



CARTA DEI SERVIZI

Casa di Comunità di Rivolta d'Adda





LA CASA DI COMUNITÀ PER GARANTIRTI:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSI DI CURA
PERSONALIZZATI**



**ACCESSO INTEGRATO
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,
SOCIOSANITARIA E
ASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO
DELLE CRONICITÀ**



**TEAM DI PROFESSIONISTI
PER UNA VALUTAZIONE A 360 °
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE**



I NOSTRI SERVIZI



PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA

Luogo fisico in cui un'equipe integrata ASST e Ambito Territoriale Sociale accoglie, orienta ed effettua una prima valutazione del bisogno di salute.

Accoglienza orientamento e prima valutazione del bisogno di salute.

Accesso libero nei seguenti giorni:

- dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00.

Per informazioni

Tel. 0363-378342 o 0363-378343

Mail: pua@asst-crema.it



CUP - CENTRO SERVIZI

Prenotazioni di visite e prestazioni specialistiche.

Accesso libero con impegnativa nei seguenti giorni:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 16.00;

Per informazioni

Tel. 0363- 378340 o 0363 378341 (dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 12.00)

Mail: cup.centroservizirivolta@asst-crema.it



I NOSTRI SERVIZI

SERVIZIO CURE PRIMARIE

SERVIZI DI ASSISTENZA PRIMARIA

Promuove l'attuazione di nuove modalità organizzative della medicina convenzionata, facilita l'integrazione tra i medici delle cure primarie e gli specialisti ospedalieri e territoriali e favorisce l'attivazione di processi di collaborazione con le altre strutture e servizi di Asst Crema



SPORTELLO SCELTA E REVOCA

- Scelta e revoca del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di libera scelta;
- esenzioni ticket per reddito, patologie, invalidità;
- rilascio codici Pin/PUK e duplicato tessere sanitarie.

Accesso libero nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle 16.00.

Per informazioni:

Tel. 0363-378340 o 0363-378341 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00)

Mail: medconv@asst-crema.it



PSICOLOGIA DELLE CURE PRIMARIE

Il Servizio di Psicologia delle Cure Primarie collabora con i Medici di Medicina Generale, con i Pediatri, i Medici specialisti ed i Professionisti dei Reparti e Servizi della ASST di Crema e degli Enti del territorio.

Offre interventi psicologici tempestivi e mirati alle persone che stanno vivendo situazioni critiche a causa di patologie organiche, fragilità, cronicità proprie o di un familiare (care giving); eventi di vita (per es. lutti, traumi); ciclo di vita (per es. adolescenza o età anziana); disturbi emotivi lievi.

Si accede con un primo Colloquio Psicologico di Accoglienza ed Orientamento, in seguito al quale possono essere attivati interventi psicologici brevi di Consulenza, Valutazione del bisogno psicologico, Supporto Psicologico, Consultazione in funzione di misure di sostegno e progetti di vita.

L'accesso è libero e gratuito, attraverso il triage del PUA, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00

Per informazioni:

Tel. 0363-378342 o 0363-378343

Mail: pua@asst-crema.it



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

SEDE OPERATIVA TERRITORIALE

Il cittadino che chiama il numero unico 116 117 viene messo in contatto con un medico o con un operatore competente.

A seconda delle diverse necessità, il medico o l'operatore valutano se è possibile rispondere direttamente all'utente o se trasferire la sua richiesta verso il servizio di riferimento.

Per richieste di soccorso sanitario urgente la chiamata viene direttamente trasferita al Servizio di Emergenza Territoriale (numero 118 o 112).

I medici di continuità assistenziale hanno il compito di assicurare, negli orari in cui i medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS) non sono in servizio, le seguenti prestazioni:

- Assistenza medica territoriale e domiciliare per situazioni che rivestono carattere di non differibilità, ossia che non possono essere rinviate al proprio medico curante;
- Prescrizioni farmaceutiche limitatamente ai farmaci che trovano indicazione per una terapia d'urgenza ed al numero di confezioni necessarie per coprire un ciclo di terapia non superiore a 48/72 ore;
- Certificazioni di malattia per i lavoratori esclusivamente nei casi di assoluta necessità e limitatamente ai turni festivi e prefestivi, per un massimo di 3 giorni;
- Proposta di ricovero.

Servizio attivo:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 20.00 alle ore 8.00;
- Nei giorni festivi e prefestivi 24 ore su 24.

Modalità di accesso:

- In coerenza con l'Accordo Collettivo Nazionale vigente della Medicina generale e con i più recenti indirizzi della Conferenza Tecnica delle Regioni e delle province autonome, l'accesso agli ambulatori diurni avviene per il tramite del numero europeo armonizzato 116117, ferma restando la disponibilità all'assistenza ambulatoriale per tutti i cittadini in autopresentazione.



ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Per gli utenti inseriti nel percorso cronicità - PIC /fragilità

- Ambulatorio di cardiologia
- Ambulatorio di pneumologia
- Ambulatorio di medicina fisica e riabilitazione
- Ambulatorio di nefrologia
- Ambulatorio di geriatria
- Ambulatorio di ematologia

Accesso solo su appuntamento con impegnativa

Per informazioni

Tel. 0363-378340 o 0363-378341 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00)

Mail: cup.centroservizirivolta@asst-crema.it (per gli utenti inseriti nel percorso cronicità - PIC /fragilità)



AMBULATORI DI PSICOLOGIA TERRITORIALE

Negli Ambulatori vengono offerti servizi psicologici di valutazione del bisogno psicologico e consulti per progetti di assistenza psicologica, supporto e misure. Questa tipologia di servizio viene attivata dall'Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM), dalla C-DOM, dalla Commissione Medico-Legale, con cui vi sono cooperazioni funzionali.

I Medici di Medicina Generale e i Medici Specialisti, qualora rilevino l'indicazione per un intervento specialistico psicologico, estemporaneo e tempestivo, possono prescrivere il Colloquio Psicologico ed inviare il paziente a:

- Ambulatorio Rivolta di Consulenza Psicologica (Colloquio Psicologico estemporaneo)

Accesso con impegnativa ed appuntamento da prendere al CUP – Centro Servizi di Rivolta d'Adda, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle 16.00.

Per informazioni:

Tel. 0363-378340 o 0363-378341 (dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 12.00)

Mail: cup.centroservizirivolta@asst-crema.it



CURE DOMICILIARI (C-DOM)

Garantisce alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, percorsi assistenziali di presa in carico al domicilio da parte di enti erogatori accreditati.

Per attivare il servizio è necessario presentare:

- impegnativa da parte di Medici di Assistenza Primaria (MMG/PLS);
- lettera di dimissione in caso di recente ricovero;
- richiesta dello specialista in caso di visite ambulatoriali.

La prescrizione deve essere presentata al PUA per scelta dell'ente erogatore e attivazione del servizio.



CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE (COT)

Svolge funzione di coordinamento della presa in carico degli assistiti fragili e cronici assicurando le transizioni tra i diversi setting assistenziali (es: transizione dei pazienti dall'Ospedale verso le strutture territoriali o il domicilio, e dal territorio verso le strutture intermedie e/o l'Ospedale di Comunità).



EQUIPE DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (EVM)

Attivata dalla COT o dal PUA garantisce, attraverso le diverse figure professionali della CdC e, laddove necessario, in collaborazione con i Medici e/o i Pediatri Territoriali, con i servizi sociali, gli Specialisti ospedalieri, la valutazione utile all'attivazione dei percorsi in risposta ai bisogni rilevati.



AMBULATORIO INFERMIERI DI FAMIGLIA (IFeC)

Assicura la Valutazione del bisogno di salute, interventi educativi, prestazioni infermieristiche per una presa in carico integrata.

Accesso con impegnativa e su prenotazione, nei giorni: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle 12:00

Per informazioni

Tel. 0373-899387 o 338-6562977

Mail: ambulatorio.ifec@asst-crema.it



PUNTO PRELIEVI

Per utenti inseriti nel percorso cronicità (PIC/fragilità) per i quali lo Specialista, il Medico di Assistenza Primaria, il Pediatra di Libera Scelta ritengono necessario prescrivere esami ematochimici. Accesso con impegnativa su prenotazione.

Orari di apertura:

dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 - 9:30 (ore 07:15 - 9:15 per accettazione amministrativa)

Per informazioni:

Tel. 0363-378340 o 0363-378341 (dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 12.00)

Mail: cup.centroservizirivolta@asst-crema.it



MISURE PER DISABILI GRAVISSIMI

Contributi economici finalizzati a garantire alle persone con disabilità gravissima la permanenza a domicilio e nel proprio contesto di vita.

Accesso su prenotazione.

Per informazioni

Tel. 0373-899341

Mail: misurab1@asst-crema.it



SERVIZIO SOCIALE

L'assistente sociale nella Casa di Comunità concorre alle funzioni di accoglienza, orientamento, valutazione integrata del bisogno. Favorisce la connessione con i servizi sanitari, sociosanitari e sociali, nonché con gli Enti del terzo settore presenti sul territorio.



ENTI DEL TERZO SETTORE

La Casa di Comunità opera in integrazione con gli enti del Terzo Settore presenti sul territorio, riconosciuti come risorsa fondamentale per la risposta ai bisogni sociosanitari della popolazione. Vengono attivati e messi in rete servizi ed interventi erogati da associazioni di volontariato, cooperative sociali e altri soggetti del privato sociale.

Tali collaborazioni possono includere attività di:

- supporto e accompagnamento della persona fragile
- orientamento ai servizi
- interventi di inclusione sociale
- iniziative di promozione della salute e della comunità

Per informazioni:

Tel. Tel. 0363-378342 o 0363-378343



CONSULTORIO FAMILIARE

Prevenzione ed assistenza sanitaria, ostetrico-ginecologica , psicologica e sociale rivolta alla donna, alla coppia e alla famiglia.

Accesso gratuito e su prenotazione nei giorni :
lunedì , martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle 16.00

Per informazioni:

Tel. 0363 /378550

Mail : consultorio.rivoltadadda@asst-crema.it



AREA PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

Ambulatorio attività vaccinale:

Assicura counseling pre-vaccinali personalizzati, promuove ed eroga le vaccinazioni per l'adulto e in particolar modo ai cittadini e alle cittadine con condizioni di rischio.

Per appuntamenti e informazioni

Mail: vaccinazioni@asst-crema.it

Tel. 0373/280091, il numero è attivo dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.00.

Programmi di prevenzione e di promozione

Gli operatori della Casa di Comunità concorrono inoltre alla realizzazione di programmi di prevenzione e di promozione alla salute a livello di comunità, nel setting scolastico e del mondo del lavoro, attraverso programmi differenziati.

Per informazioni:

Referente Promozione della salute

Tel. 0373-218225

Mail: promozione.salute@asst-crema.it



CARTA DEI SERVIZI: il tuo punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

La Casa di Comunità di Rivolta d'Adda
Via Garibaldi, 24
Ufficio Relazioni con il pubblico (URP)
Tel. 0373-280580 o 0373-280544
Mail: urp@asst-crema.it
Lun - Ven ore 9.00 - 12.00
Merc ore 9.00 - 12.00 e 14.00 - 17.00



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Crema