare riguardo ai progetti che richiedono attenzione ai flussi informativi, ai processi di integrazione, alle contestualizzazioni di regole generali.

Capacità di sviluppo delle competenze consulenziali dei collaboratori collocati a vari livelli di responsabilità.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

WORD, EXCEL, POWER POINT, POSTA ELETTRONICA

PATENTE:

Patente B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 13 del Dlg. N. 196/2003.

Giavardo, dicembre 2015

Firma

