

Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (si allega documento di identità valido). Consapevole, secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, falsità negli atti ed uso di atti falsi, il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome
Luogo e data di nascita
Indirizzo
Codice Fiscale
Recapiti
Nazionalità

Bianciardi Caterina

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

15 Luglio 2016 - Attuale

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Contratto da dipendente a tempo indeterminato

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 Febbraio 2015 – 14 Luglio 2016

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Contratto da dipendente a tempo determinato

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 Febbraio 2014 – 31 Gennaio 2015

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Altri incarichi

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

2 Febbraio 2013 – 31 Gennaio 2014

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

Maggio 2017 – Settembre 2017

Delphi International

Consulente e Relatore Lean Healthcare

Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici

Ottobre 2014 – Attuale

Università degli studi di Siena – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione

Coordinatore scientifico Master in Lean Healthcare Management (II Livello, 63 CFU)

Responsabile e docente del modulo "Lean Six Sigma" (11 CFU), responsabile del tirocinio (12 CFU), docente dei moduli di "Lean Management" (14 CFU) e "Lean Startegy" (11 CFU).

Ottobre 2015 – Febbraio 2016

Gesan S.p.a.

Consulenza

Consulente Lean presso l'Ospedale Cardarelli di Napoli

Progetto finalizzato all'ottimizzazione del flusso dei pazienti in Pronto Soccorso.

Dicembre 2012 – 1 Febbraio 2013

KPMG

Consulenza Manageriale

Internship Area IRM (Information Risk Management)

Gestione della sicurezza informatica

Febbraio 2012 – Dicembre 2012

ASL 10 Firenze

Internship Area Lean Healthcare Management

Applicazione dei principi lean in ambito sanitario. Sviluppo di modelli di schedulazione delle sedute operatorie.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Titolo 	<p>Maggio 2014 – Dicembre 2018 CERGAS (Università Bocconi), CERISMAS (Università Cattolica), CUSAS (Università di Firenze).</p> <p><u>Laboratorio di Logistica del Paziente:</u> Strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione del flusso dei pazienti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Luglio 2017 EXPRIT S.r.l. Inter al Auditor secondo la nuova UNI EN ISO 9001 ed. 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Gennaio 2016 Lean Institute Spain <u>Lean Study Tour - Barcellona</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita • Livello 	<p>Marzo 2014 – Marzo 2016 Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa <u>Master in Management e Sanità</u> Master II Livello, 80 CFU.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Luglio 2015 – Agosto 2015 University of California, San Francisco <u>Lean Boot Camp UCSF Health</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Settembre 2015 CERISMAS (Centro di ricerche e studi in Management Sanitario) <u>Study tour for Belgium Healthcare System</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Settembre 2013 – Gennaio 2014 Bonfiglioli Consulting <u>Certificazione Green Belt (Lean Six Sigma)</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Settembre 2013 Università degli studi di Firenze <u>Abilitazione alla professione di Ingegnere (Ingegneria Industriale, Sez. A).</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>2010-2012 Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea magistrale. <u>Laurea magistrale in ingegneria gestionale con la votazione di 110 e lode su 110</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo tesi 	<p>Modelli di Operations Management nella gestione ospedaliera: Programmazione Chirurgica per l'Ospedale Santa Maria Nuova di Firenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome di istituto di istruzione 	<p>2007 - 2010 Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea triennale.</p>

• Qualifica conseguita

Laurea triennale in ingegneria gestionale con la votazione di 106 su 110

• Titolo tesi

Studio delle problematiche sociali attraverso la teoria dei giochi

• Date (da – a)

2002 – 2007

• Qualifica conseguita

Diploma di maturità scientifica con la votazione di 86 su 100

PUBBLICAZIONI

- 2017 *Bianciardi et al. (2017) "Lean Healthcare nella logistica del farmaco – Dalla produzione alla somministrazione". Edra S.p.A.*
- 2017 *Bugnoli et al. (2017). "Infermieristica e Lean Thinking: metodologie e strumenti per una moderna assistenza". FrancoAngeli Editore.*
- 2017 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Marchi F. (2017), *"Lean Healthcare: il caso dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"*, in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ipsa, Milano
- 2017 Guercini J., Bianciardi C. (2017), *"Lean Six Sigma. Nuove sfide per una sanità sostenibile "*, in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ipsa, Milano
- 2017 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., (2017), *"Lean Thinking presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"*, in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano
- 2017 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., Moi S., (2017), *"La tecnica SMED per ottimizzare le operations in sala operatoria e migliorare il benessere organizzativo"*, in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano
- 2017 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., (2017), *"Il percorso Stroke dell'AOU Senese"*, in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano
- 2017 *Barnabè F., Bianciardi C., Giorgino M., Guercini J., Mezzatesta V. (2017). "Engaging professionals with serious games: The Lean Healthcare Lab at Siena University Hospital". Development and Learning in Organizations: An International Journal.*
- 2016 J. Guercini, V. Mezzatesta, A. Chiarini, C. Bianciardi, L. Bellandi, S. Moi, P. Biandolino (2016). *"Applicazione della metodologia SMED per il miglioramento delle operations nelle sale operatorie. Il caso Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"*. Mecosan
- 2016 M. Crema, C. Verbano, J. Guercini, C. Bianciardi, V. Mezzatesta (2016). *"Organizational solutions to improve timeliness and effectiveness of the stroke care"*. Safety in Health, BioMed Central.
- 2016 Centini G., Guercini J., Bianciardi C. *"Il Lean Healthcare Management al servizio dell'innovazione organizzativa: la strategia Lean presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"* in "L'assistenza domiciliare integrata in Oncoematologia", Public Health and Health Policy, Anno IV, N. 2 - 2016.
- 2016 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., *"Lean-innovazione del percorso Stroke"*, Tecnica Ospedaliera, Ottobre 2016. Milano.
- 2016 F. Barnabè, M. C. Giorgino, J. Guercini e C. Bianciardi (2016). *"Performance enhancement and continuous improvement in Healthcare: how Lean Six Sigma «hits the target»"*. International Journal of Business and Social Science.
- 2016 Bianciardi C., Guercini J., Mezzatesta V. (2016), *"Strategia Lean nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"*, Tecnica Ospedaliera, Marzo 2016

2016	Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L. (2016), "Lean Healthcare: il caso dell'AOU Senese. Storia di una strategia vincente", FrancoAngeli Editore, Milano.
2016	H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P. Romano: <i>An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes</i> . 2016. EURAM Conference
2015	H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P. Romano: <i>An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes</i> . Conferenza del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale e dell'Informazione 2015, IV edizione.
2015	Bacci A., Bianciardi C., Nardiello A. (2015), "Il Lean Management in sanità: il modello lean a intensità di cura", in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze. Ipsoa, Milano.
2015	Guercini J., Bianciardi C. (2015), "Lean Healthcare: il caso dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese", in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze. Ipsoa, Milano.
2014	Bianciardi C., Bracci L., Burroni L., Guercini J. (2014), "Lean Thinking in Sanità: da scelta strategica a modello operativo", Esculapio Editore, Bologna.
2014	Barnabè F., Bianciardi C., Guercini J. (2014), "Il Lean Six Sigma affronta la sfida del settore sanitario", Ipsoa, Amministrazione e Finanza, n.11/2014.
2014	Guercini J., Bianciardi C., Bracci L., Lenzi D., Biancalani A., Tarditi G., (2014) "Lean Thinking in sanità: strumenti, tecniche e case studies presso l'AOU Senese – Volume 2".
2014	Guercini J., Bianciardi C. "Lean Healthcare: Kaizen Event all'interno del laboratorio di Microbiologia e Virologia dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese". CUOA Space.
2014	Guercini J., Bracci L., Bianciardi C., Caliani F., Moressa M. (2014) "Corso Lean Jolly tecnica 5S: concetti, principi e case studies presso l'AOU Senese – Volume Jolly".

ATTIVITÀ DI DOCENZA

<ul style="list-style-type: none"> Nome del datore di lavoro Tipo di impegno Date (da – a) e Durata 	<p>Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa</p> <p>Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa</p> <p>15 Novembre 2017</p>
<ul style="list-style-type: none"> Nome del datore di lavoro Tipo di impegno Date (da – a) e Durata 	<p>CERISMAS</p> <p>Docente al corso "Soluzioni lean per la gestione delle operations"</p> <p>16 - 18 Novembre 2017</p>
<ul style="list-style-type: none"> Nome del datore di lavoro Tipo di impegno 	<p>Università Degli Studi di Siena,</p> <p>Master Lean Healthcare Management (Master II Livello, 63 CFU)</p> <p>Docente responsabile del modulo: <i>Lean Six Sigma</i> (11 CFU)</p> <p>Docente nel modulo: <i>Lean Management</i> (14 CFU)</p> <p>Docente nel modulo: <i>Lean Strategy</i> (11 CFU)</p> <p>Responsabile del tirocinio (12 CFU)</p>

• Date (da – a) e Durata	Coordinatore scientifico del percorso formativo Febbraio 2015 – Attuale
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno	Docente del corso: <i>Lean Thinking e Coordinamento</i>
• Date (da – a) e Durata	Marzo 2015 (24 ore)
• Nome del datore di lavoro	Azienda USI Centro
• Tipo di impegno	L'approccio Lean nella revisione dei processi relativi alla donazione di organi e tessuti
• Date (da – a) e Durata	Docente Gennaio 2016 – Aprile 2016
• Nome del datore di lavoro	Università Degli Studi di Firenze,
• Tipo di impegno	Master "La multidisciplinarietà in sanità: gestione e formazione delle risorse umane e tecnologiche" (Master II Livello, 60 CFU)
• Date (da – a) e Durata	Docente del modulo: <i>Lean Management</i> Aprile 2015 – Giugno 2015
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno	Docente del corso: <i>Lean Thinking e Coordinamento</i>
• Date (da – a) e Durata	Marzo 2015 (24 ore)
• Nome del datore di lavoro	Azienda USL 6 Livorno
• Tipo di impegno	Docente e tutor: <i>La sicurezza dei pazienti e la Lean Organization – GRC e lean per le transizioni sicure ed efficienti</i>
• Date (da – a) e Durata	Ottobre 2014 – Gennaio 2015
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica.
• Tipo di impegno	Docente del corso: <i>Lean Thinking in Sanità.</i>
• Date (da – a) e Durata	Ottobre 2014 (14 ore, 1 CFU)
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno	Docente del corso: <i>Lean Administration, 1° Livello</i>
• Date (da – a) e Durata	Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno	Docente del corso: <i>Lean Administration, 2° Livello</i>
• Date (da – a) e Durata	Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno	Docente del corso: <i>1° Corso pratico di Lean Thinking in Sanità</i>
• Date (da – a) e Durata	Aprile 2014 – Giugno 2014 (68 ore)
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica.
• Tipo di impegno	Docente del corso: <i>I modelli organizzativi e l'organizzazione del lavoro in ambito sanitario.</i>
• Date (da – a) e Durata	Novembre 2013 (14 ore, 1 CFU)
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno	Docente nel corso: <i>Management ed Innovazione.</i>
• Date (da – a) e Durata	Maggio 2013 – Giugno 2013 (12 ore)
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno	Docente del corso: <i>Corso Lean 2 Livello</i>

• Date (da – a) e Durata

Febbraio 2014 – Attuale (8 ore/edizione, 1 edizione/mese)

• Nome del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

• Tipo di impegno

Docente del corso: *Corso Lean 1 Livello*

• Date (da – a) e Durata

Febbraio 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)

• Nome del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

• Tipo di impegno

Docente del corso: *Corso Lean Jolly, Tecnica delle 5S*

• Date (da – a) e Durata

Settembre 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

• Nome del datore di lavoro

Università degli Studi di Siena

• Tipo di impegno

Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management

• Durata

300 ore (a.a. 2016 - 2017)

• Nome del datore di lavoro

Università degli studi di Siena,

• Tipo di impegno

Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management

• Durata

300 ore (a.a. 2015 - 2016)

• Nome del datore di lavoro

Università degli studi di Siena, facoltà di Ingegneria

• Tipo di impegno

Responsabile di un tirocinio formativo inerente la pianificazione dei percorsi in ematologia

• Durata

150 ore (anno 2017)

• Nome del datore di lavoro

Università degli studi di Siena,

• Tipo di impegno

Responsabile di 7 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management

• Durata

300 ore (a.a. 2014-2015)

• Nome del datore di lavoro

Università degli studi di Siena, Facoltà di Economia e commercio

• Tipo di impegno

Responsabile dello stage. Tesi inerente la riorganizzazione dell'area medica urgente

• Durata

3 mesi (2016)

• Nome del datore di lavoro

Università degli studi di Firenze, Master in Gestione delle Risorse umane

• Tipo di impegno

Responsabile dello stage di una tesi inerente la gestione delle segreterie nell'attività radiologica

• Durata

3 mesi (2015)

• Nome del datore di lavoro

Università degli studi di Siena, Facoltà di Ingegneria Gestionale

• Tipo di impegno

Responsabile dello stage. Tesi inerente la gestione dei flussi dei pazienti in radiologia. Tesi magistrale

• Durata

6 mesi (2014)

RELATORE A CONVEGNI

Relatore (28/11/2017) Forum Risk Management “La riorganizzazione dell'area medica presso l'AOU Senese”, Firenze

Relatore (24/11/2017) Convegno SIFO “Soluzioni organizzative per i DH Ematologici”, Roma

Relatore (21/10/2017) PharmacOn 2017, Firenze

Relatore (16/6/2017) II Forum Lean Healthcare “Casi ed esperienze a confronto: il Lean Healthcare tra strategia e operatività”, Roma.

Moderatore e relatore (29/5/2017) HCSE, Operations Management nei processi sanitari: case studies e opportunità di miglioramento, Firenze

Relatore (11/7/2016) Lean Thinking in Sanità, uno strumento per la sostenibilità del sistema. Siena

Relatore (2/12/2016) “XXXVII Congresso Nazionale SIFO”, Miglioramento continuo e sostenibilità, Milano

Relatore e organizzatore “Lean Academy”, stand AOUS. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze.

Relatore (02/12/2016): Lean-novazione in Sanità. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze

Relatore (29/06/2016) – Lean Summit, Barcellona

Relatore (11/11/2016): Lean thinking in Sanità; uno strumento per la sostenibilità. Siena.

Relatore (21, 22/10/2016): Introduzione alla metodologia lean con esempi interattivi. PharmacOn 2016, Assisi.

Relatore (27/10/2016): Ottimizzazione del percorso onco-ematologico, Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.

Relatore “Premio Lean Leopolda”, Forum della Leopolda 2016

Relatore “Lean Point: Lean-novazione in Sanità”, stand Takeda. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.

Relatore (27/11/2015): Nuove idee per comunicare e celebrare i miglioramenti: il Lean Day. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.

Relatore (8/11/2015): Lean per l’integrazione ospedale – territorio. Il villaggio della salute , Firenze.

Relatore (29/10/2015): E-Health e metodo lean: il rapporto tra efficienza ed innovazione in sanità. Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.

Relatore (15/10/2015): What’s going on negli Ospedali della California. Percorsi di innovazione nella gestione delle organizzazioni sanitarie. Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa.

Relatore (26/09/2015): Innovare il Sistema sanitario regionale toscano: il laboratorio Lean, Festival della Salute 2015. Viareggio (LU).

Relatore (16/05/2015): Il tempo door-to-needle e la metodica Lean. Congresso sul nuovo “Percorso Stroke” nella provincia di Siena. Siena.

Relatore (14/03/2015): La filosofia Lean nella preservazione del patrimonio ematico. Siena.

Responsabile convegno “2° Concorso Lean AOUS”, Siena 10/12/2014

Relatore (22/10/2014): Il Lean Thinking: come aumentare le performance. Terni.

Relatore (16/10/2014): Forum della Salute, la Sanità semplice. Lean e Sanità. Trani (BA).

Relatore (25/10/2014): La filosofia Lean in Toscana, Festival della Salute 2014. Viareggio (LU).

Relatore (25/10/14 – 26/10/14): Corso pratico di formazione Lean per snellire l’ospedale, Genova.

Relatore (2/12/2014) – Riorganizzare l’azienda con il Lean Thinking, Grosseto

Relatore (21/01/2014): 4° Master Management del settore Sanità, Pharma e Biomed – Business School del Sole 24 Ore. Milano.

COMPETENZE PERSONALI

LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità espressione orale

Inglese (in possesso di certificazione PET e B2)

Buona

Buona

Buona

COMPETENZE RELAZIONALI	Buone capacità relazionali e di lavoro in team
COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Buone competenze organizzative sviluppate grazie alla gestione di numerosi progetti aziendali che hanno coinvolto gruppi di lavoro multiprofessionali.
COMPETENZE INFORMATICHE	Ottima conoscenza del computer e del pacchetto Office (patente ECDL). Buone capacità di programmazione con linguaggi come Java, C++, php, Matlab.
RICONOSCIMENTI	Premio "Market Access Award" 1° classificato categoria modello organizzativo, Roma 2017 Premio 1° classificato "Miglioramento della Qualità 2016", Joint Commission Italian Network. Premio "Secondo Market Access Award 2016", Roma 29/04/2016. Premio "GIMBE Award aziendale 2015", 10^ Conferenza Nazionale GIMBE: "Aumentare il value e ridurre gli sprechi in Sanità". Bologna, 27/03/2015. Partecipazione al progetto regionale sperimentale "Net-Visual DEA". Centro di formazione Azienda Sanitaria Firenze "Il Fuligno", 11/07/2012 - 15/11/2012, Firenze. Riconoscimento di Kaizen Event Expert. Rilasciato da CUOA (Lean Enterprise Center). 2014
INTERESSI PERSONALI	Nuoto e Associazioni di volontariato
PATENTE	Automobilistica (patente B)

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03

Dichiaro di essere informato ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. lgs 196/2003, che il presente curriculum sarà pubblicato nella banca dati presente nel sito <http://ecm.agenas.it> e a tal fine presto il consenso al trattamento dei dati personali contenuti

Siena, 19/02/2018

Caterina Bianciardi

