



REGIONE LOMBARDIA
AZIENDA OSPEDALIERA
"OSPEDALE MAGGIORE"
DI CREMA

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Indagine sul clima interno

presentazione risultati

**Rapporto
Maggio 2015**

TESEO

M A R K E T I N G R E S E A R C H

1. Descrizione del campione

- Sesso
- Età
- Anzianità di servizio
- Tipo di contratto
- Qualifica

2. Benessere organizzativo

- A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
- B – Le discriminazioni
- C - L'equità nella mia amministrazione
- D - Carriera e sviluppo professionale
- E - Il mio lavoro
- F - I miei colleghi
- G - Il contesto del mio lavoro
- H - Il senso di appartenenza
- I - L'immagine della mia amministrazione
- Importanza degli ambiti di indagine
- Mappe di priorità

3. Condivisione del sistema di valutazione

- L – La mia organizzazione
- M – Le mie performance
- N – Il funzionamento del sistema

4. Valutazione del superiore gerarchico

- O – Il mio capo e la mia crescita
- P – Il mio capo e l'equità

5. Confronto dati A.N.A.C.

- Benessere organizzativo
- Condivisione del sistema di valutazione
- Valutazione del superiore gerarchico

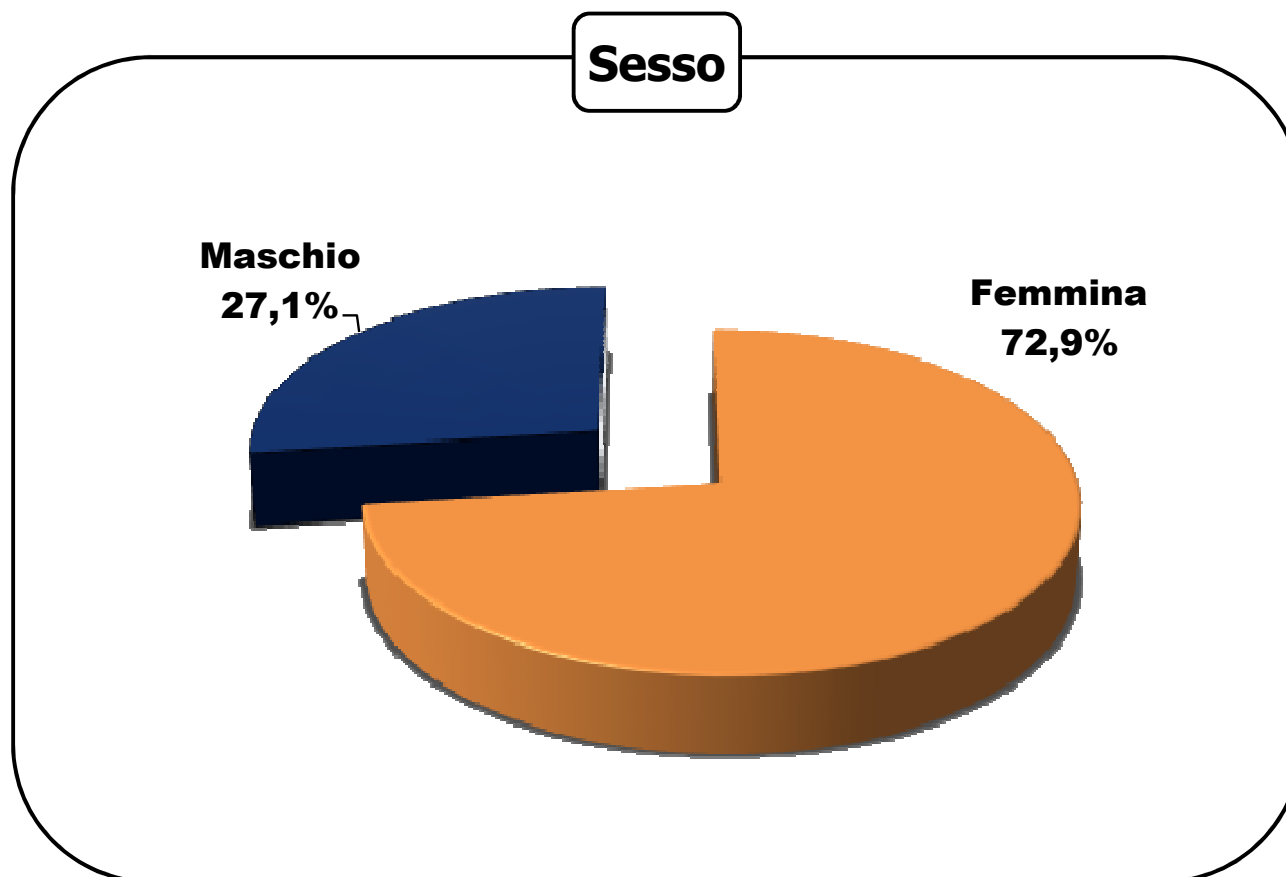
DESCRIZIONE DEL CAMPIONE

In accordo con le indicazioni espresse dall' Autorità Nazionale Anti Corruzione (A.N.A.C.) e le linee guida contenute nel D.L. del 27 ottobre 2009, n. 150 e nella Legge Delega 183/2010 (normative a cui si rimanda per gli aspetti generali), questa indagine ha rilevato i seguenti tre aspetti.

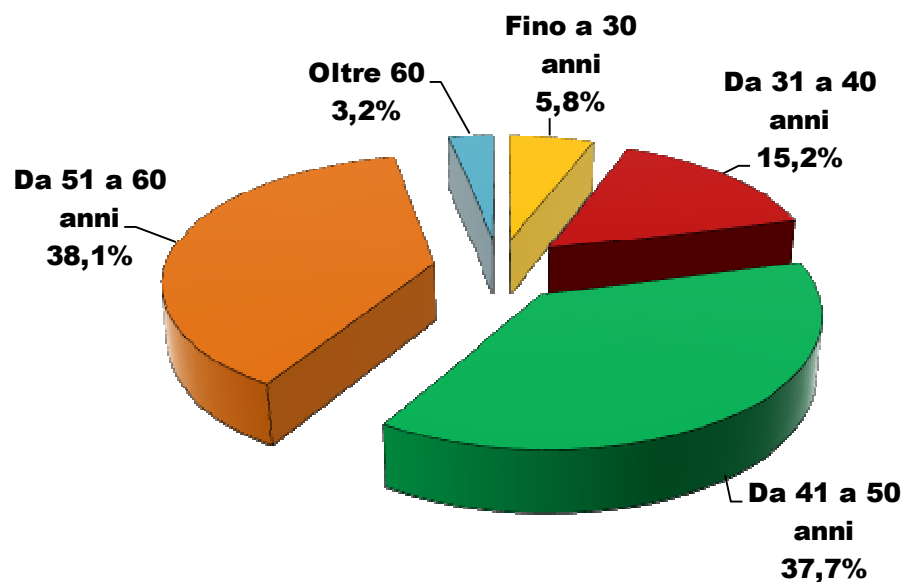
- il **benessere organizzativo** in senso stretto, ovvero la percezione dello stato di salute dell'organizzazione per la qualità della vita, il grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa;
- il **grado di condivisione del sistema di valutazione**, ovvero il livello di condivisione, da parte del personale dipendente del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione;
- la **valutazione del proprio superiore gerarchico** rispetto alle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

La numerosità totale di questionari raccolti è di **478**. Il numero complessivo di password distribuite è stato pari a 1350; per cui il tasso di risposta è stato **35,4%**.

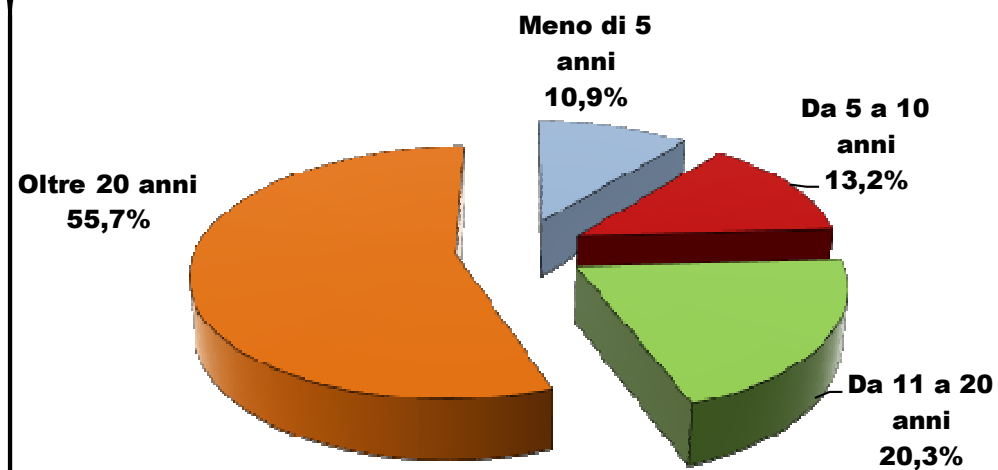
Il riscontro è quindi stato decisamente positivo.



Età



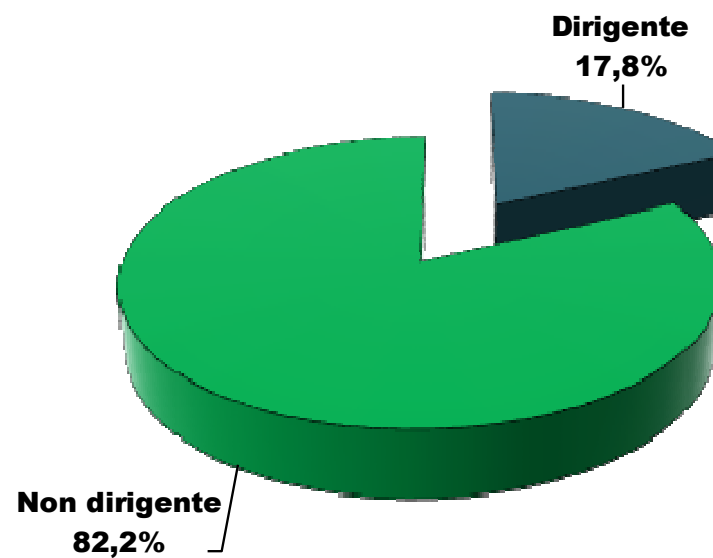
Anzianità di servizio



Tipo di contratto



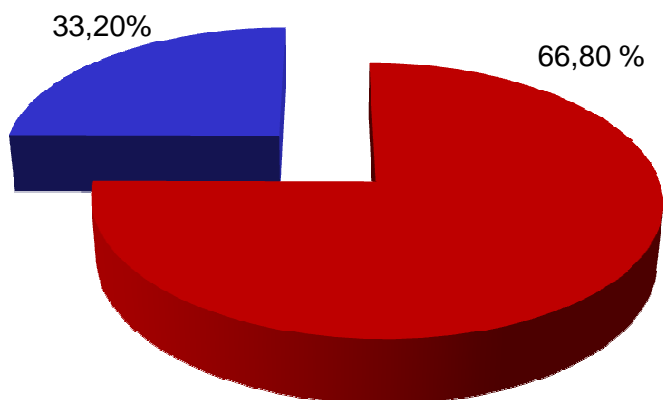
Qualifica



Raffronto campione rispetto alla dotazione organica dell'A.O.

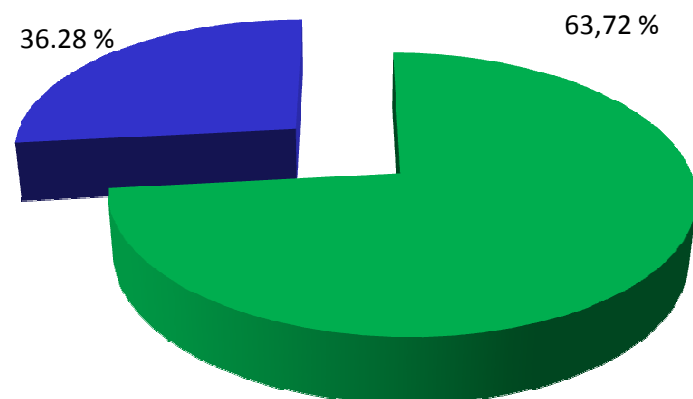
Dirigenti

Totale dirigenti : 256
N° questionari compilati: 85



Non dirigenti

Totale non dirigenti : 1083
N° questionari compilati: 393



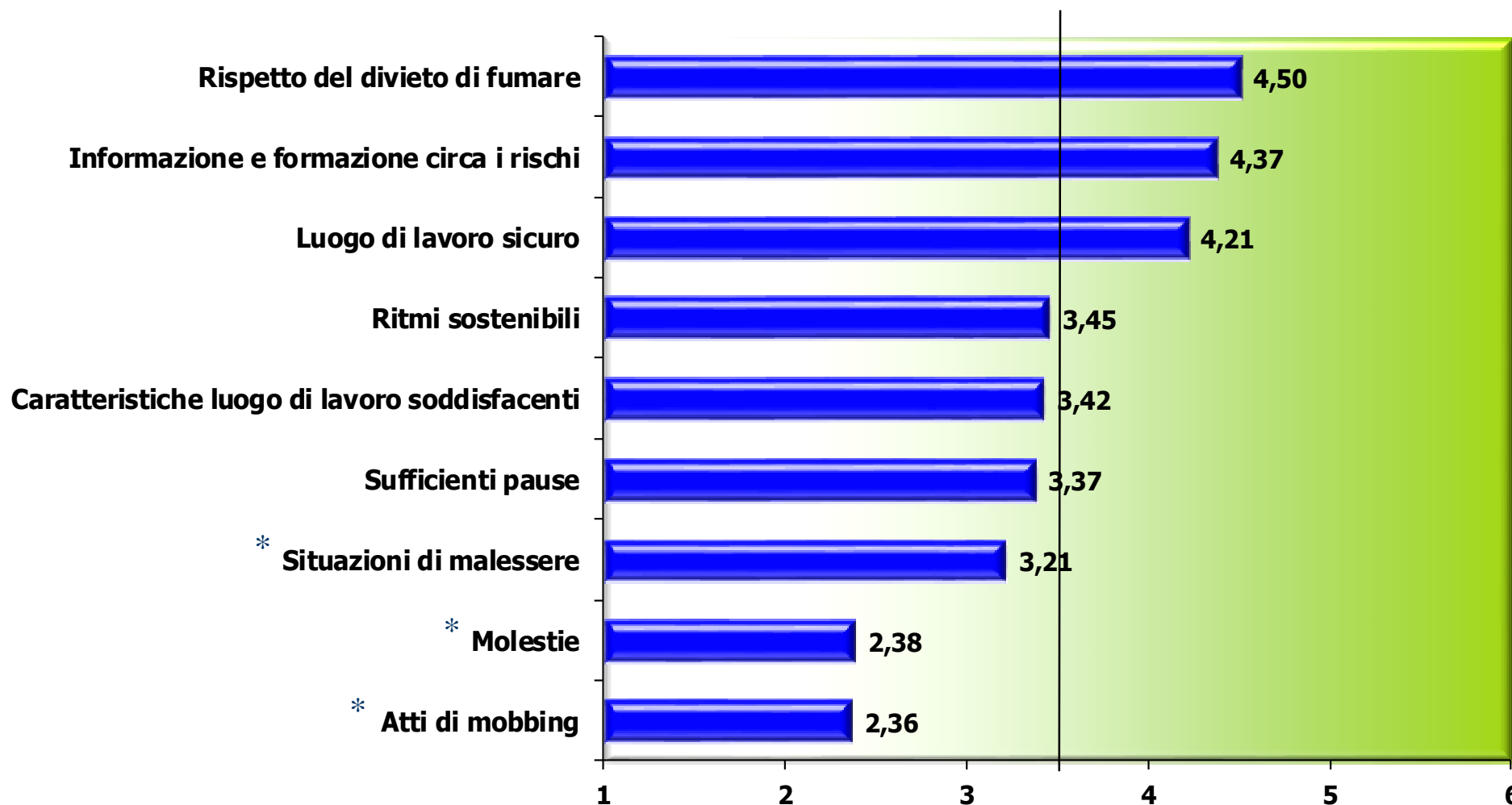
"Benessere organizzativo"

- A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
- B–Le discriminazioni
- C - L'equità nella mia amministrazione
- D - Carriera e sviluppo professionale
- E - Il mio lavoro
- F - I miei colleghi
- G - Il contesto del mio lavoro
- H - Il senso di appartenenza
- I - L'immagine della mia amministrazione
- Importanza degli ambiti di indagine
- Mappe di priorità

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro - Campione totale

TESEO

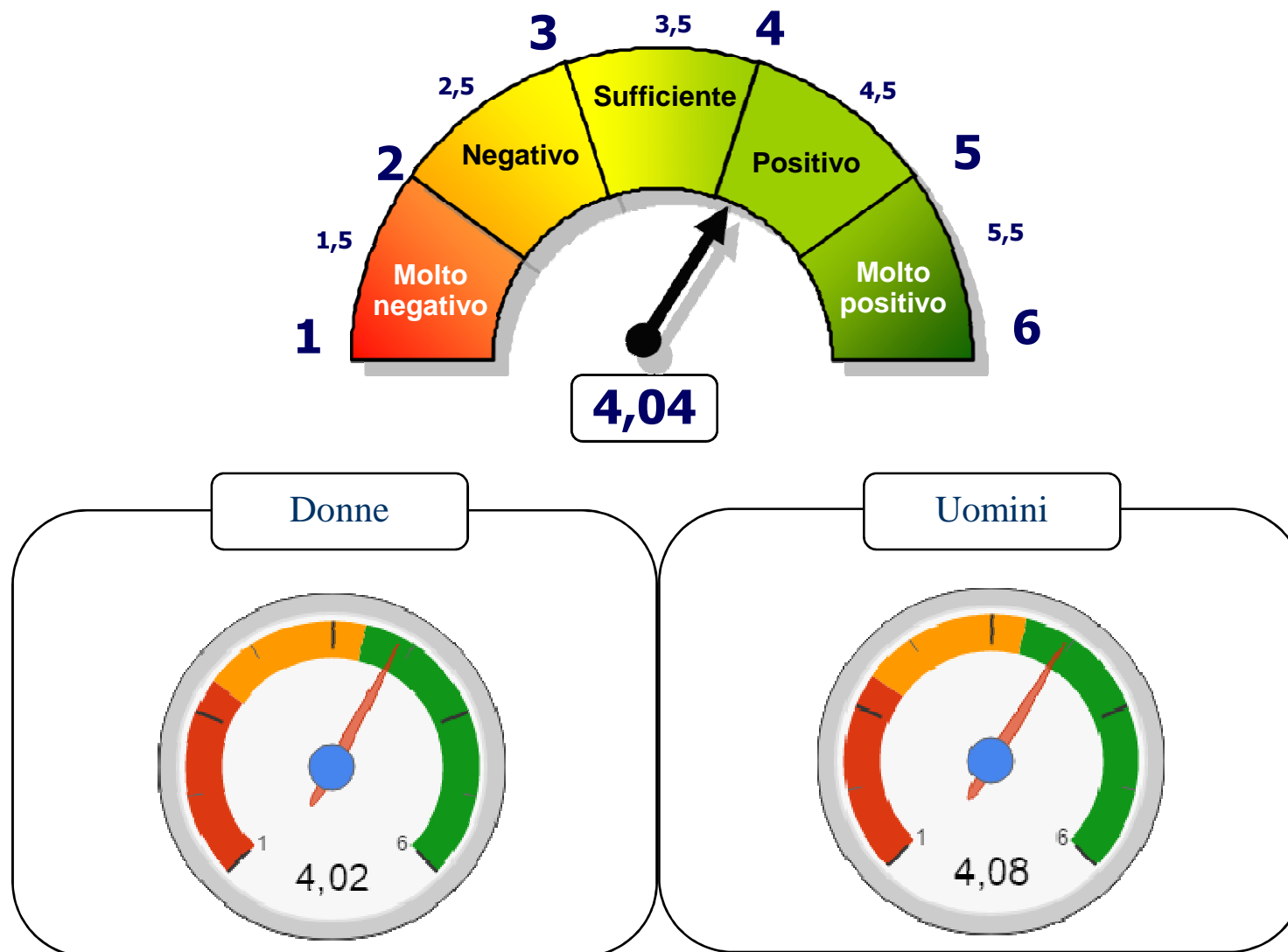
MARKETING RESEARCH



* Item ruotati nel calcolo dell'indice

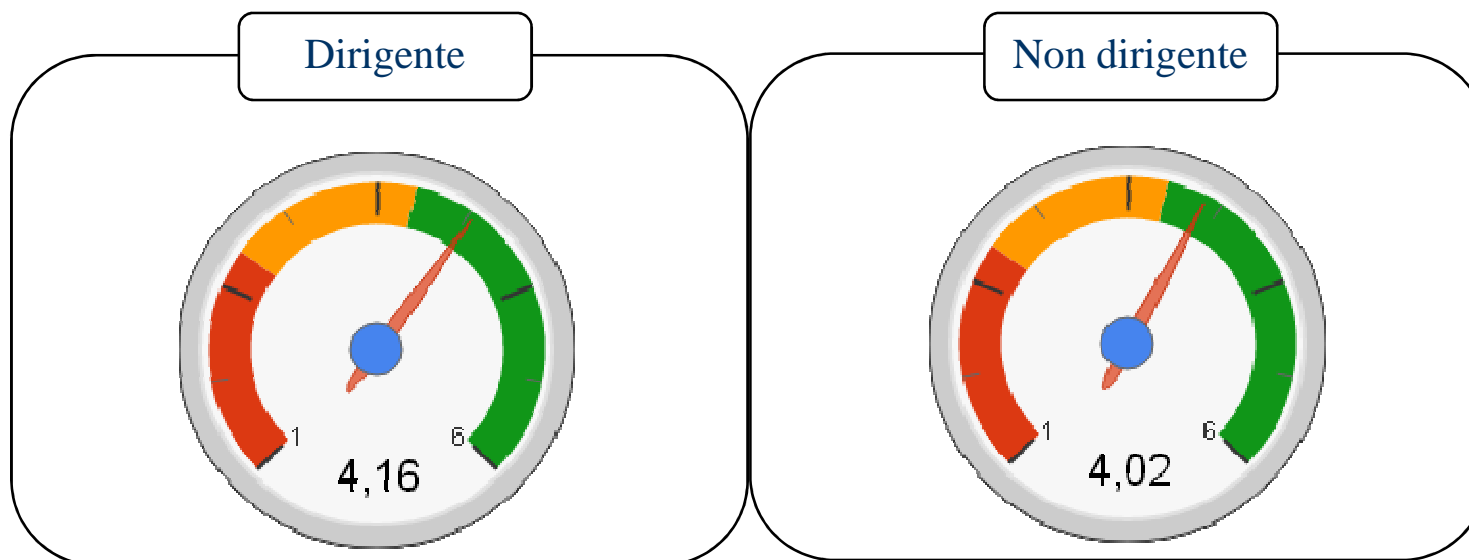
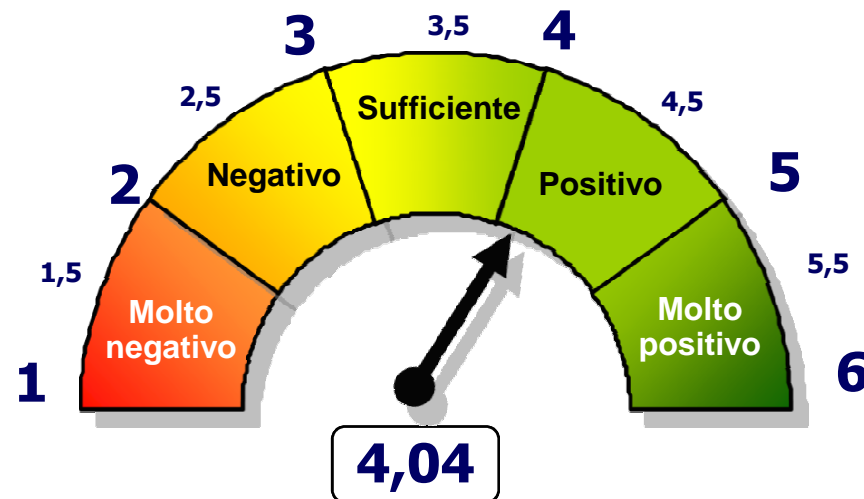
Valori medi (scala 1-6)

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro - Indice



Valori medi (scala 1-6)

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro - Indice

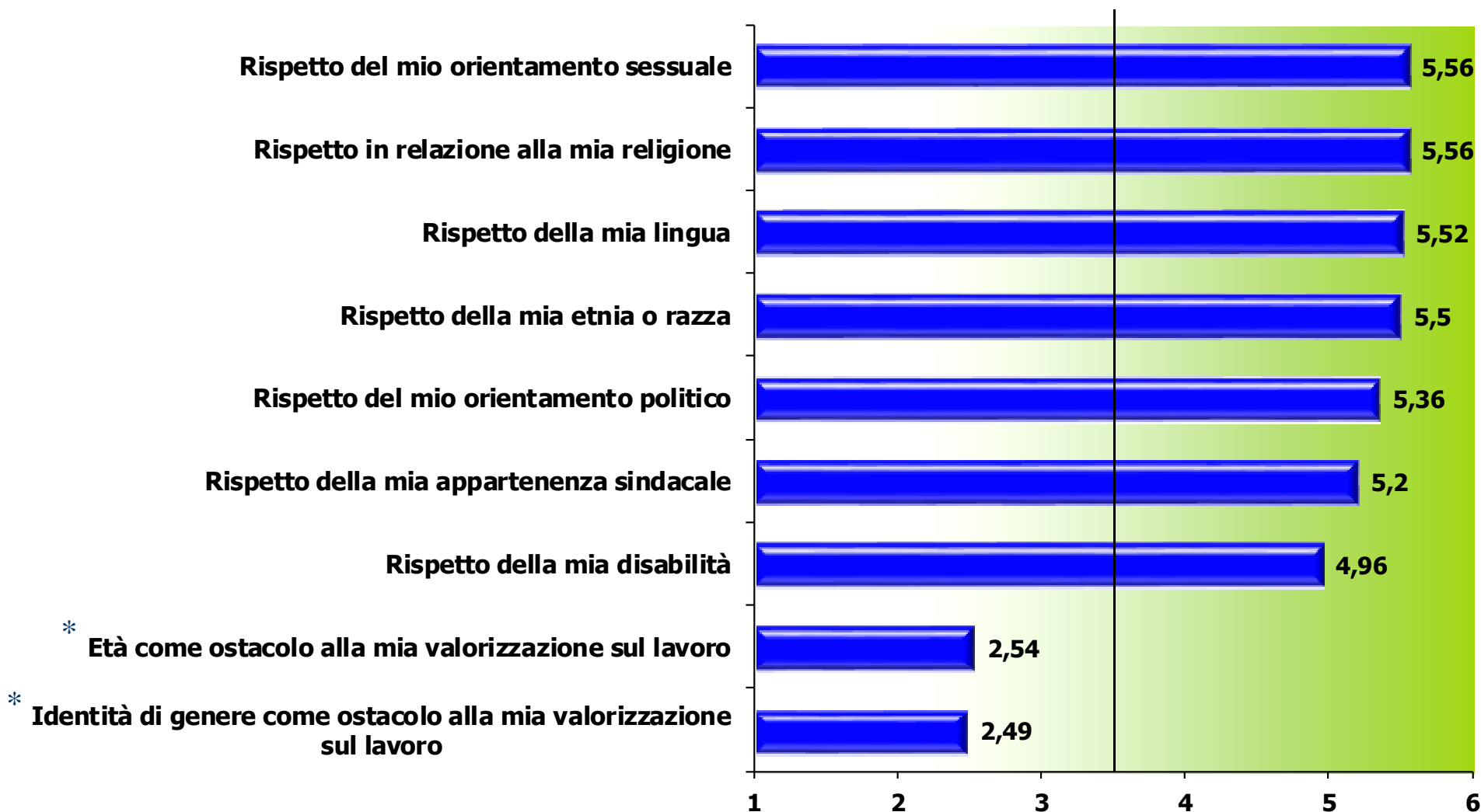


Valori medi (scala 1-6)

B - Discriminazioni - Campione totale

TESEO

MARKETING RESEARCH



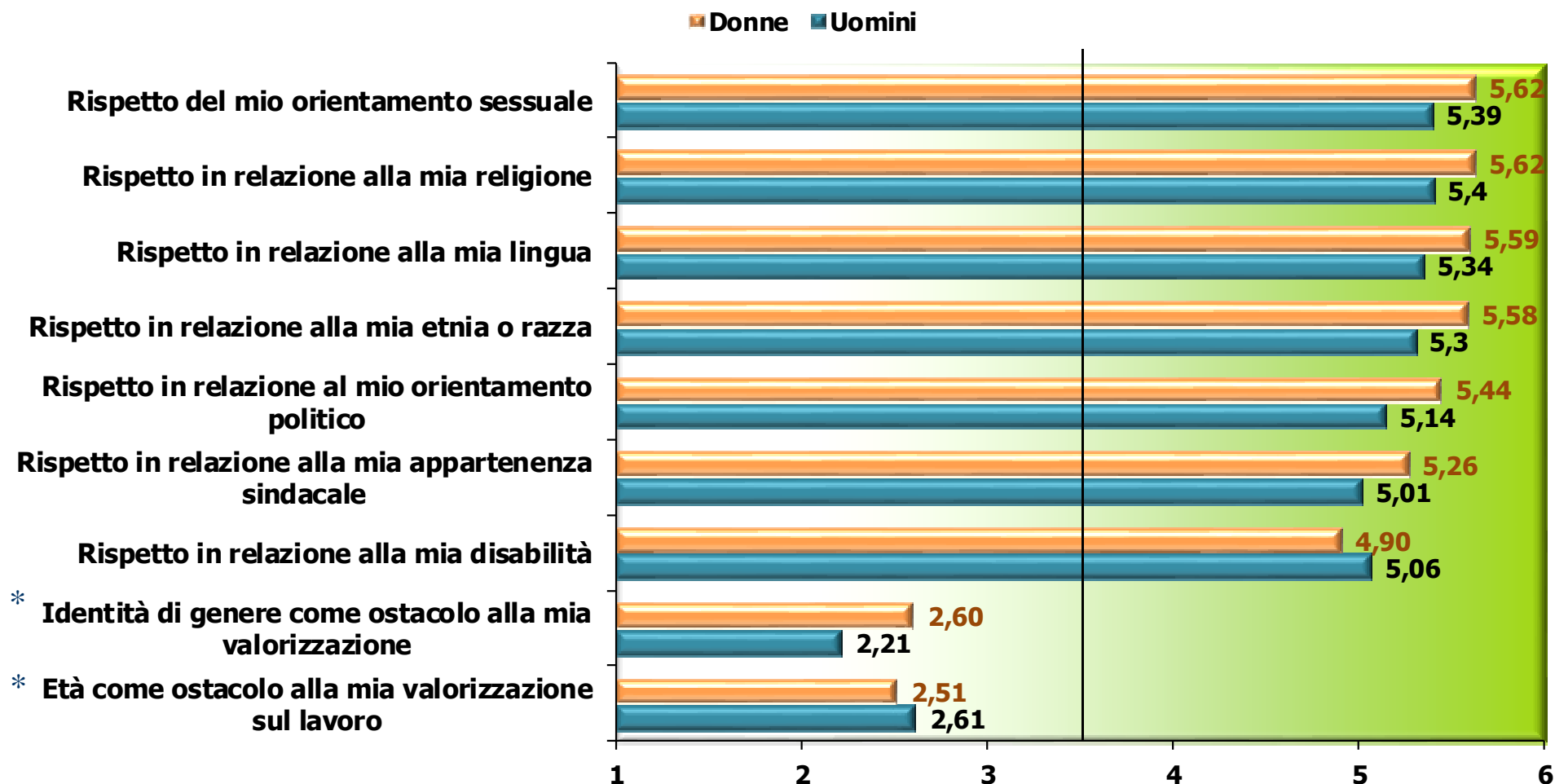
* Item ruotati nel calcolo dell'indice

Valori medi (scala 1-6)

B - Discriminazioni – confronto sesso

TESEO

MARKETING RESEARCH



* Item ruotati nel calcolo dell'indice

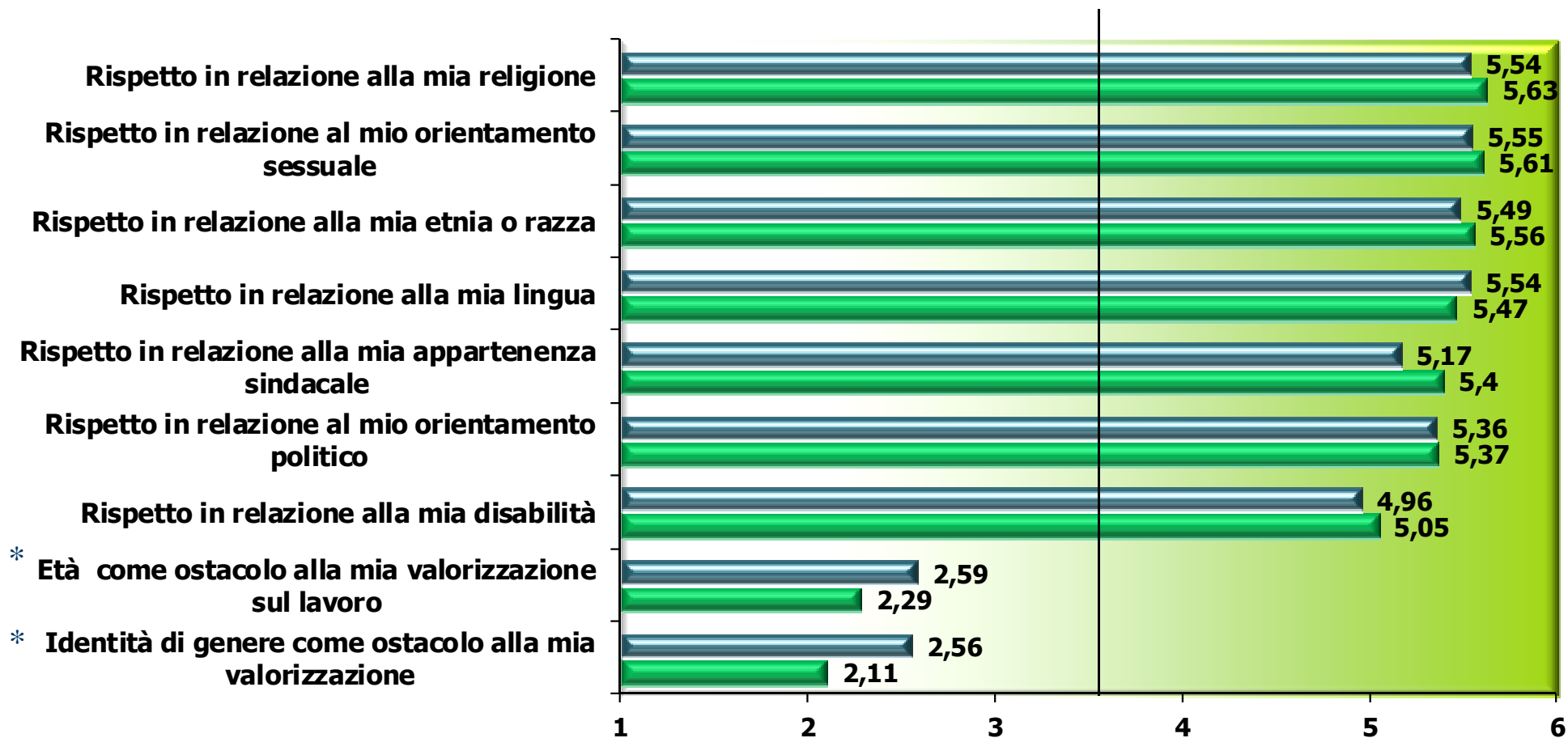
Valori medi (scala 1-6)

B - Discriminazioni – confronto qualifica

TESEO

MARKETING RESEARCH

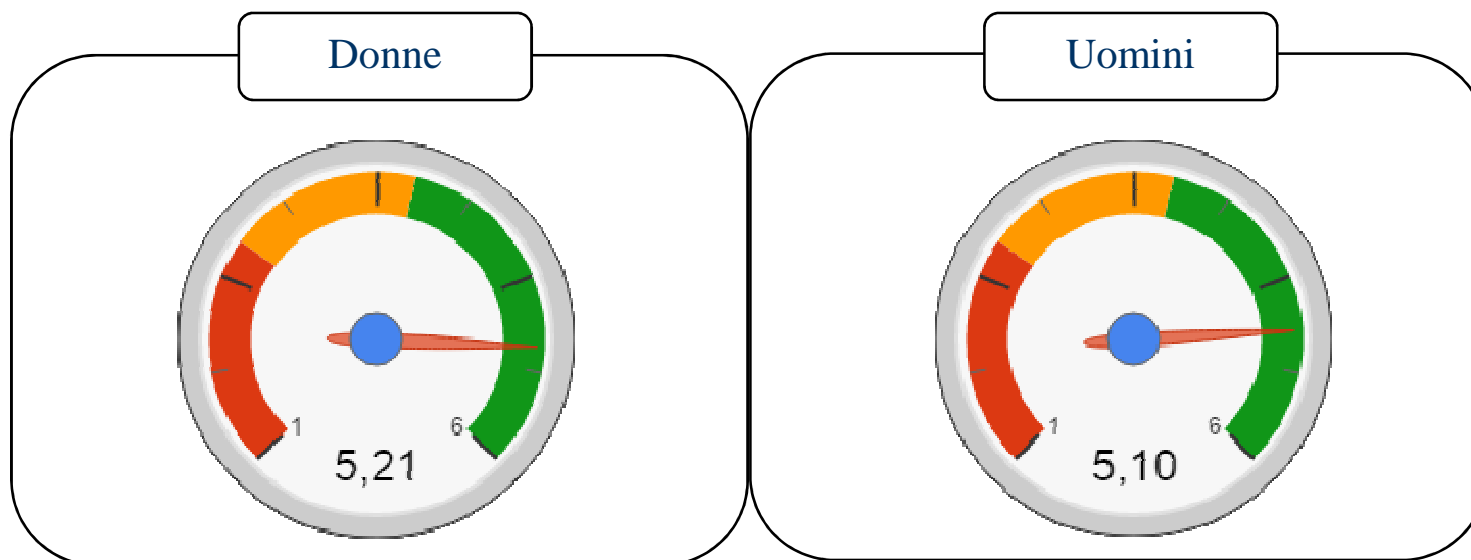
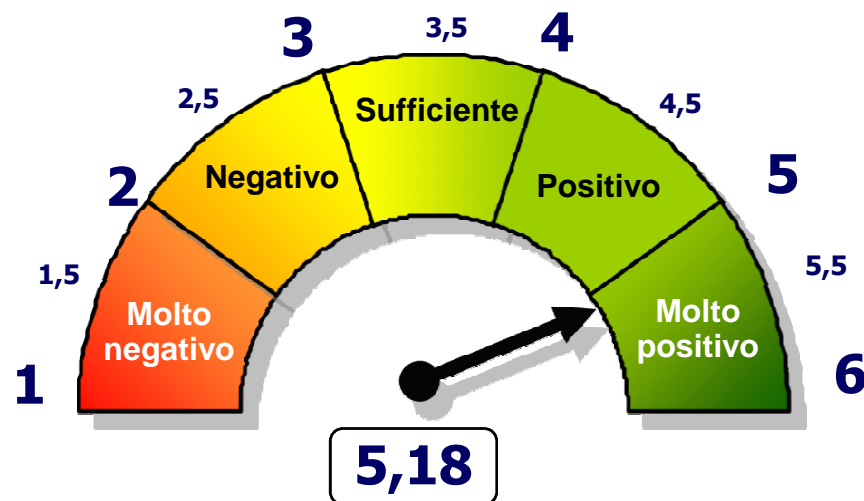
■ Non dirigente ■ Dirigente



* Item ruotati nel calcolo dell'indice

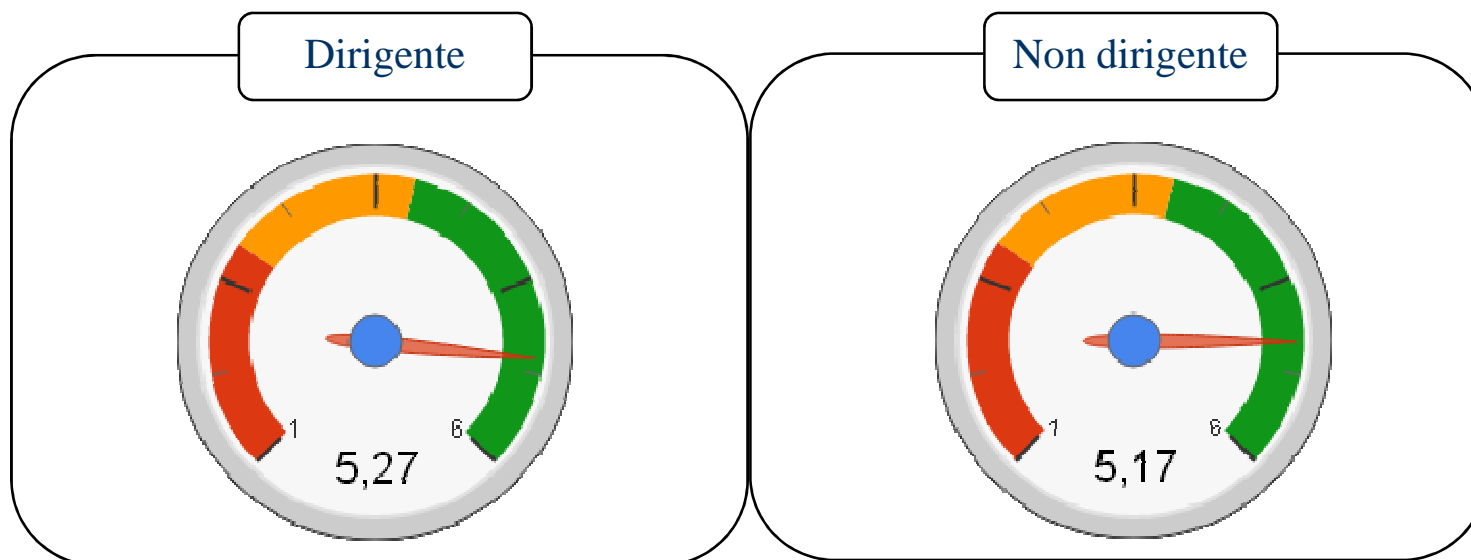
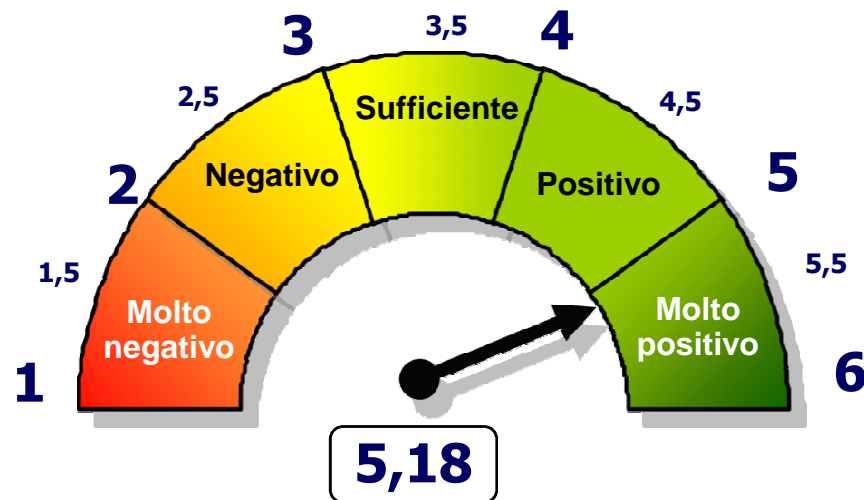
Valori medi (scala 1-6)

B - Discriminazioni - Indice



Valori medi (scala 1-6)

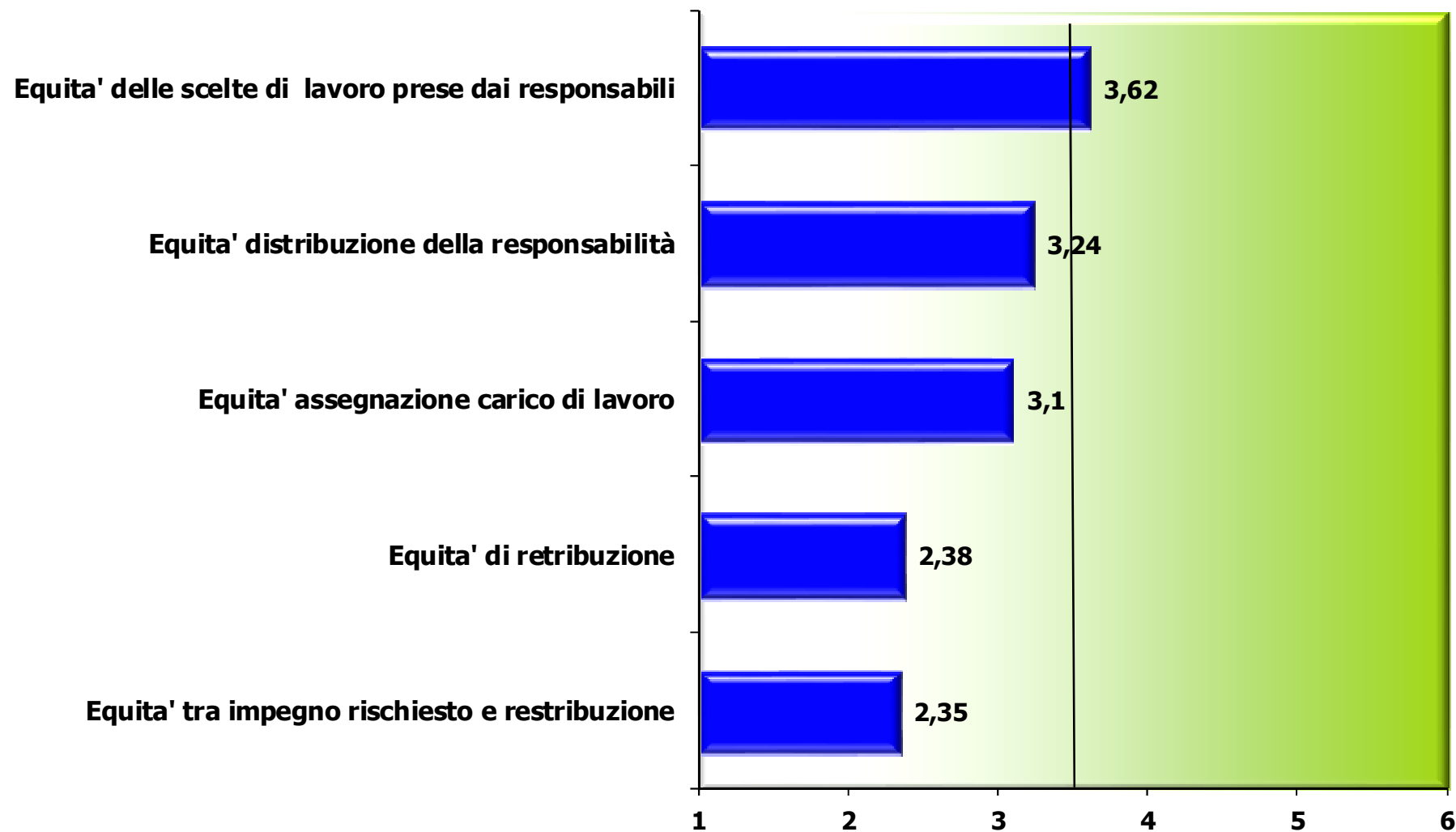
B - Discriminazioni - Indice



C - L'equità nell'azienda ospedaliera - Campione totale

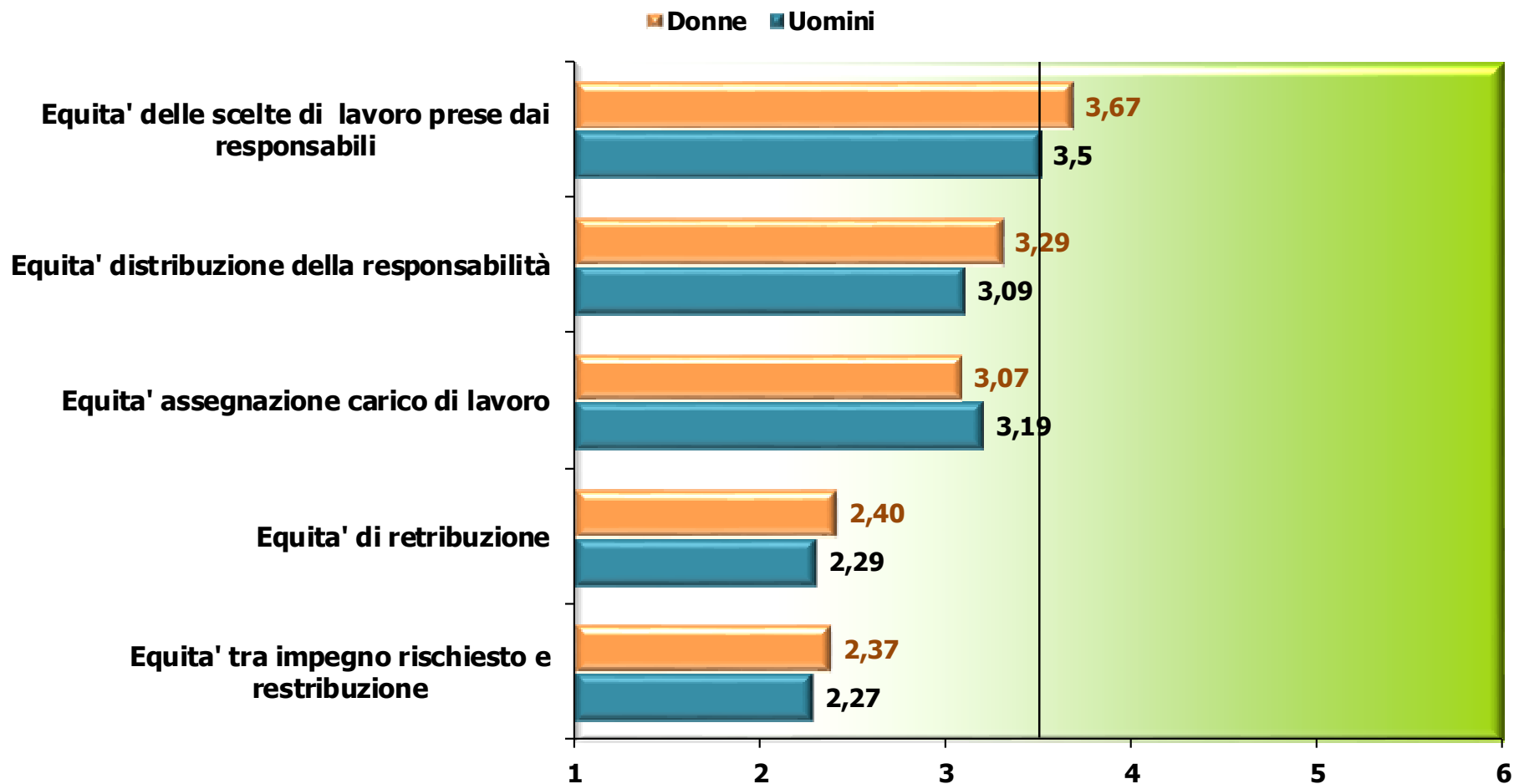
TESEO

MARKETING RESEARCH



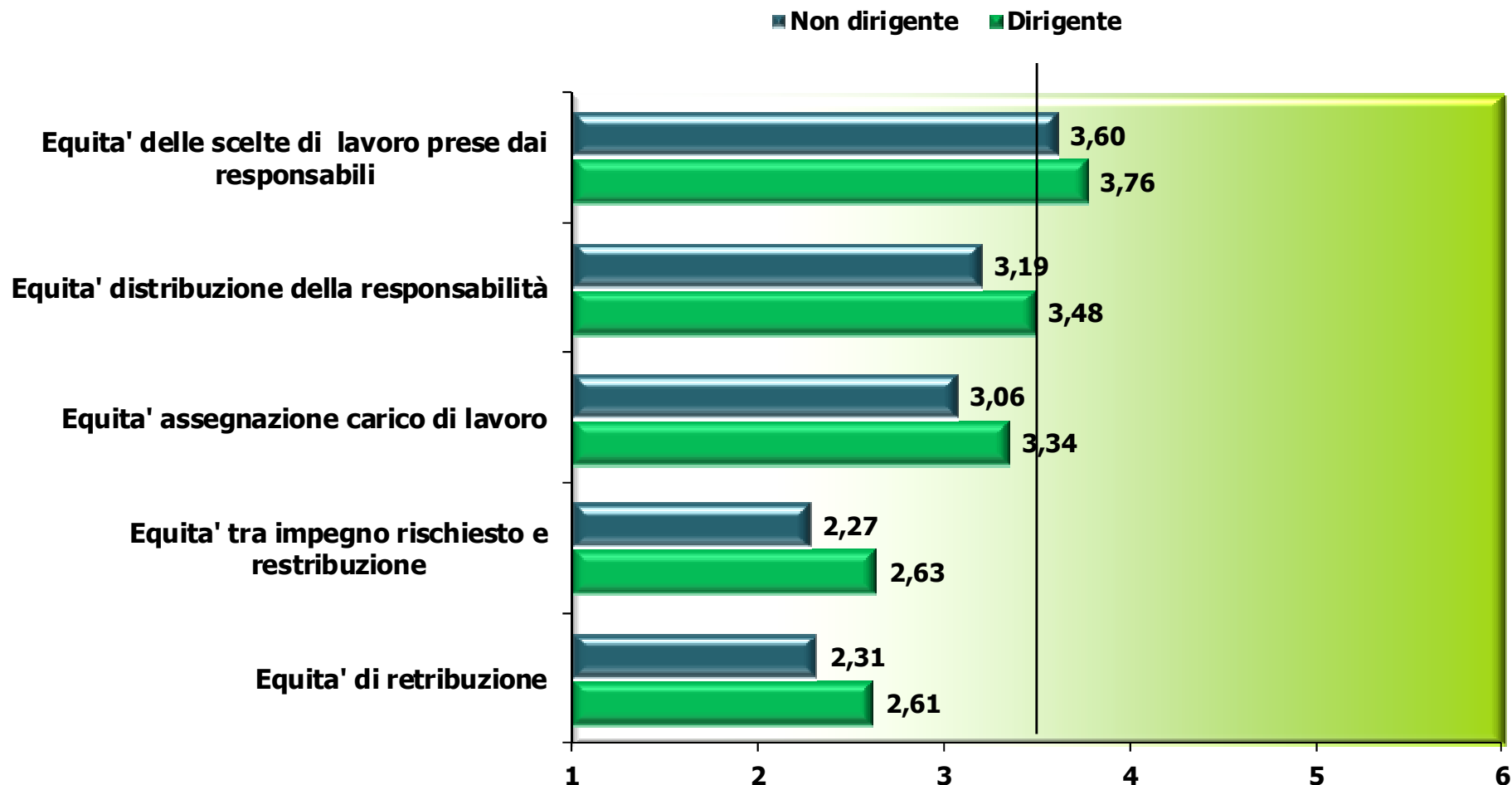
Valori medi (scala 1-6)

C - L'equità nell'azienda ospedaliera – confronto sesso



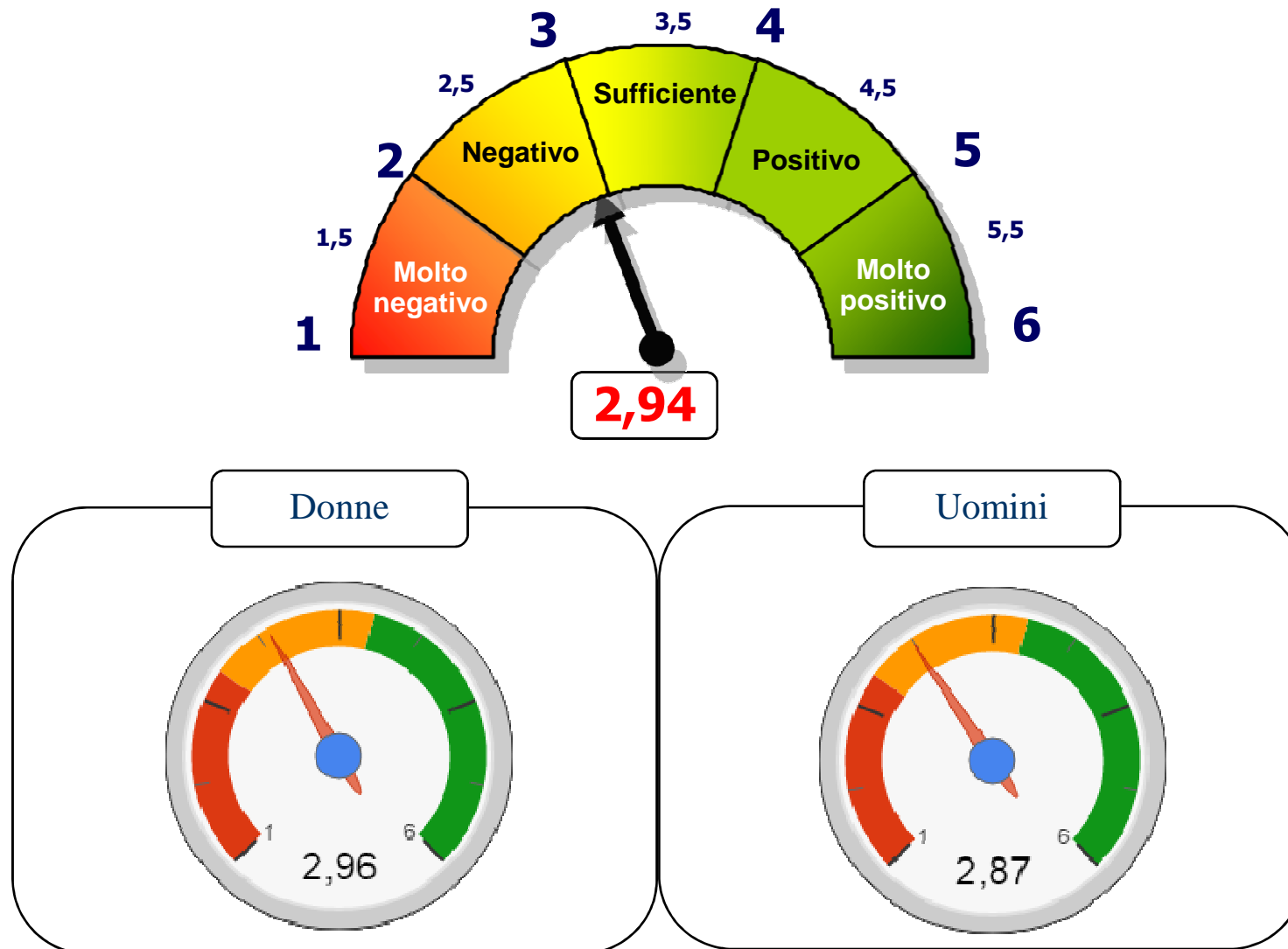
Valori medi (scala 1-6)

C - L'equità nell'azienda ospedaliera – confronto qualifica



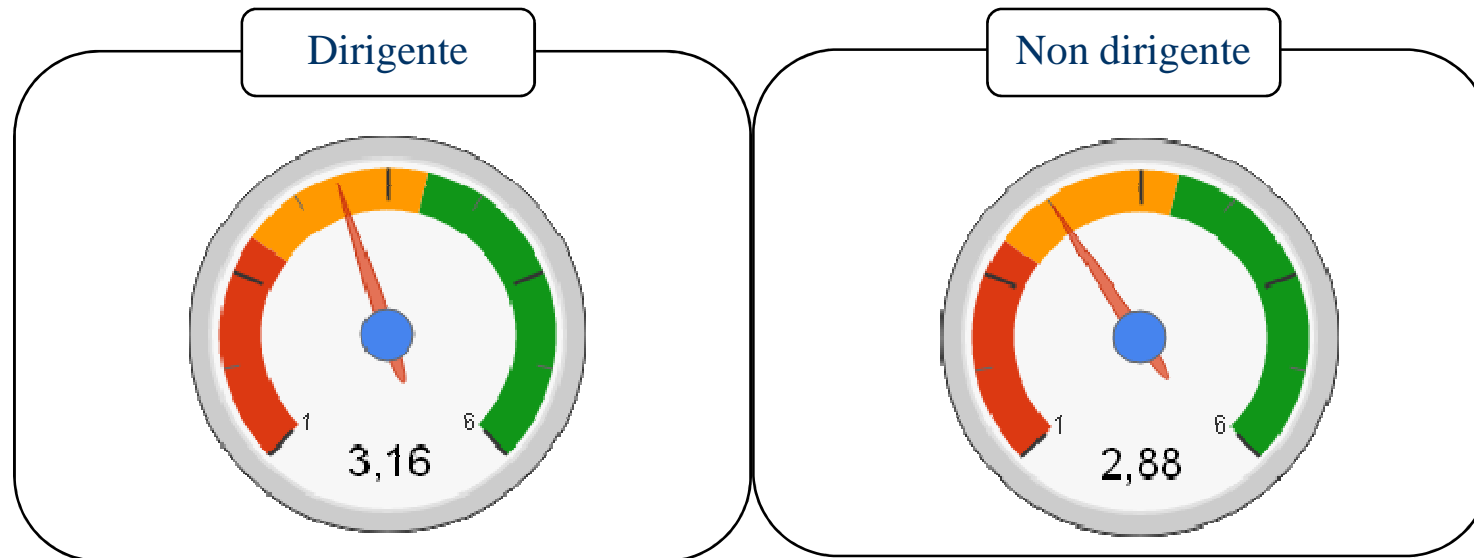
Valori medi (scala 1-6)

C - L'equità nell'azienda ospedaliera - Indice



Valori medi (scala 1-6)

C - L'equità nell'azienda ospedaliera - Indice



Valori medi (scala 1-6)

D - Carriera e Sviluppo professionale - Campione totale

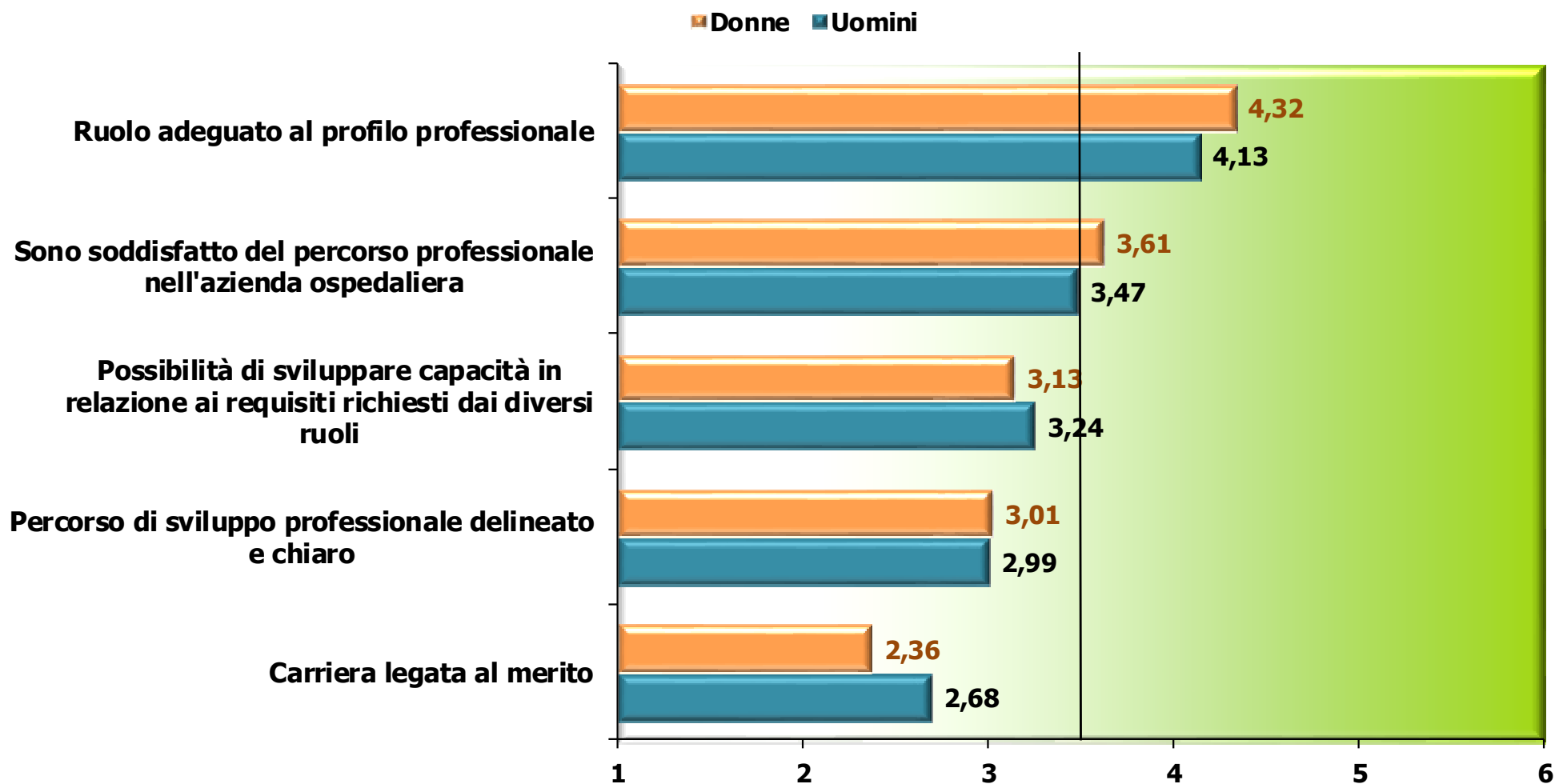
TESEO

MARKETING RESEARCH



Valori medi (scala 1-6)

D - Carriera e Sviluppo professionale – confronto sesso



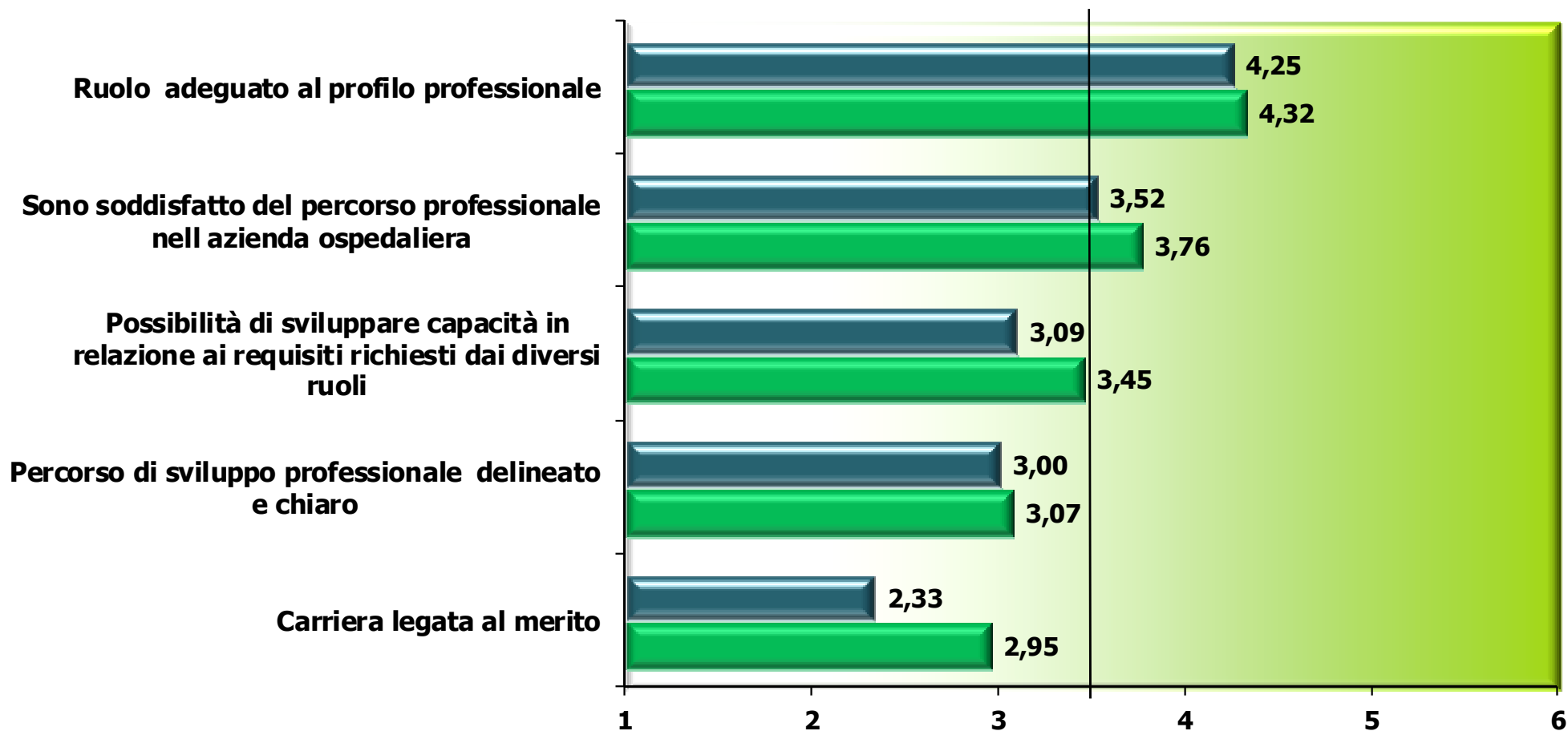
Valori medi (scala 1-6)

D - Carriera e Sviluppo professionale – confronto qualifica

TESEO

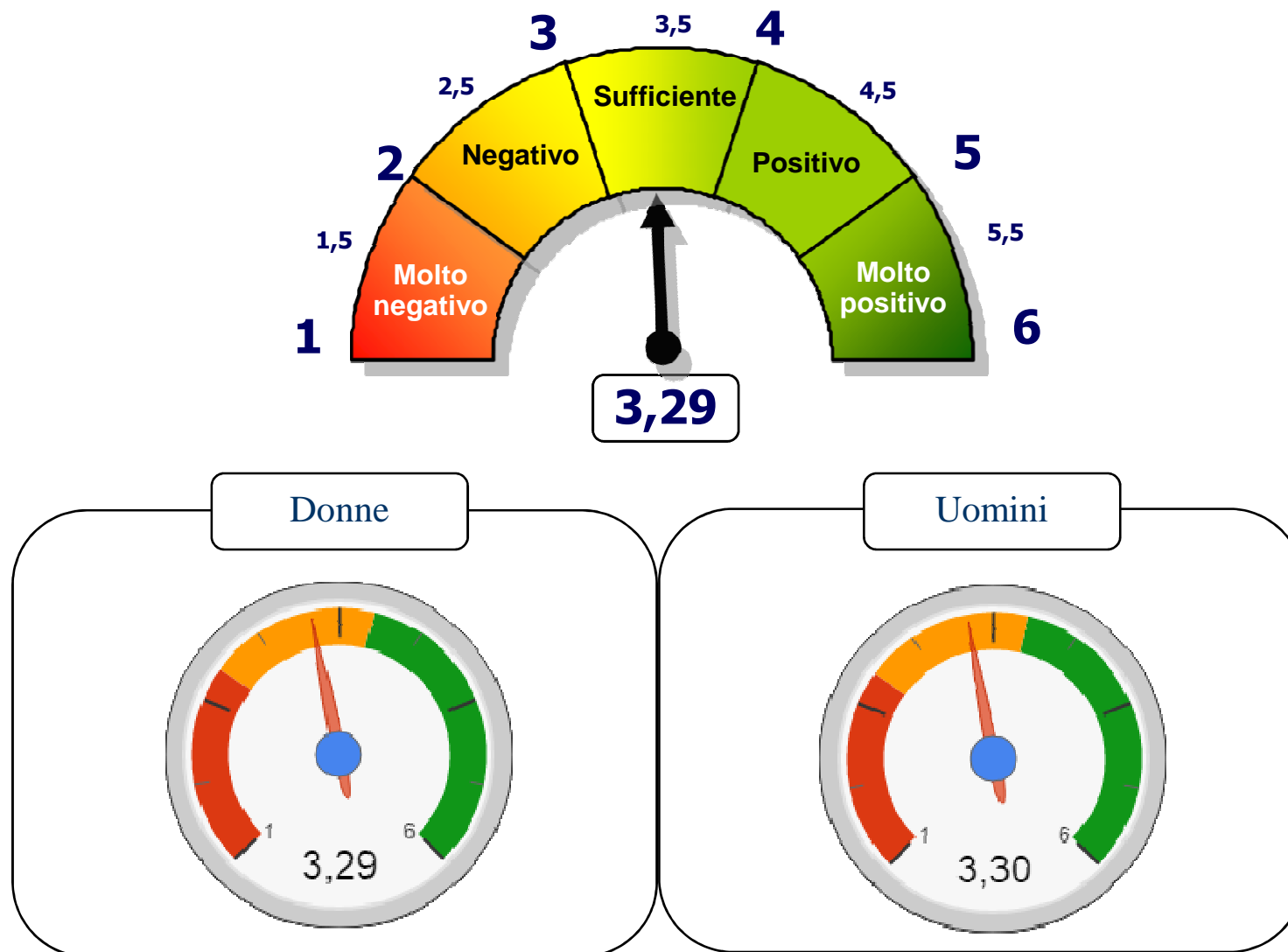
MARKETING RESEARCH

■ Non dirigente ■ Dirigente

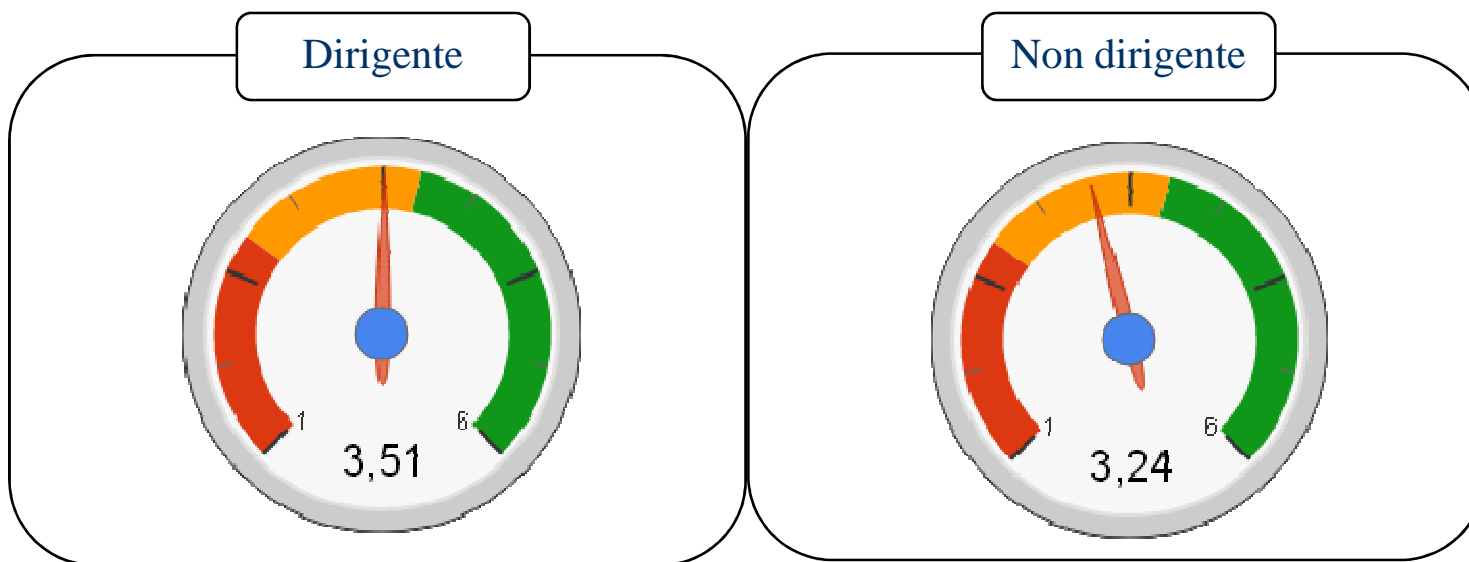


Valori medi (scala 1-6)

D - Carriera e Sviluppo professionale - Indice



D - Carriera e Sviluppo professionale - Indice

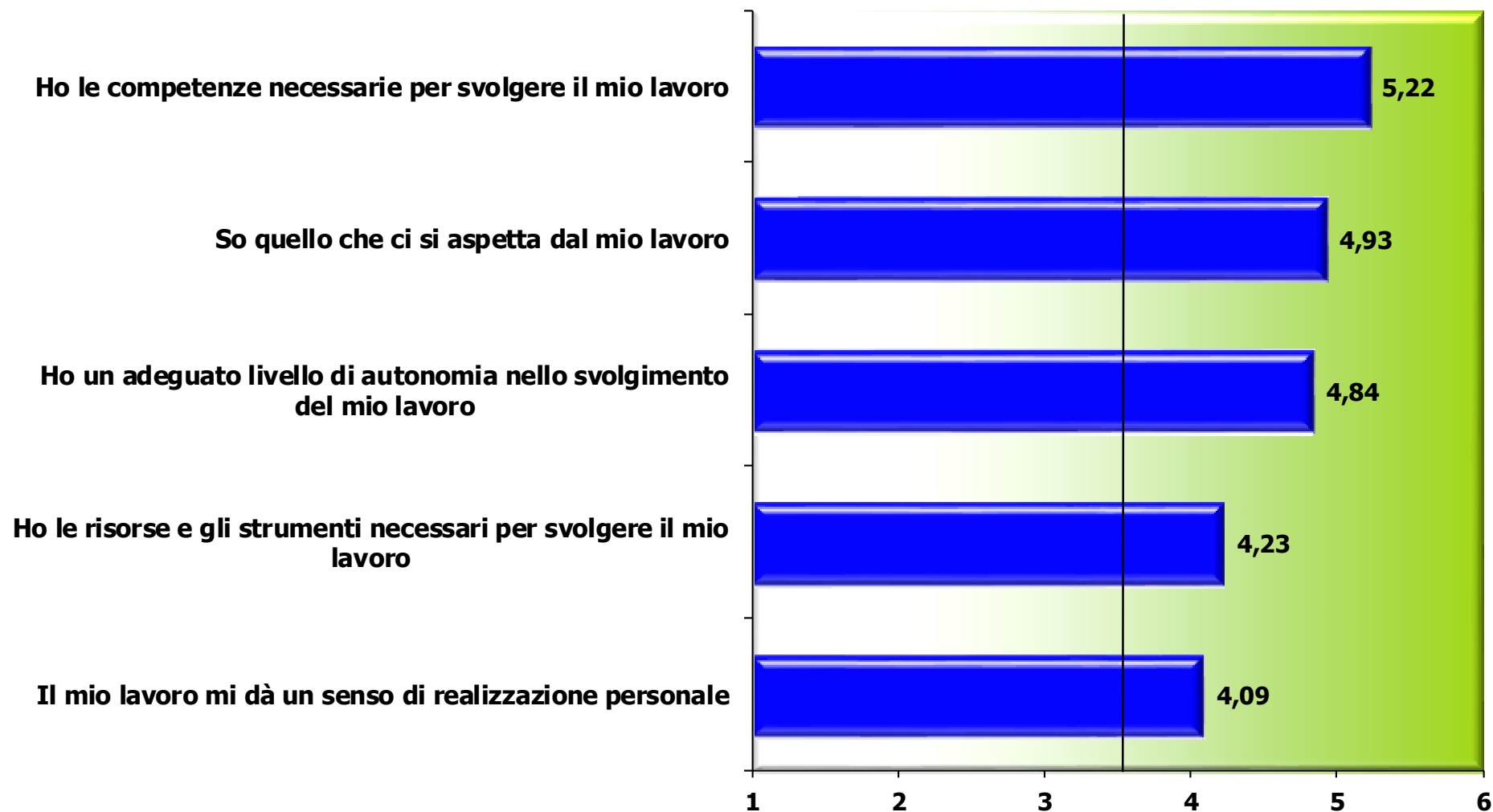


Valori medi (scala 1-6)

E - Il mio lavoro - Campione totale

TESEO

MARKETING RESEARCH

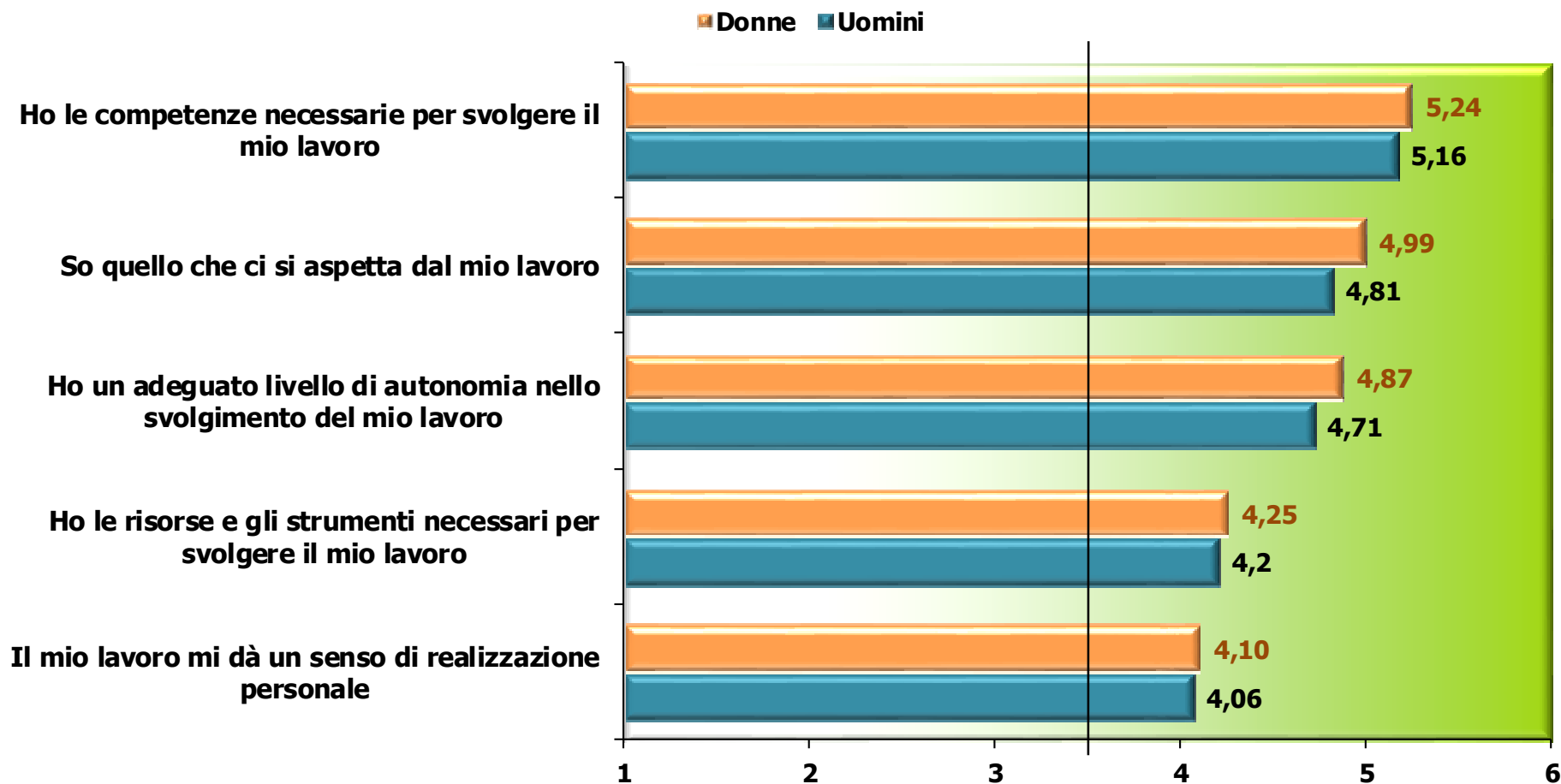


Valori medi (scala 1-6)

E - Il mio lavoro – confronto sesso

TESEO

MARKETING RESEARCH

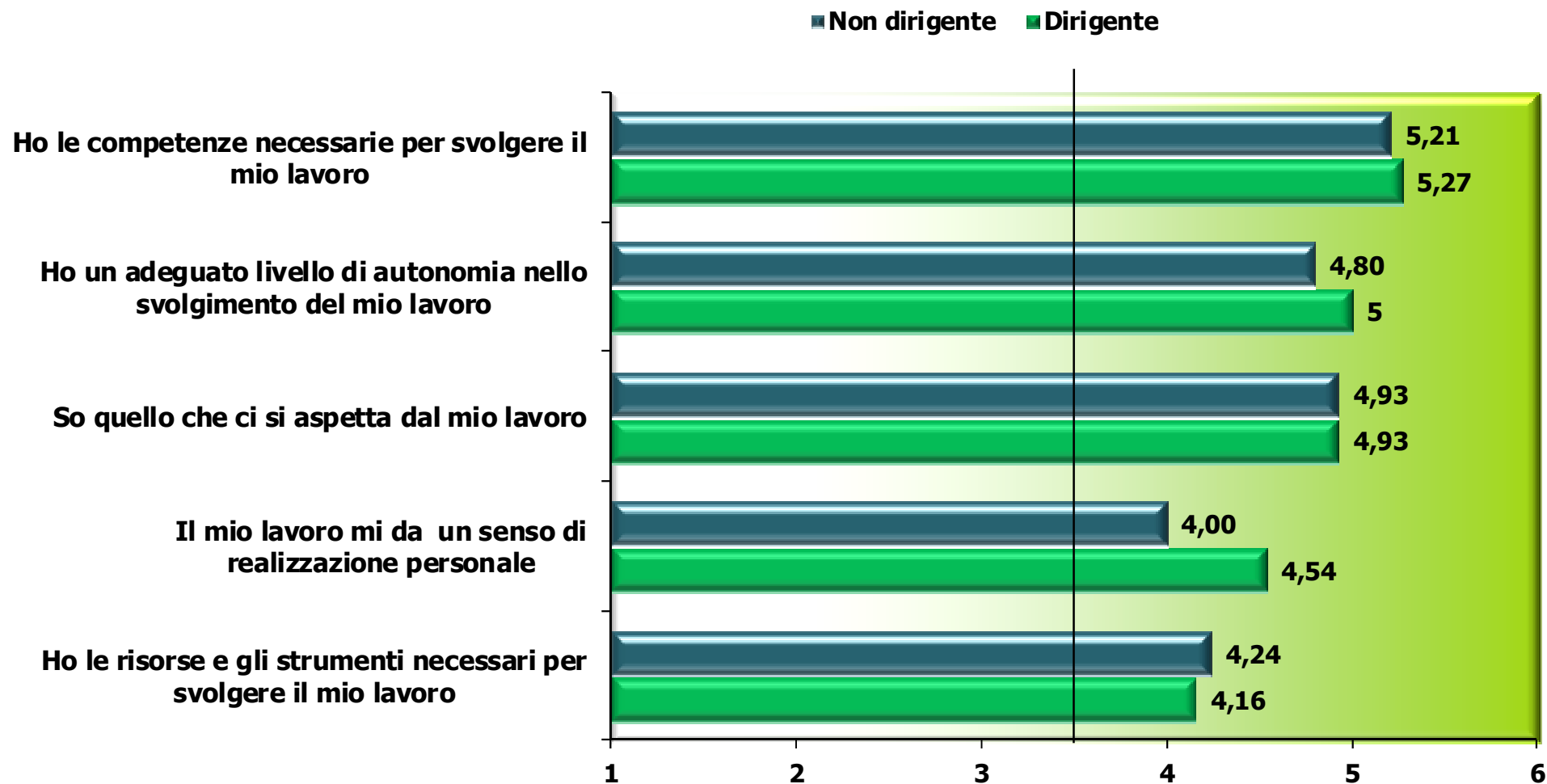


Valori medi (scala 1-6)

E - Il mio lavoro – confronto qualifica

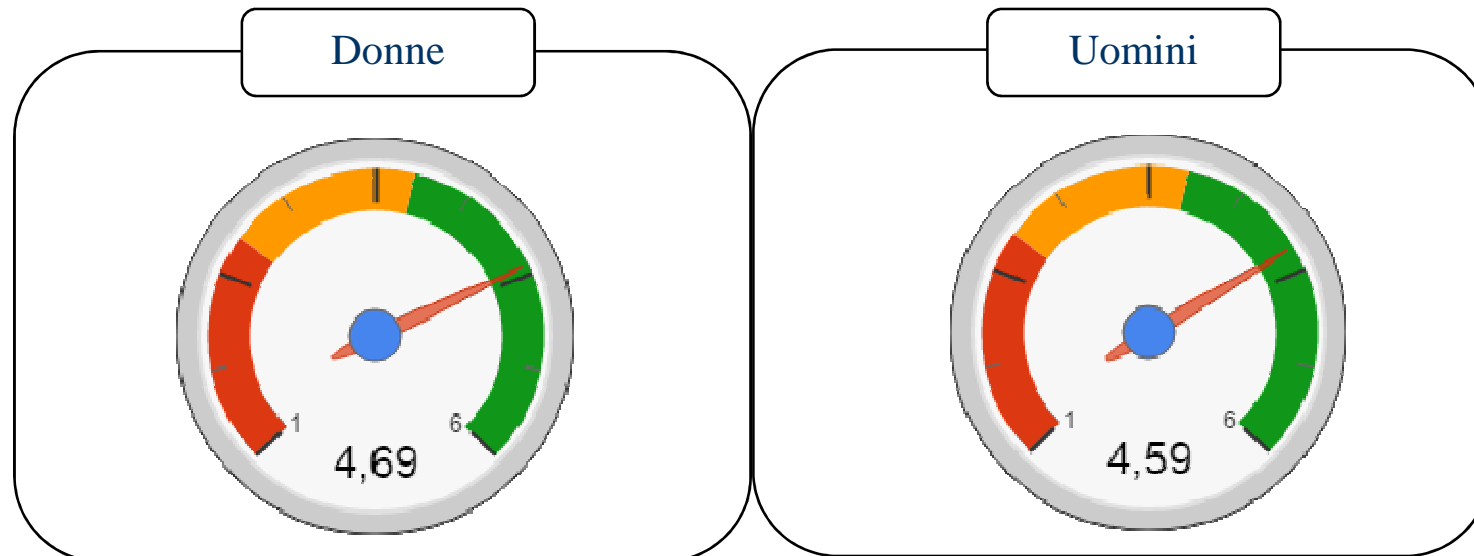
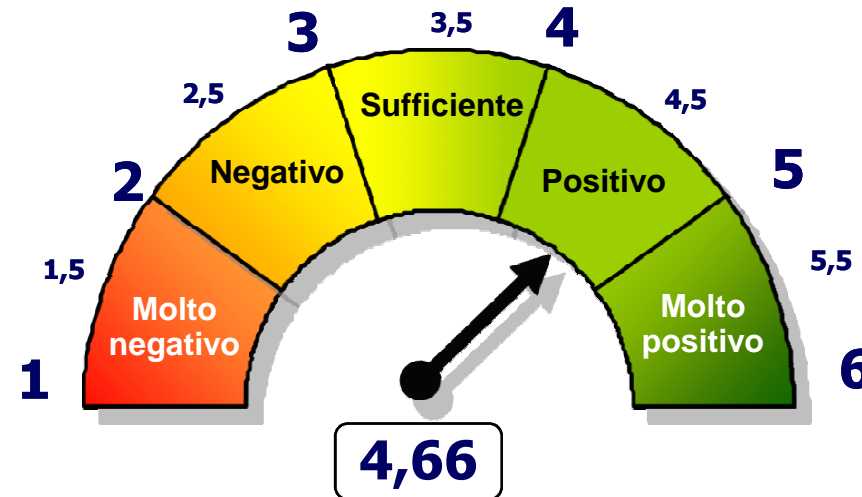
TESEO

MARKETING RESEARCH



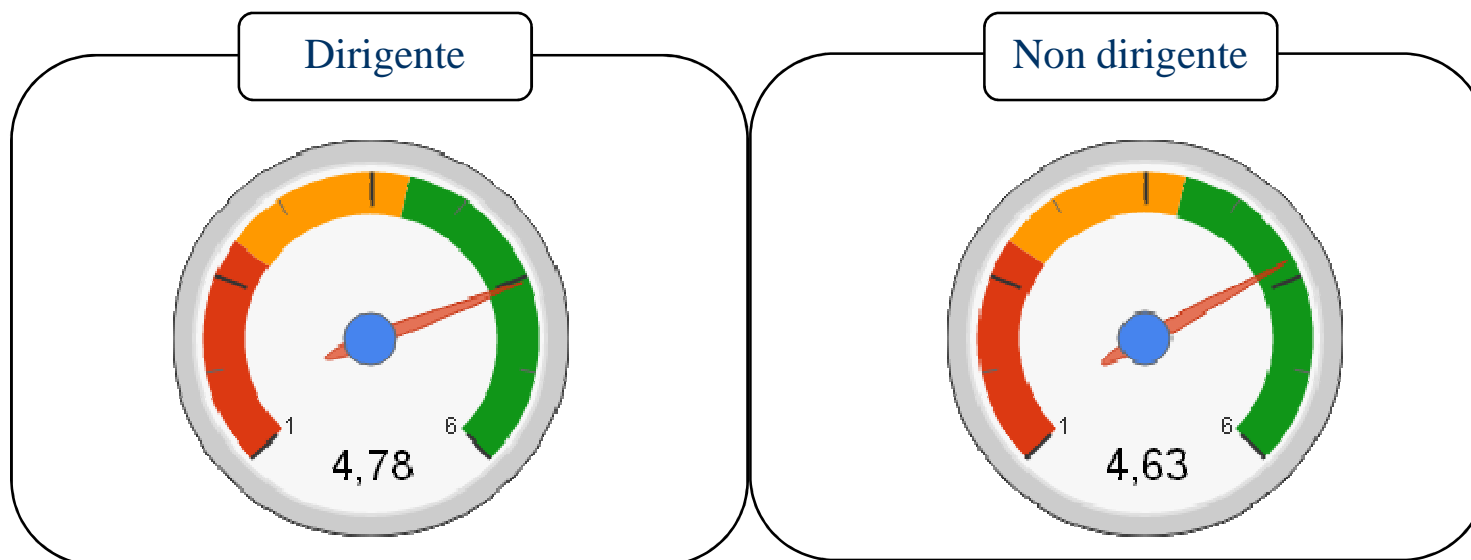
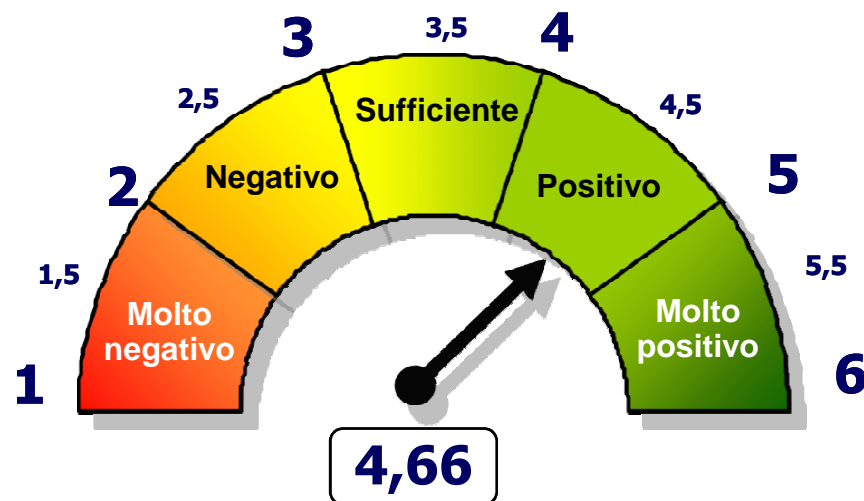
Valori medi (scala 1-6)

E - Il mio lavoro - Indice



Valori medi (scala 1-6)

E - Il mio lavoro - Indice

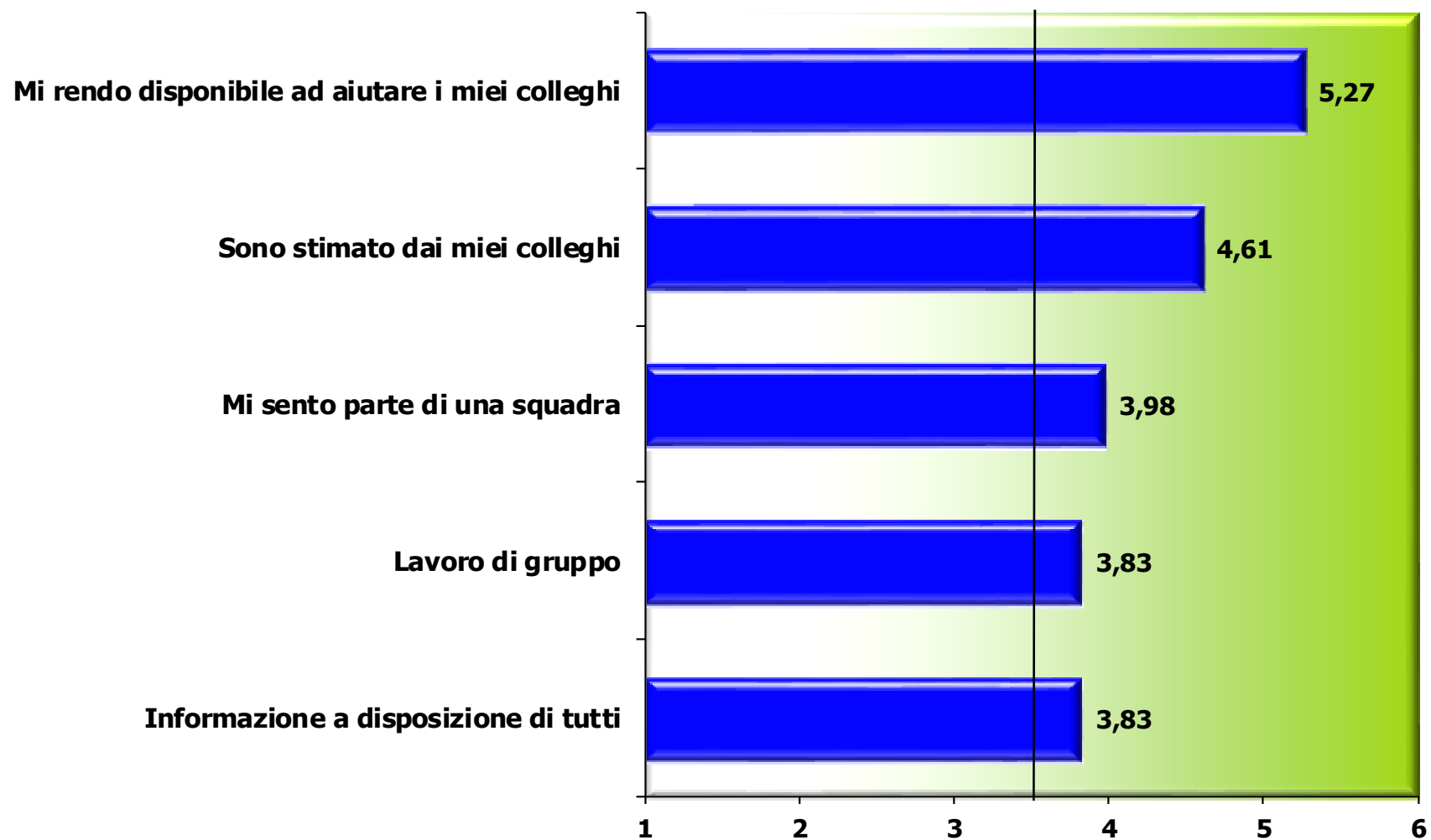


Valori medi (scala 1-6)

F - I miei colleghi - Campione totale

TESEO

MARKETING RESEARCH

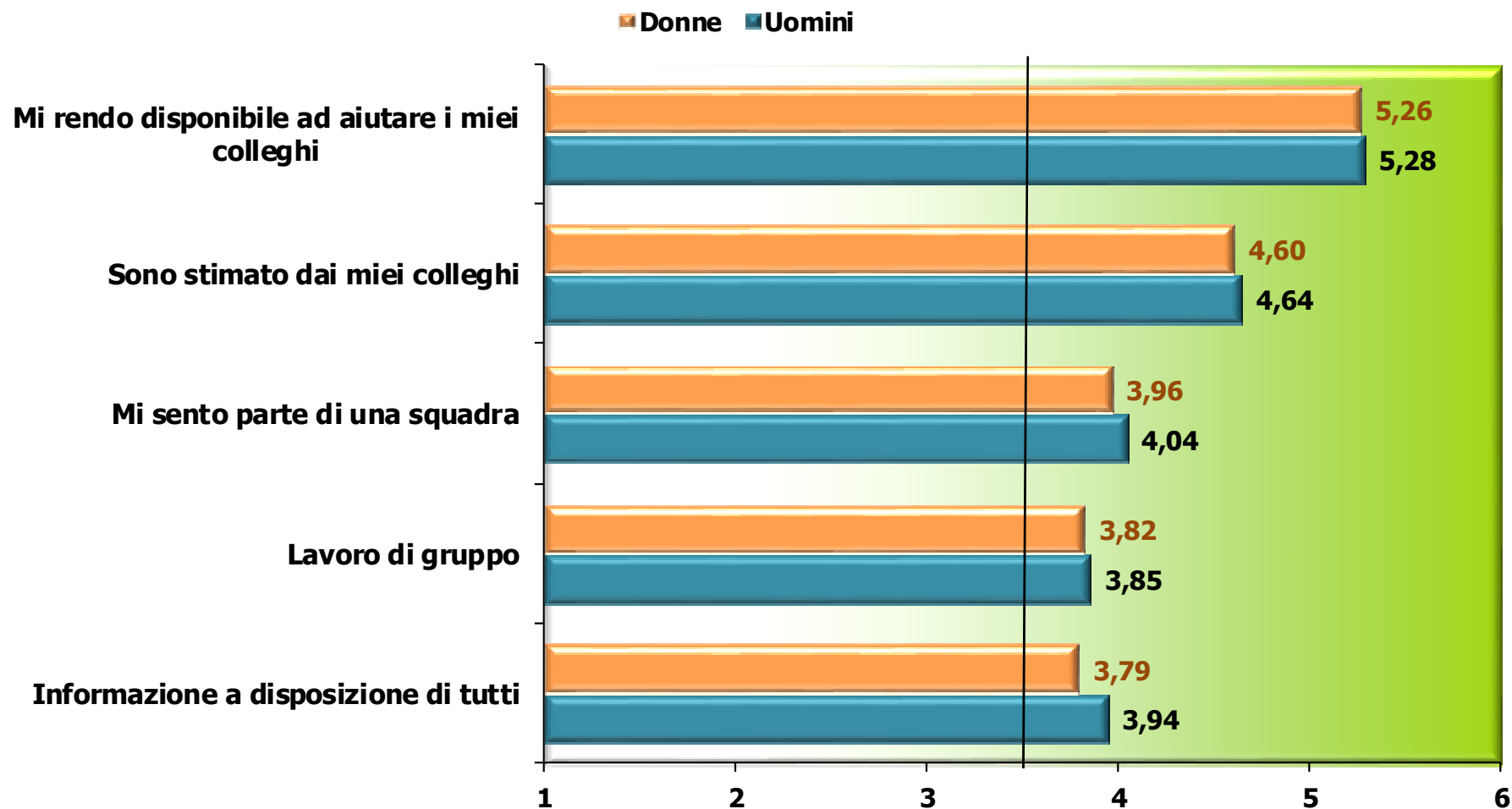


Valori medi (scala 1-6)

F - I miei colleghi – confronto sesso

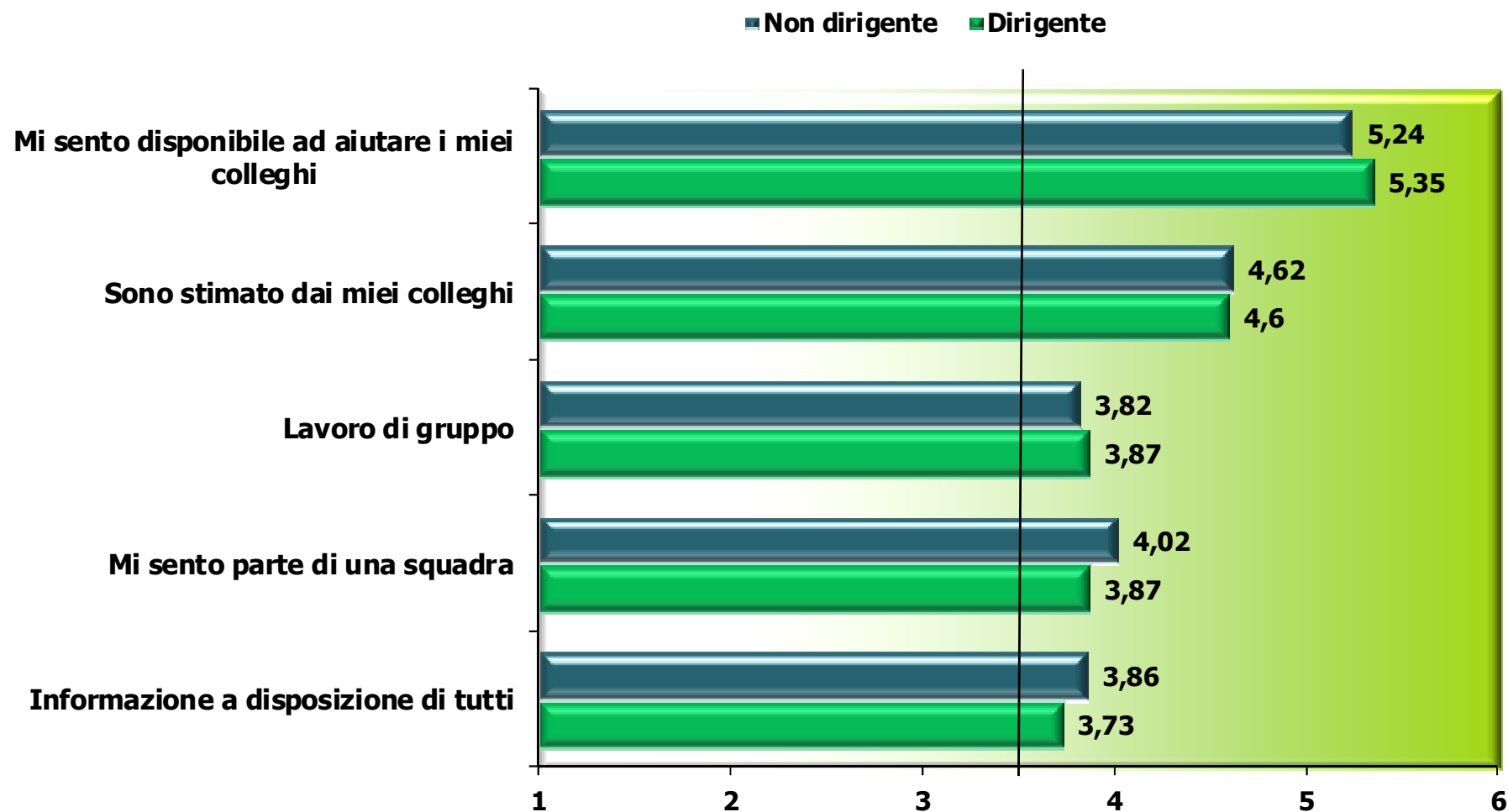
TESEO

MARKETING RESEARCH



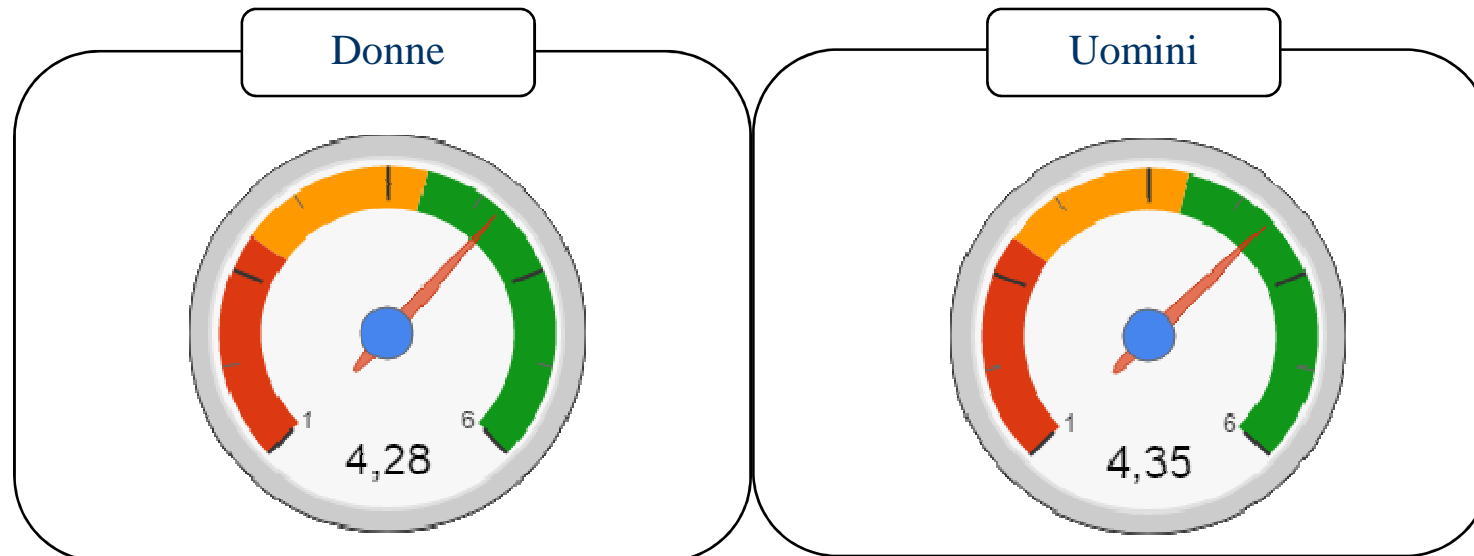
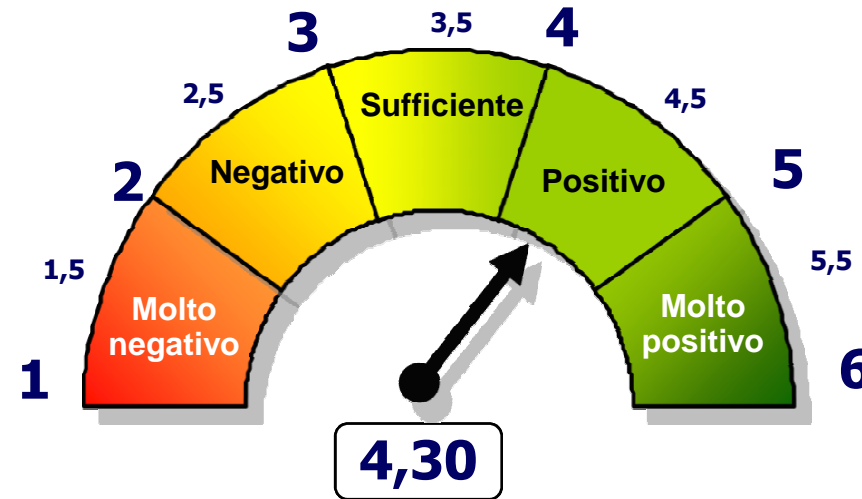
Valori medi (scala 1-6)

F - I miei colleghi – confronto qualifica



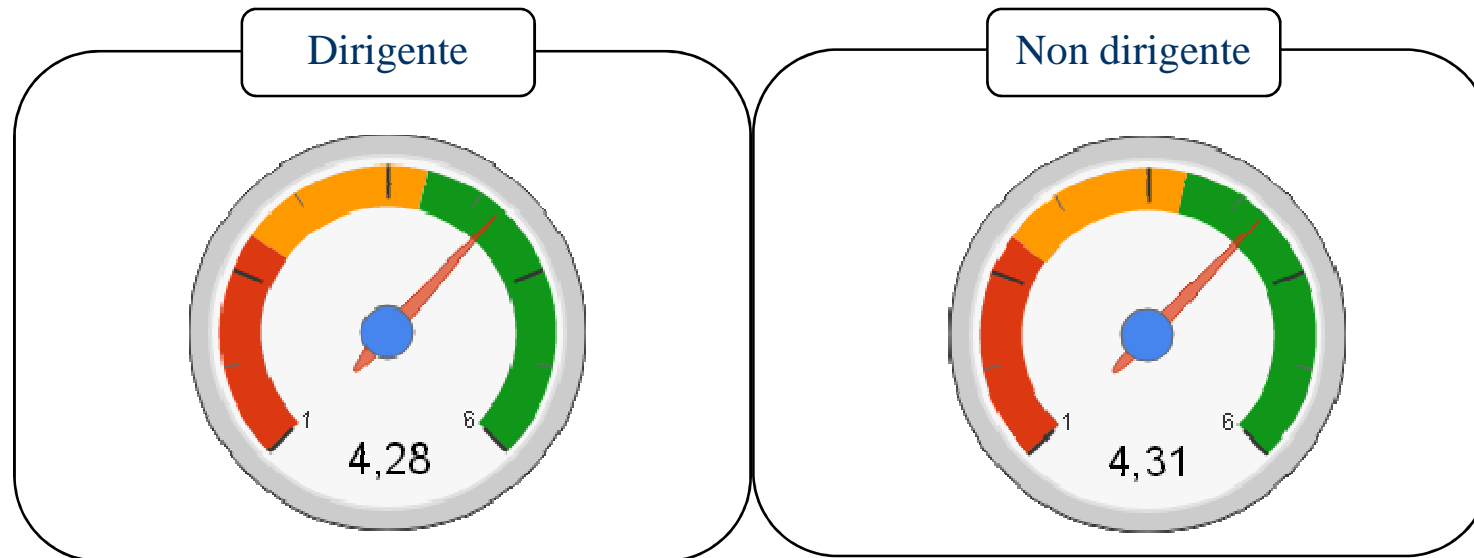
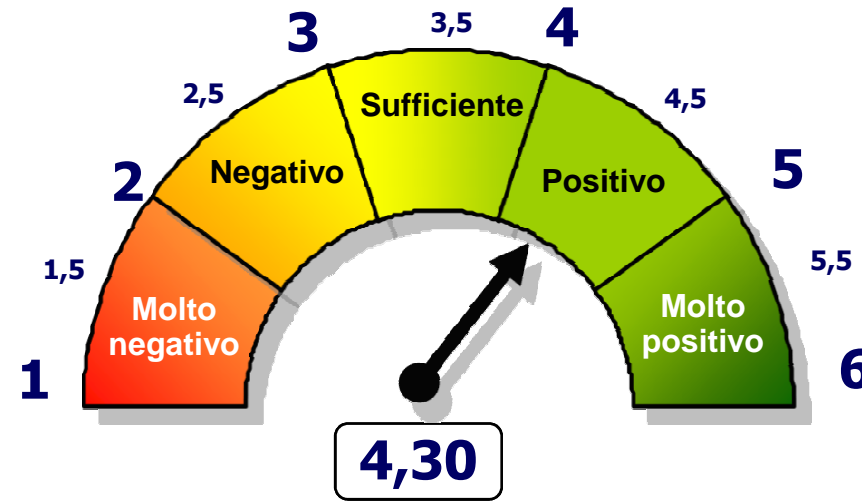
Valori medi (scala 1-6)

F - I miei colleghi - Indice



Valori medi (scala 1-6)

F - I miei colleghi - Indice

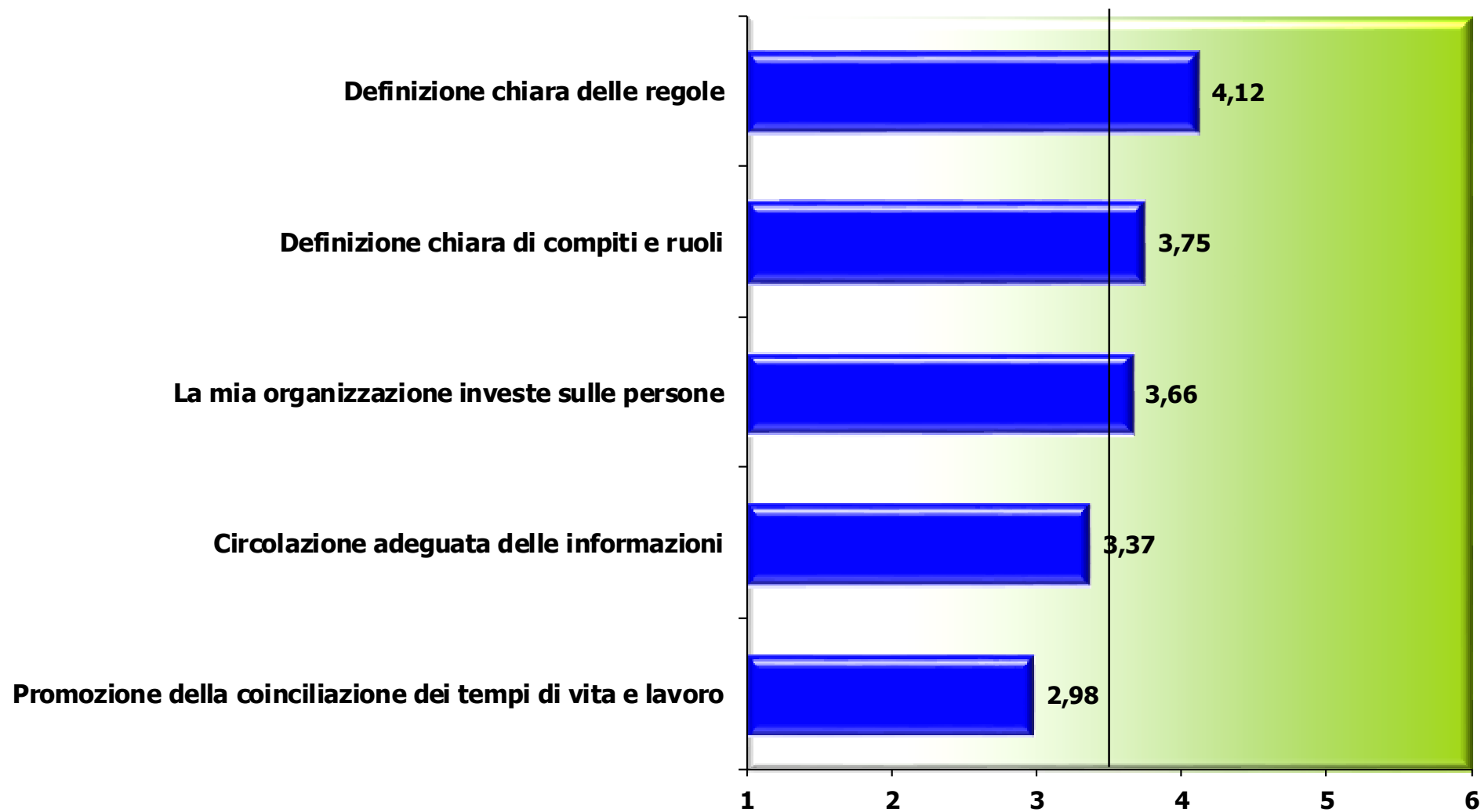


Valori medi (scala 1-6)

G - Il contesto lavorativo - Campione totale

TESEO

MARKETING RESEARCH

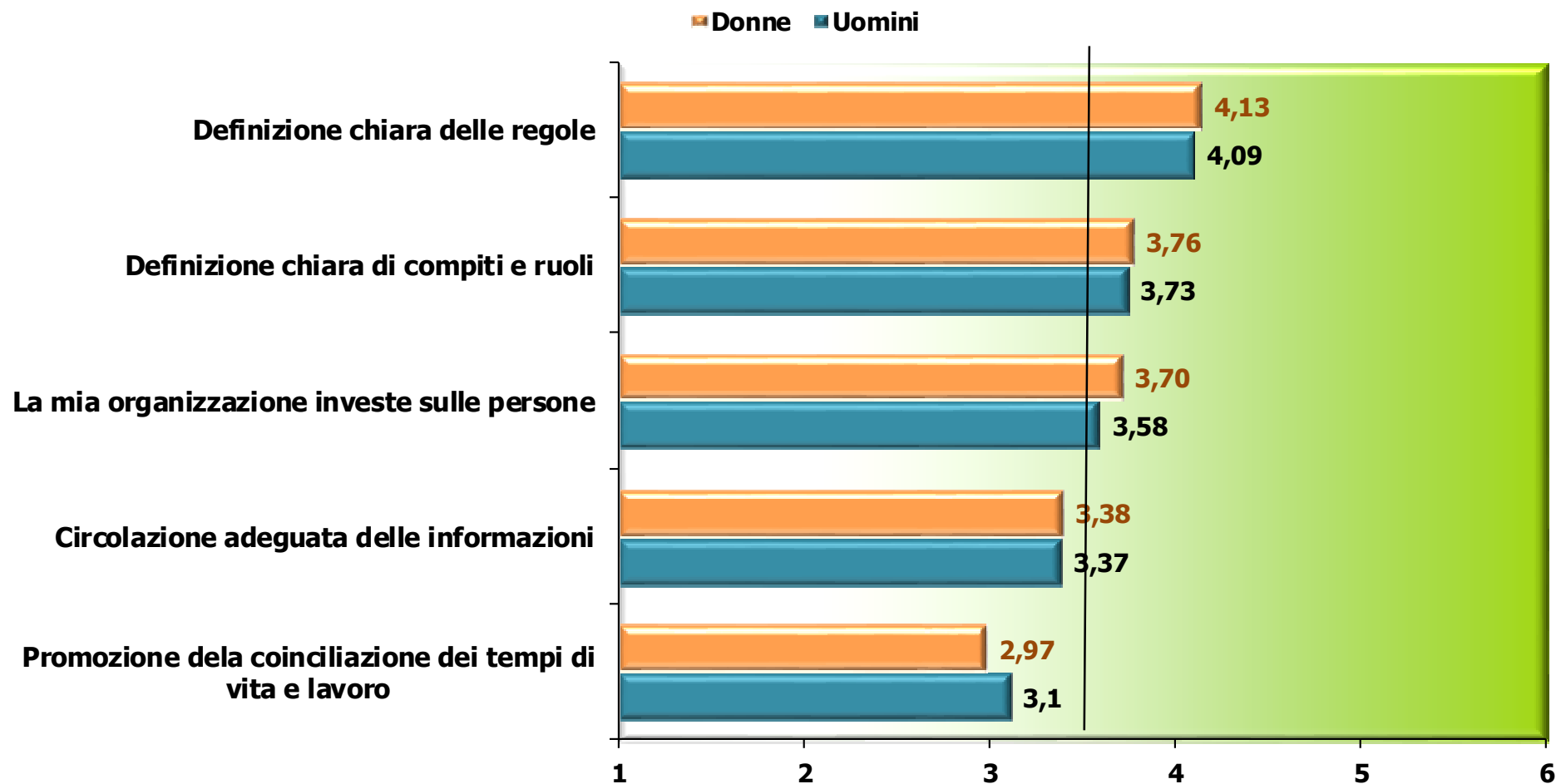


Valori medi (scala 1-6)

G - Il contesto lavorativo – confronto sesso

TESEO

MARKETING RESEARCH

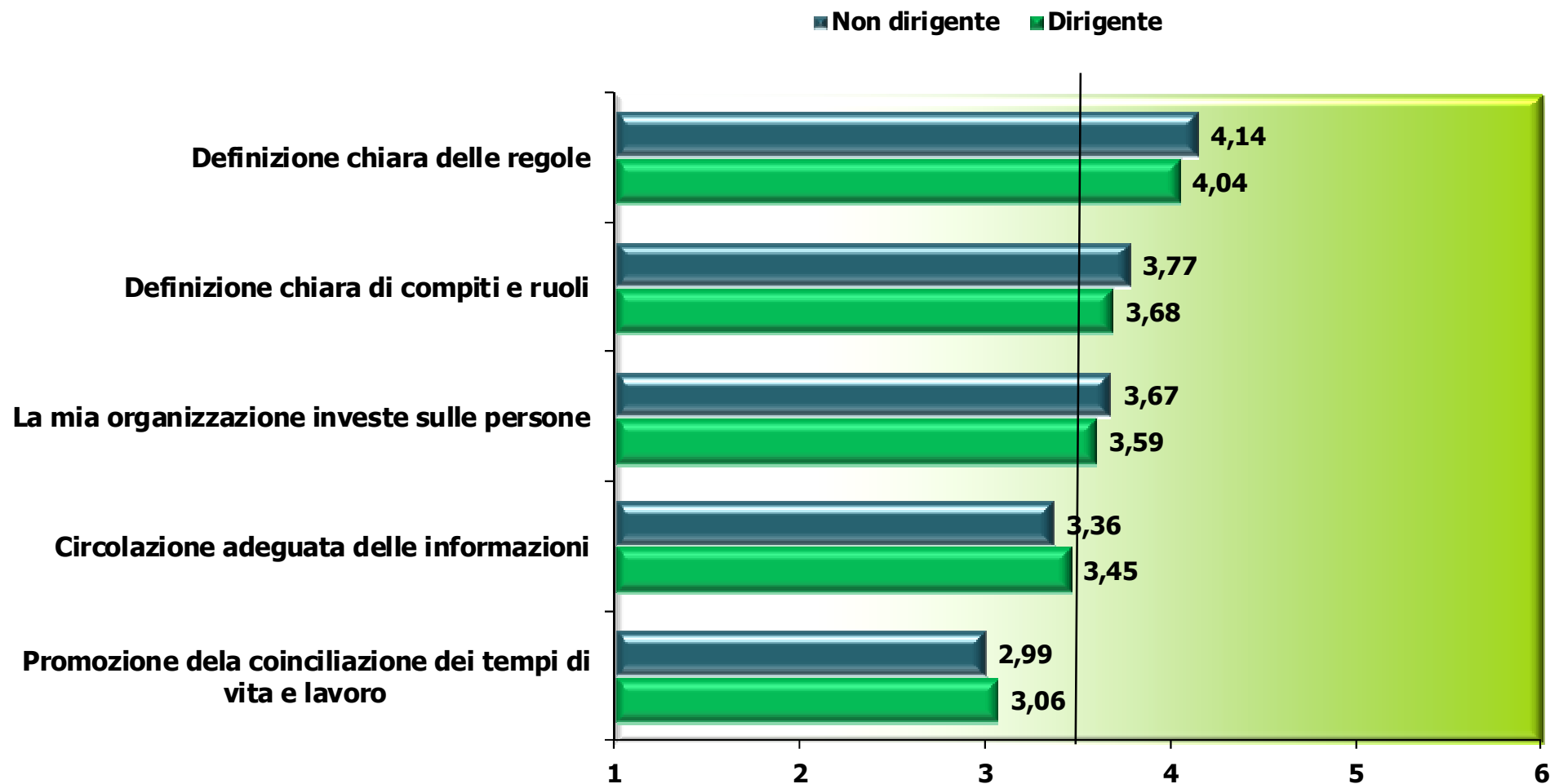


Valori medi (scala 1-6)

G - Il contesto lavorativo – confronto qualifica

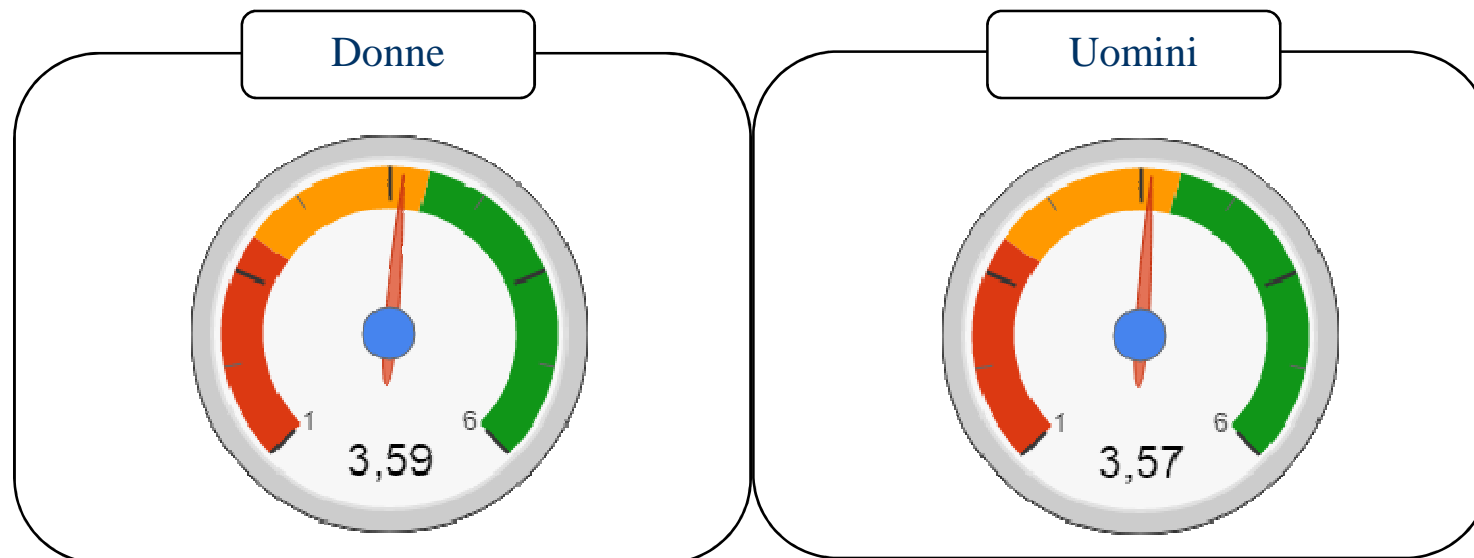
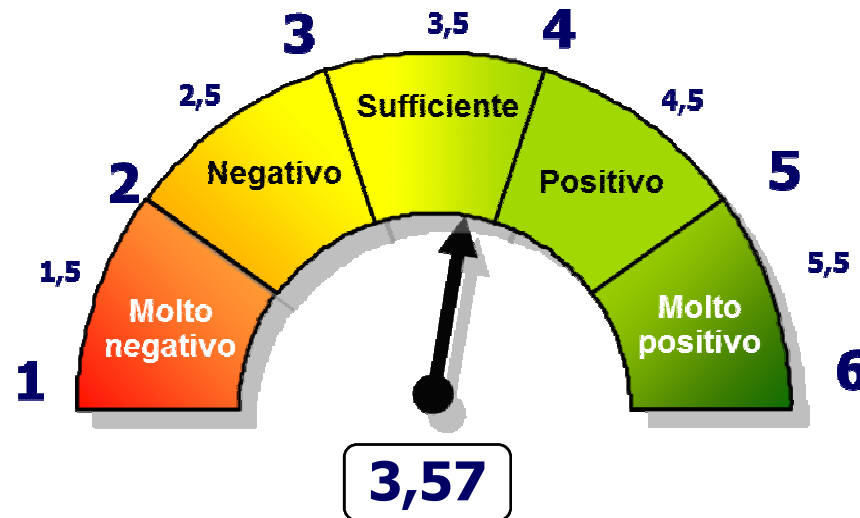
TESEO

MARKETING RESEARCH



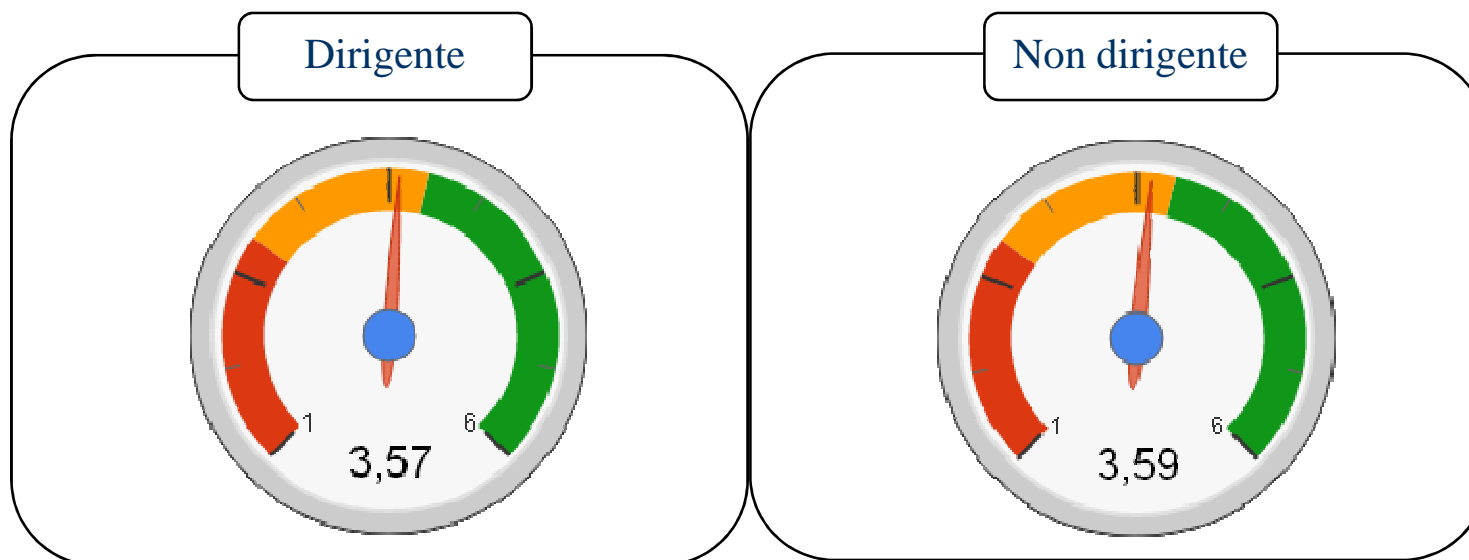
Valori medi (scala 1-6)

G - Il contesto lavorativo - Indice



Valori medi (scala 1-6)

G - Il contesto lavorativo - Indice

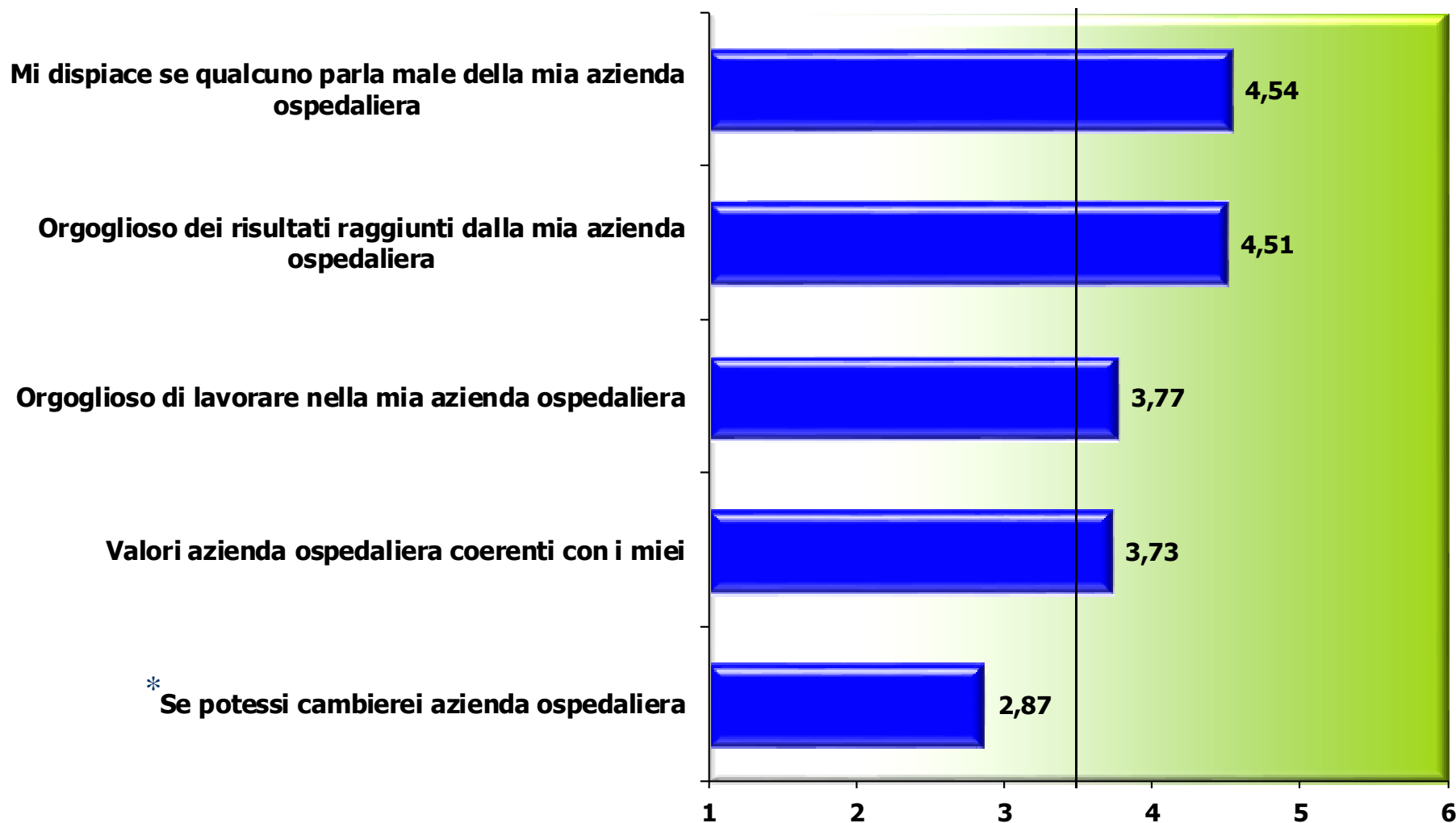


Valori medi (scala 1-6)

H - Il senso di appartenenza - Campione totale

TESEO

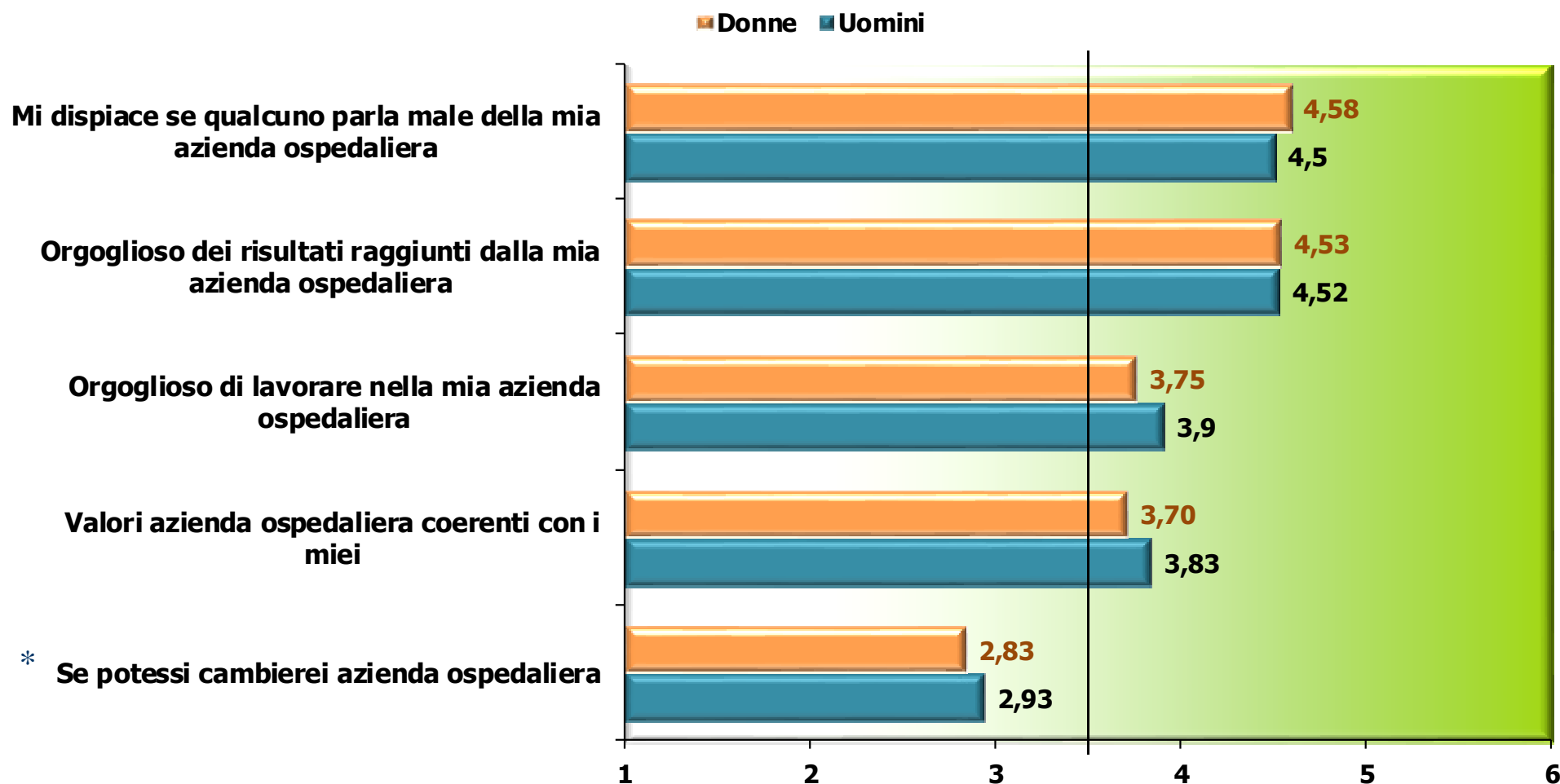
MARKETING RESEARCH



* Item ruotato nel calcolo dell'indice

Valori medi (scala 1-6)

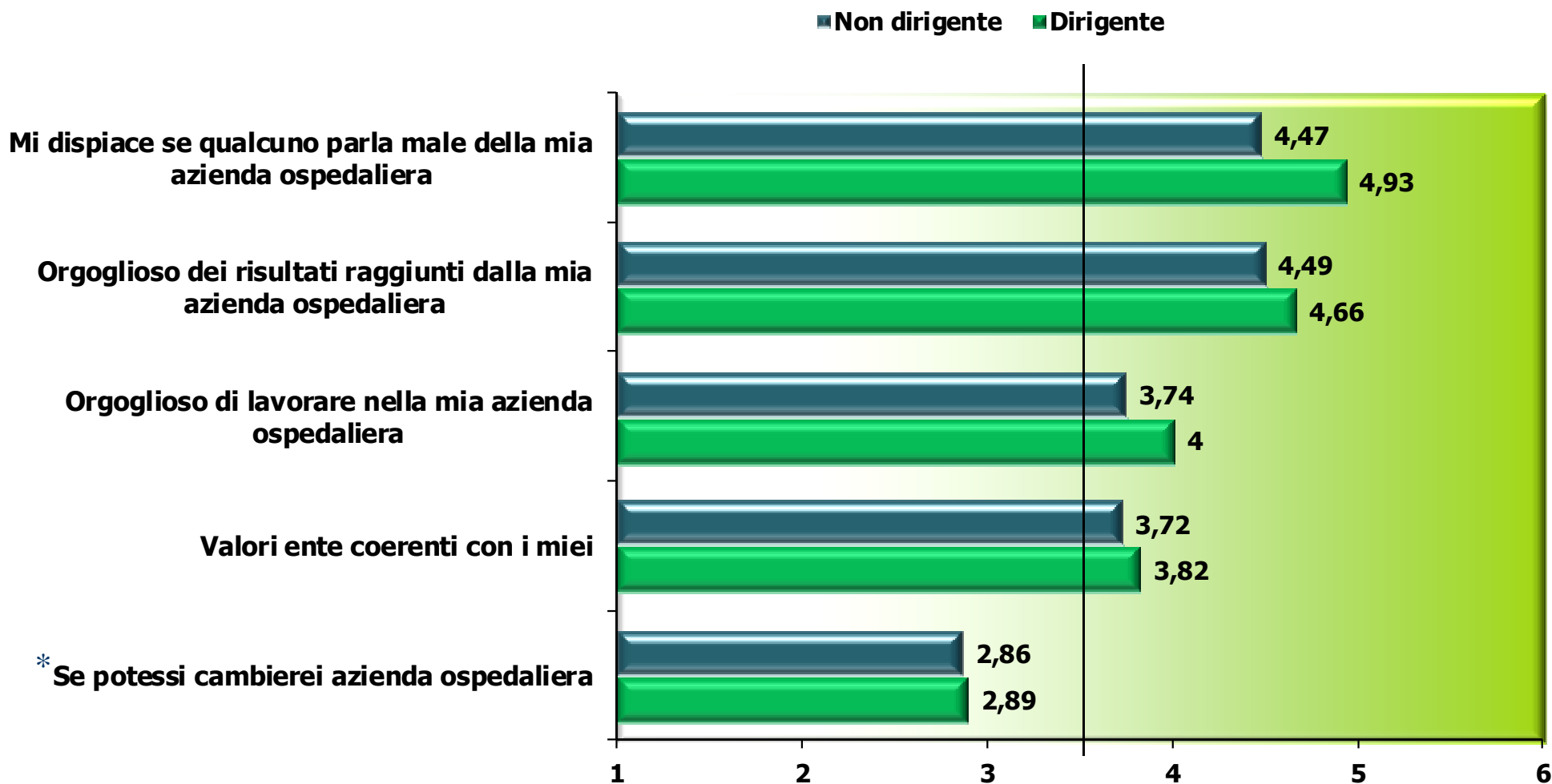
H - Il senso di appartenenza – confronto sesso



* Item ruotato nel calcolo dell'indice

Valori medi (scala 1-6)

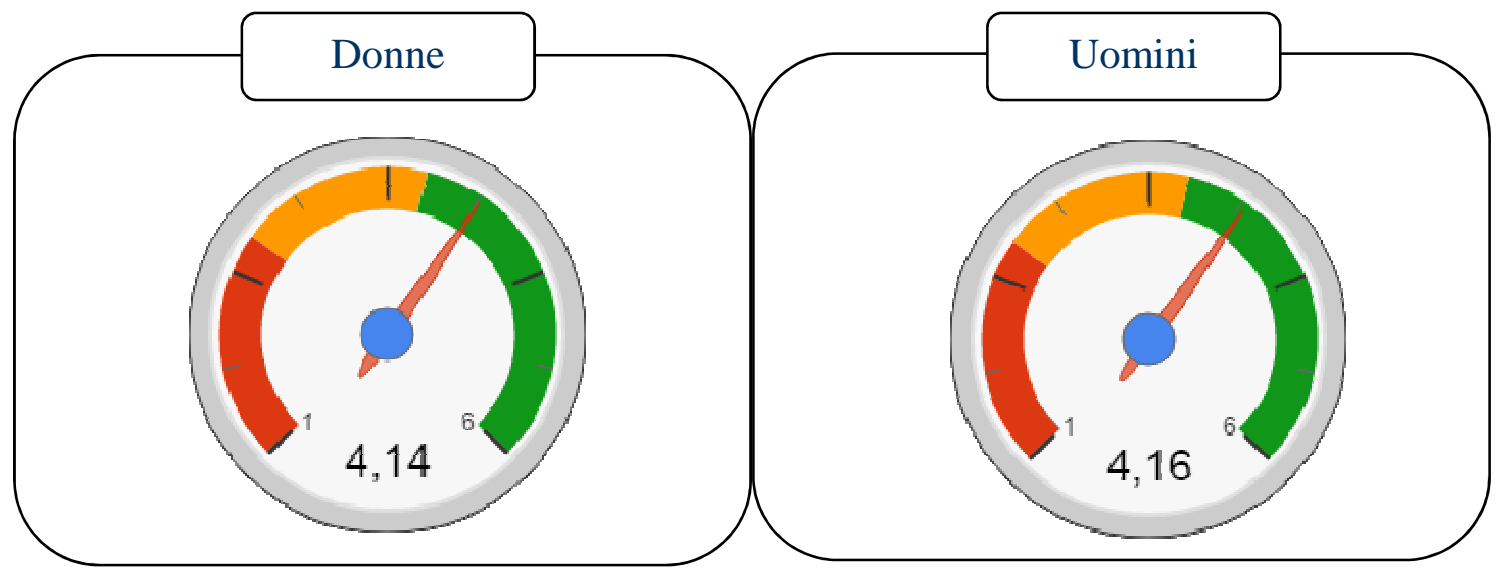
H - Il senso di appartenenza – confronto qualifica



* Item ruotato nel calcolo dell'indice

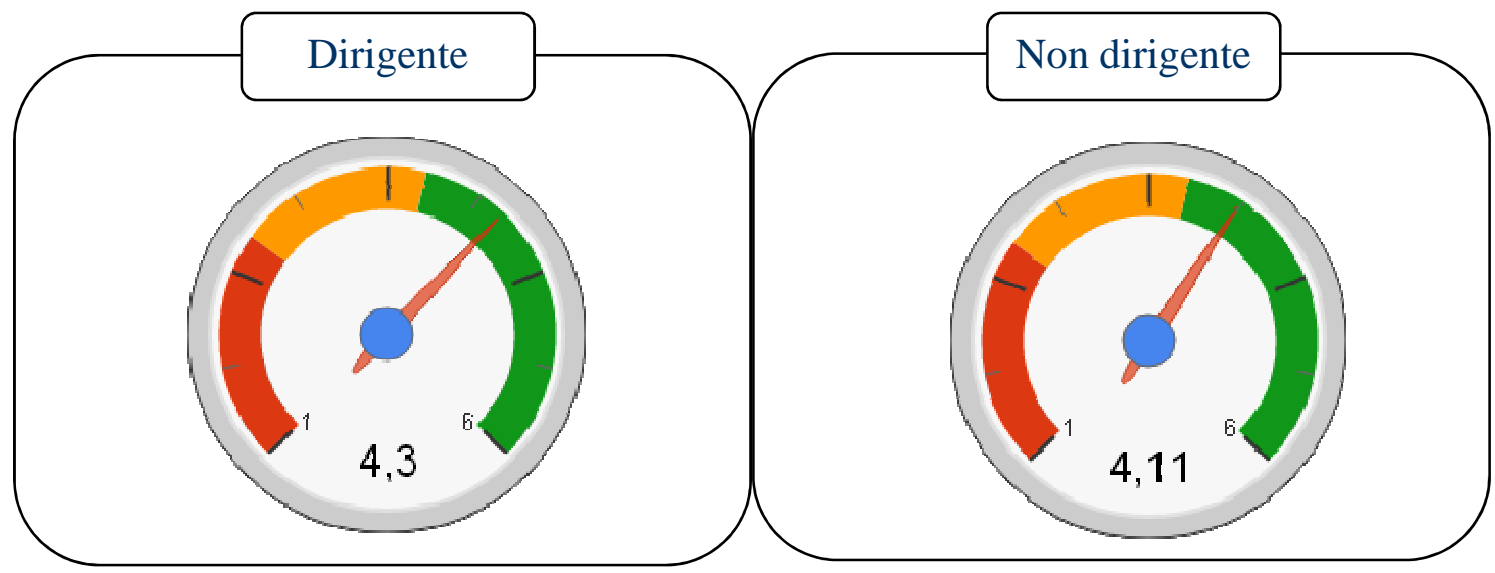
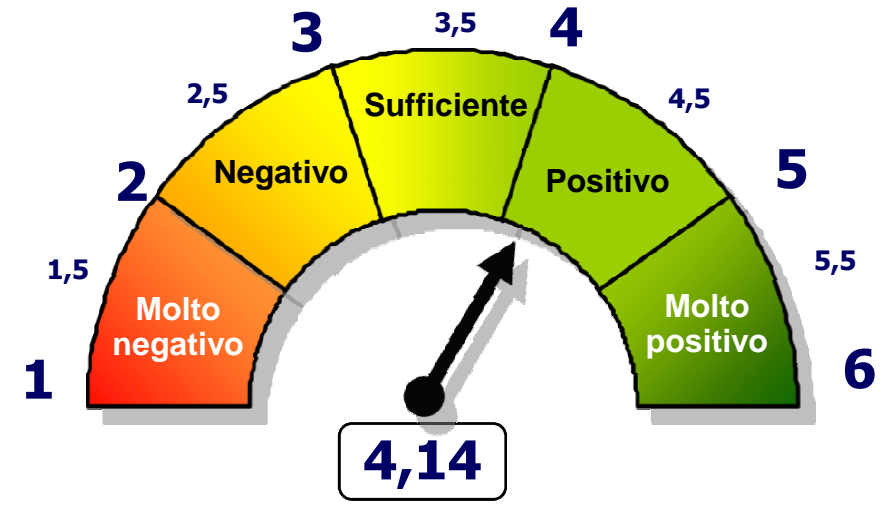
Valori medi (scala 1-6)

H - Il senso di appartenenza - Indice



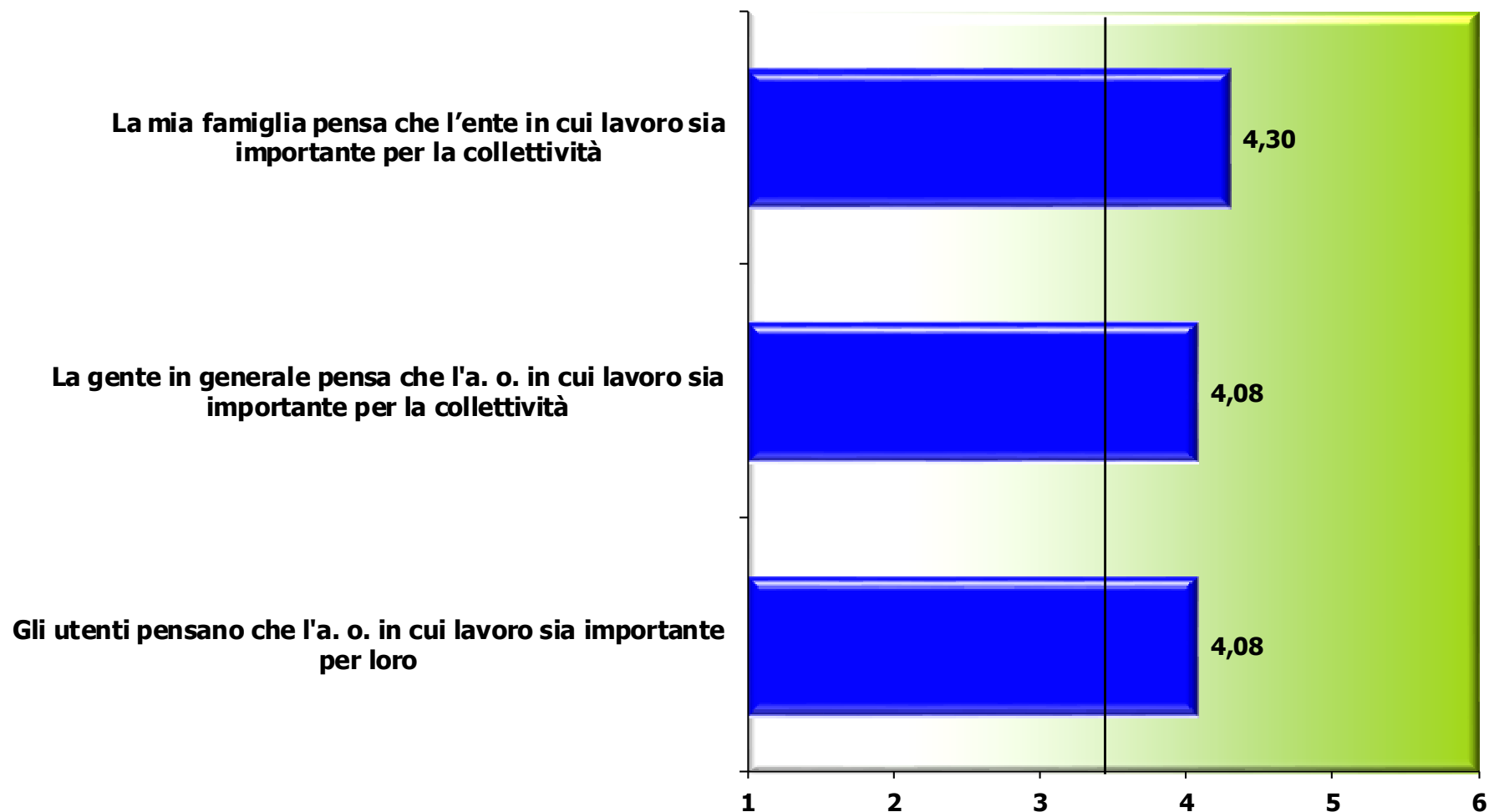
Valori medi (scala 1-6)

H - Il senso di appartenenza - Indice



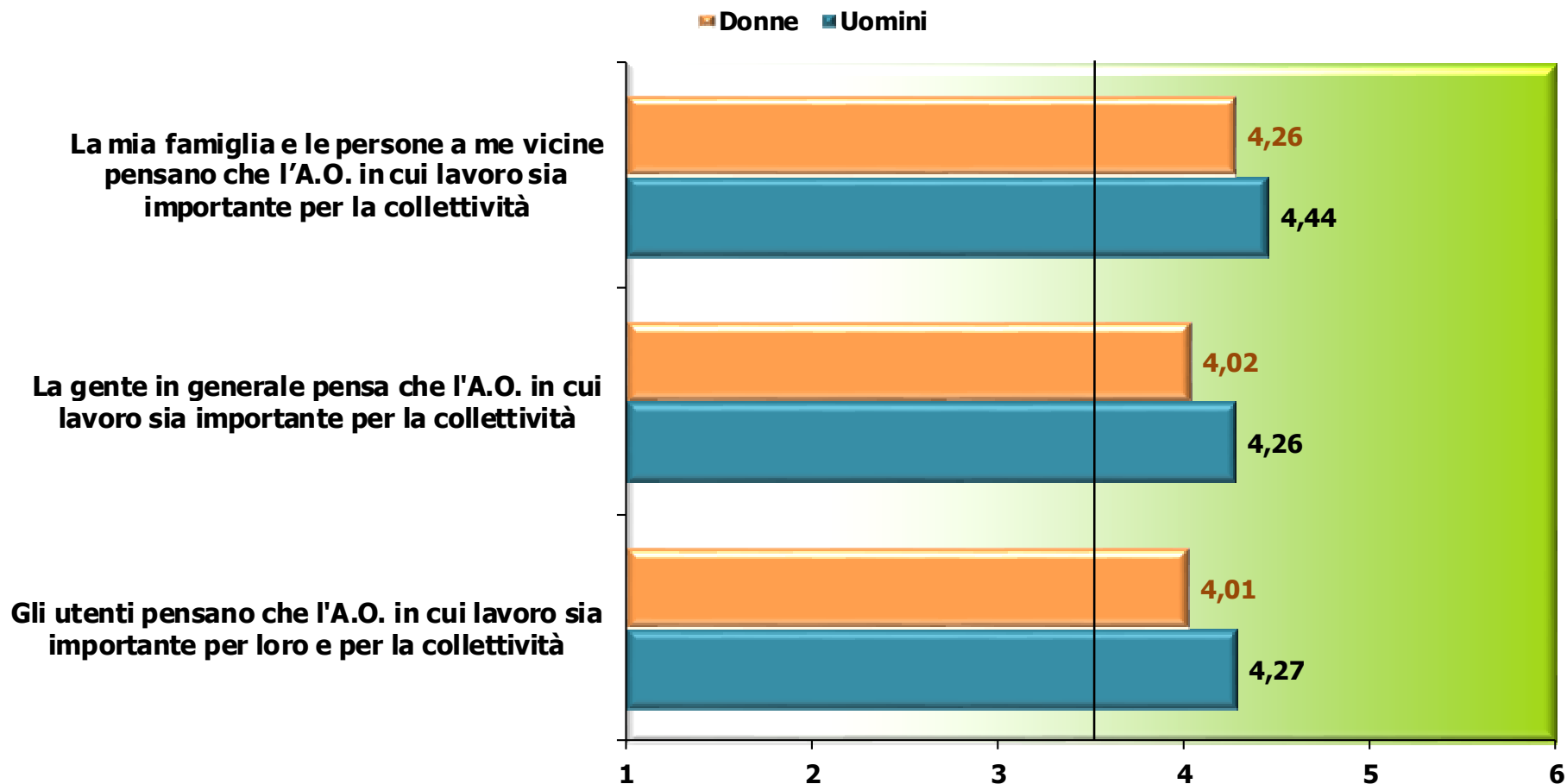
Valori medi (scala 1-6)

I - L'immagine della mia amministrazione - Campione totale



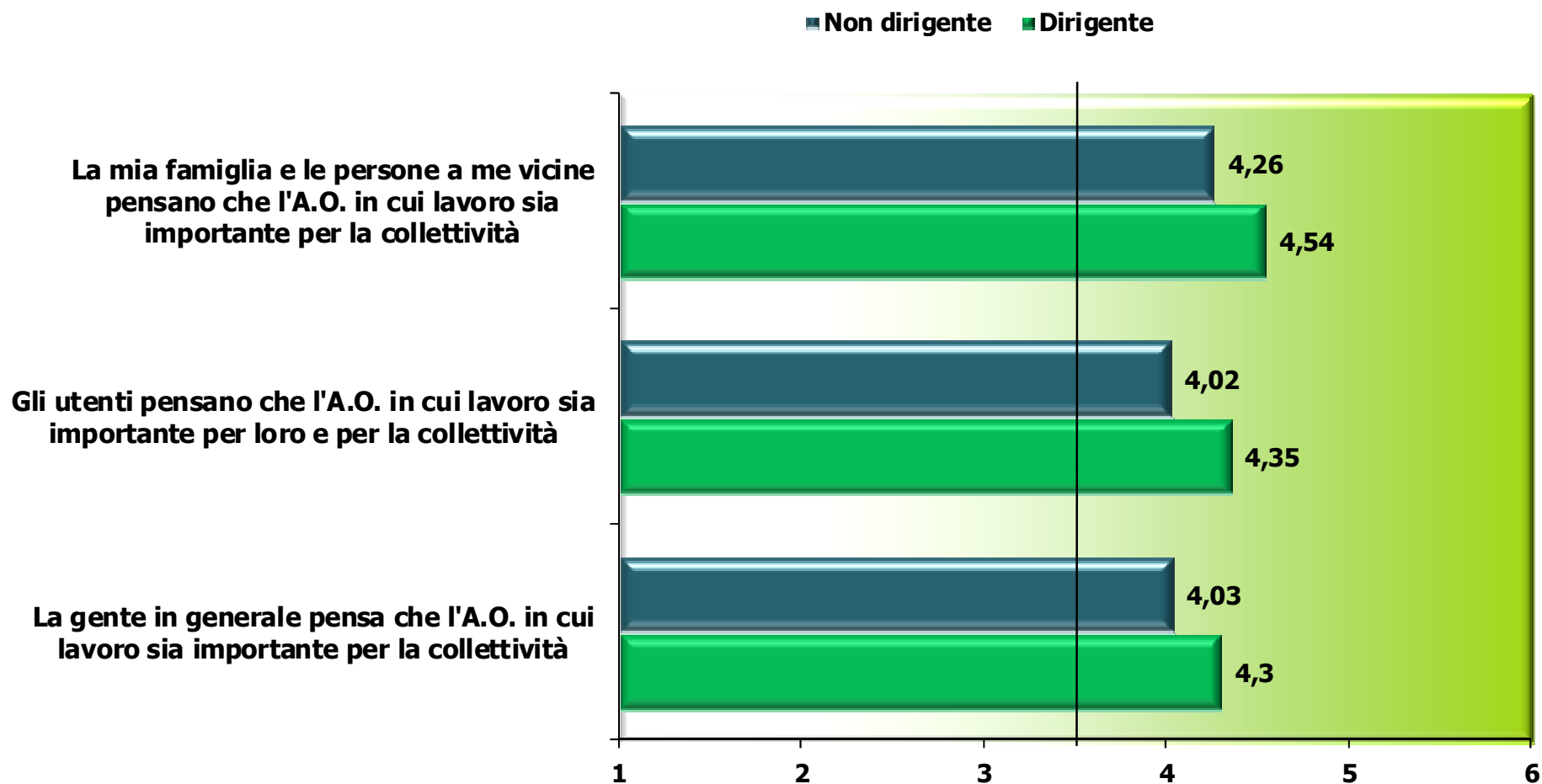
Valori medi (scala 1-6)

I - L'immagine della mia amministrazione – Confronto sesso



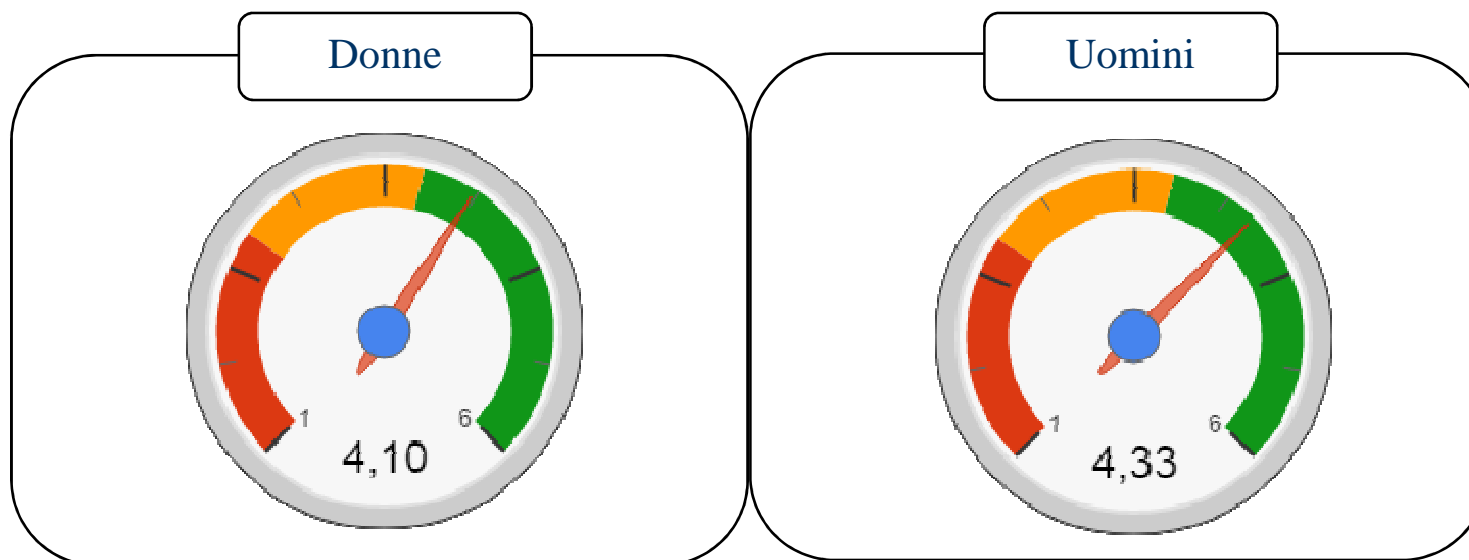
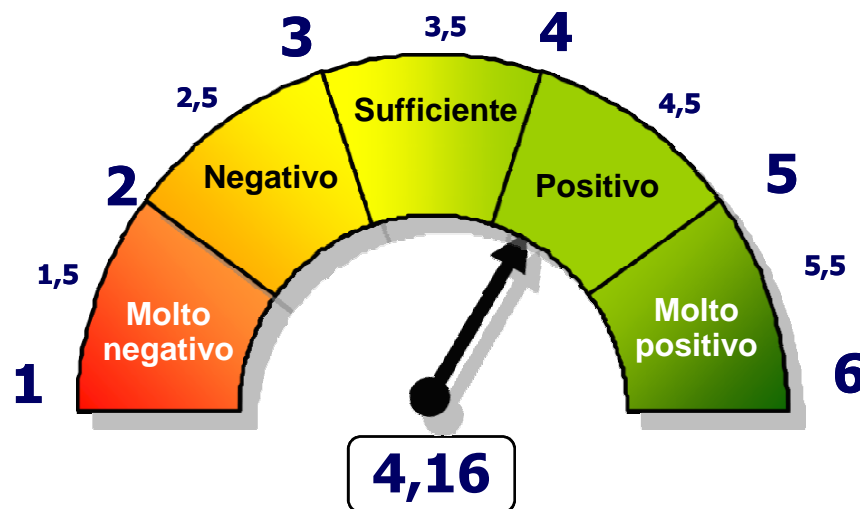
Valori medi (scala 1-6)

I - L'immagine della mia amministrazione – Confronto qualifica



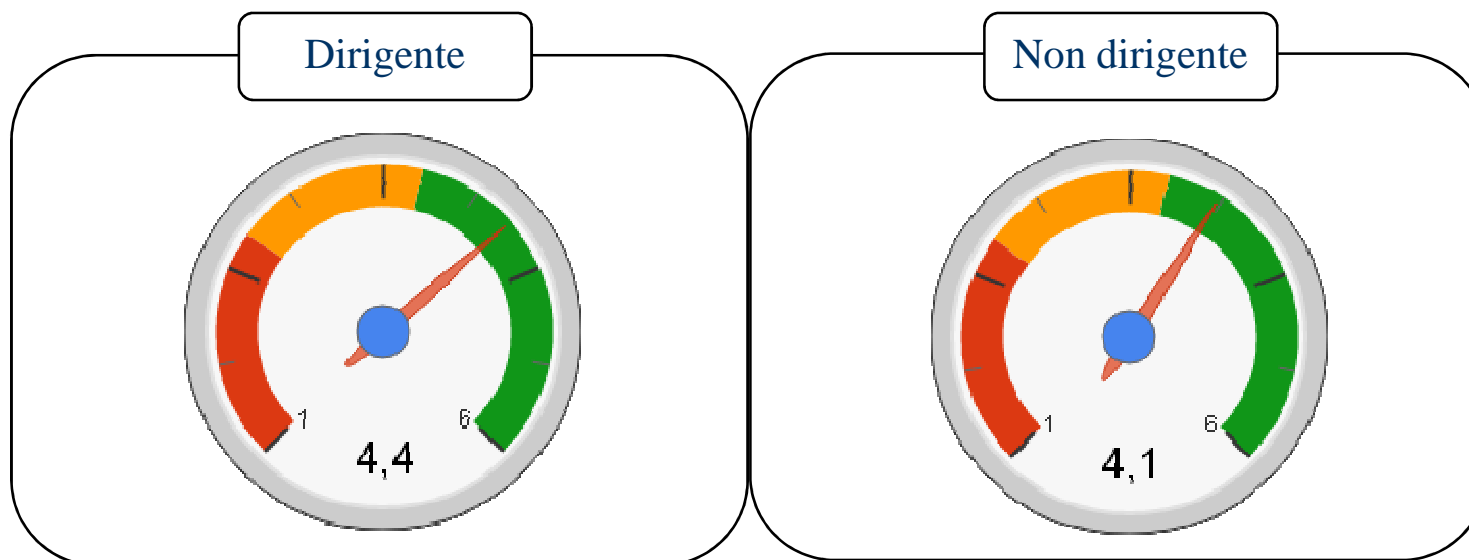
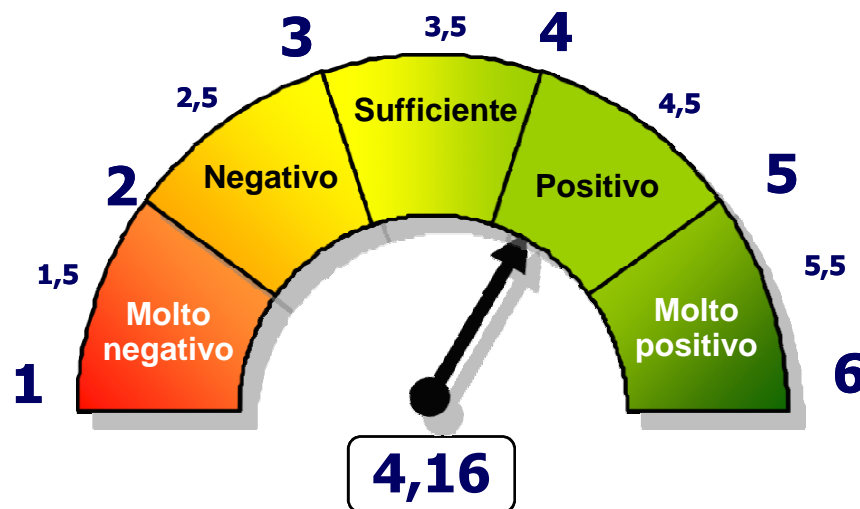
Valori medi (scala 1-6)

I - L'immagine dell'amministrazione- Indice



Valori medi (scala 1-6)

I - L'immagine dell'amministrazione- Indice



Valori medi (scala 1-6)

Importanza aspetti del benessere organizzativo - Campione totale

TESEO

MARKETING RESEARCH

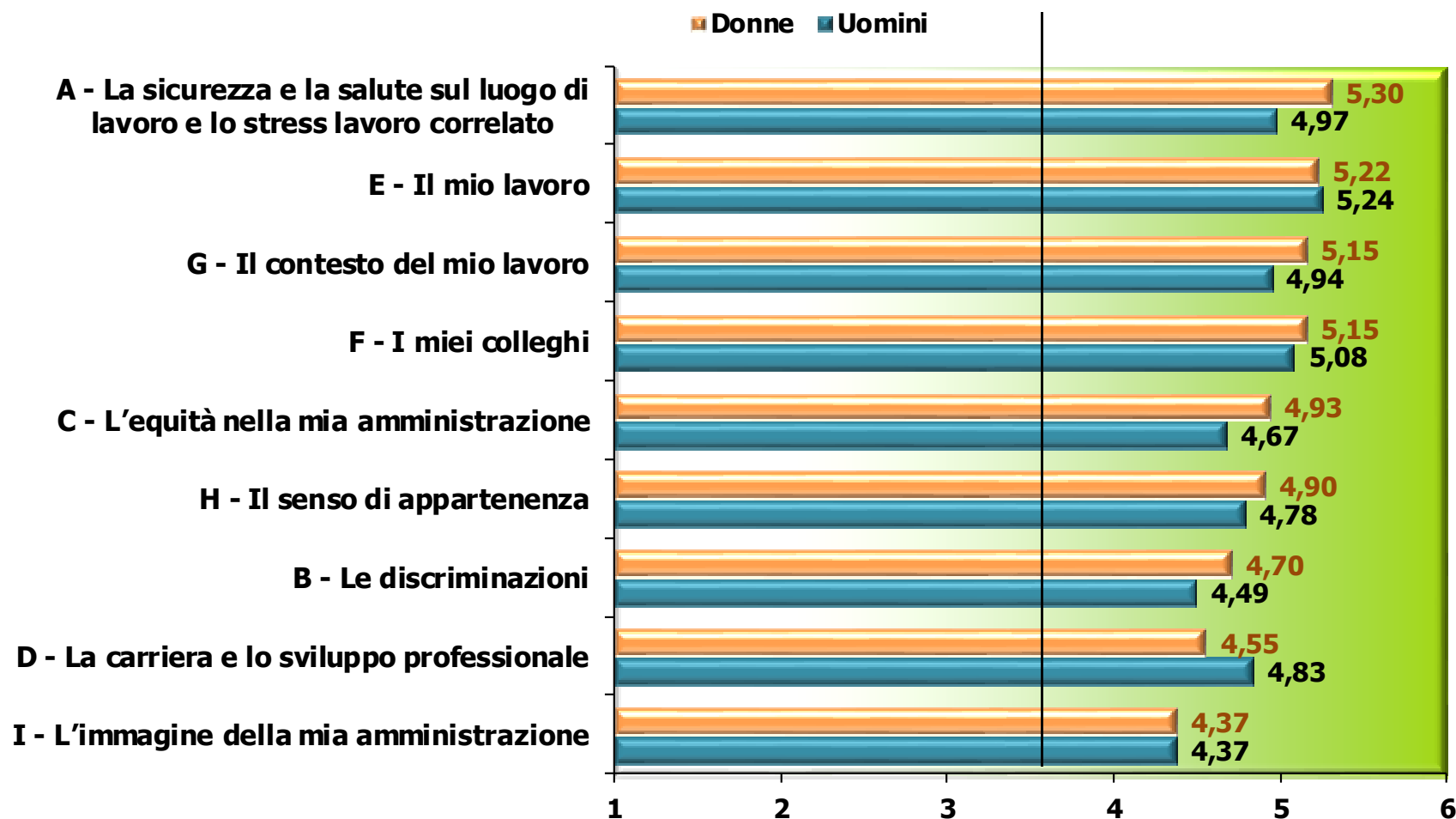


Valori medi (scala 1-6)

Importanza aspetti del benessere organizzativo – confronto sesso

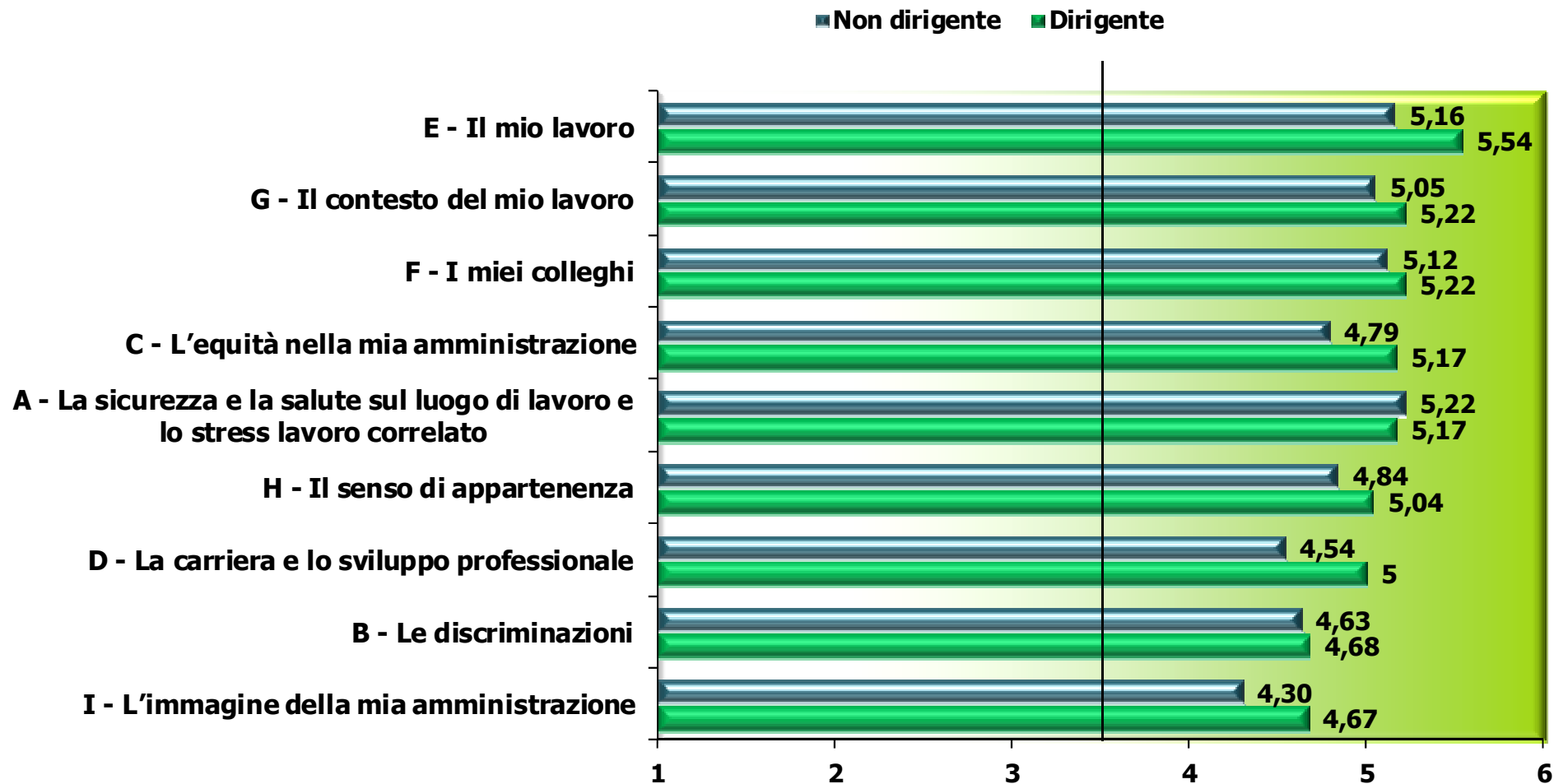
TESEO

MARKETING RESEARCH



Valori medi (scala 1-6)

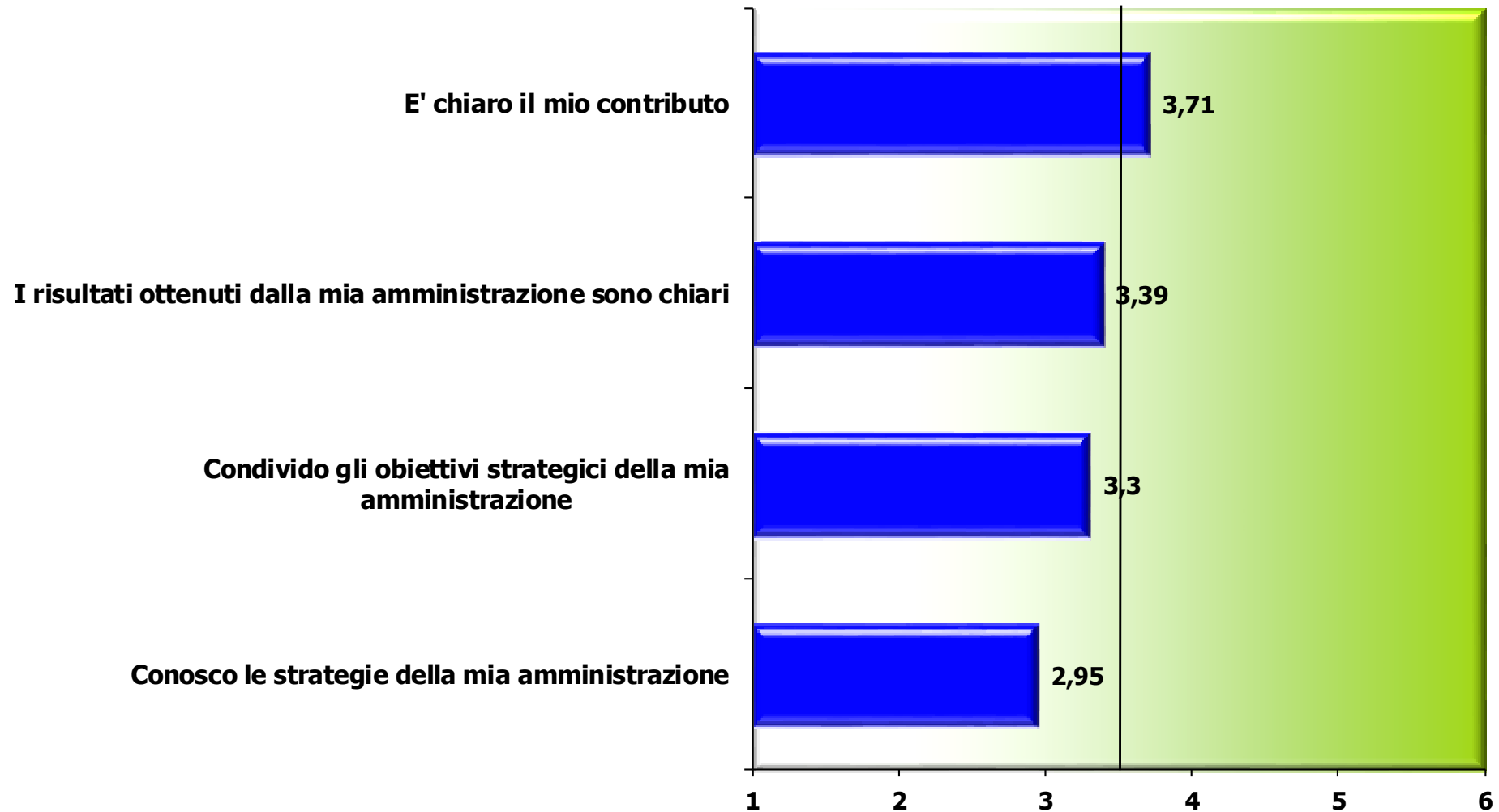
Importanza aspetti del benessere organizzativo – confronto qualifica



Valori medi (scala 1-6)

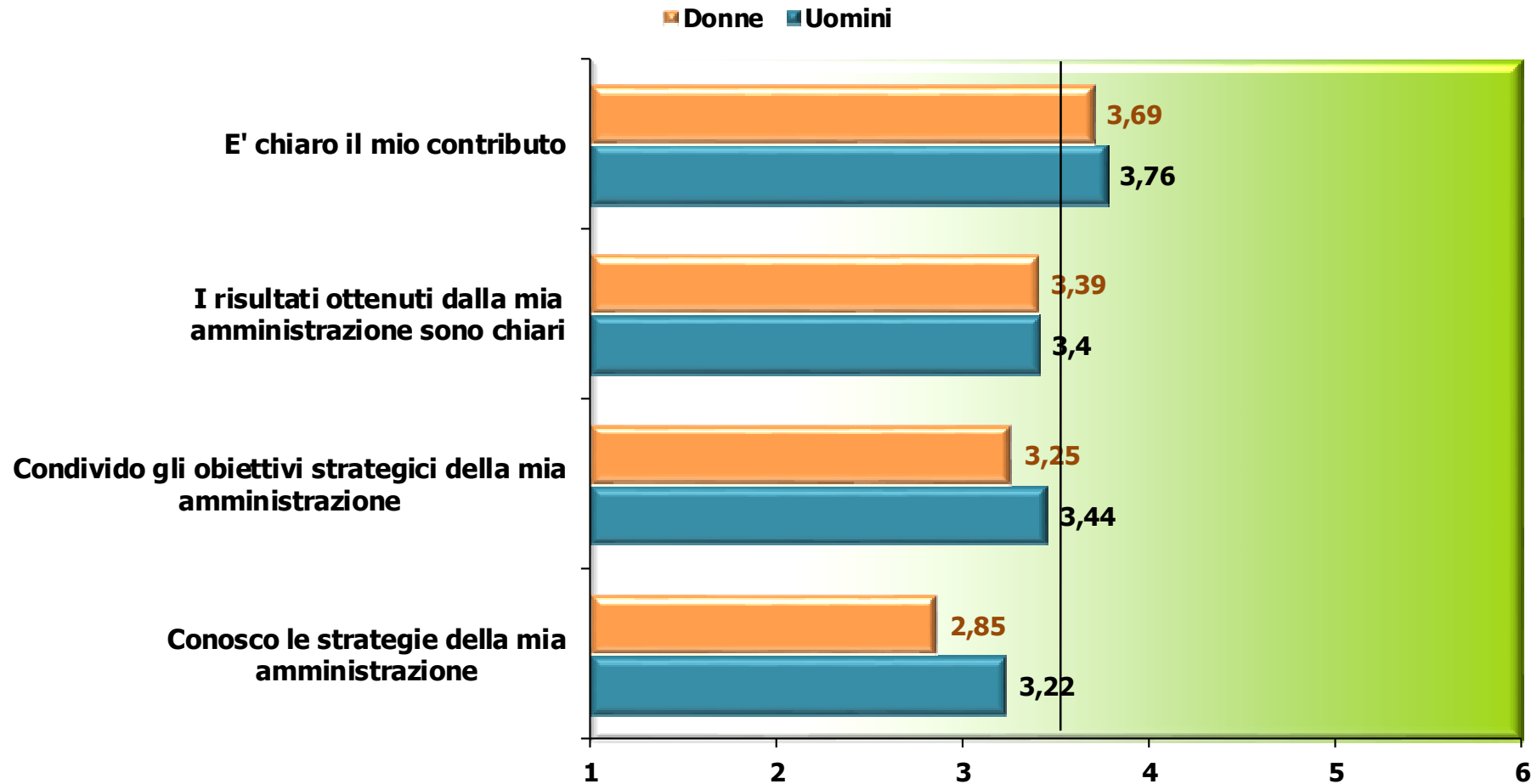
Grado di condivisione del sistema di valutazione

- L – La mia organizzazione
- M – Le mie performance
- N – Il funzionamento del sistema



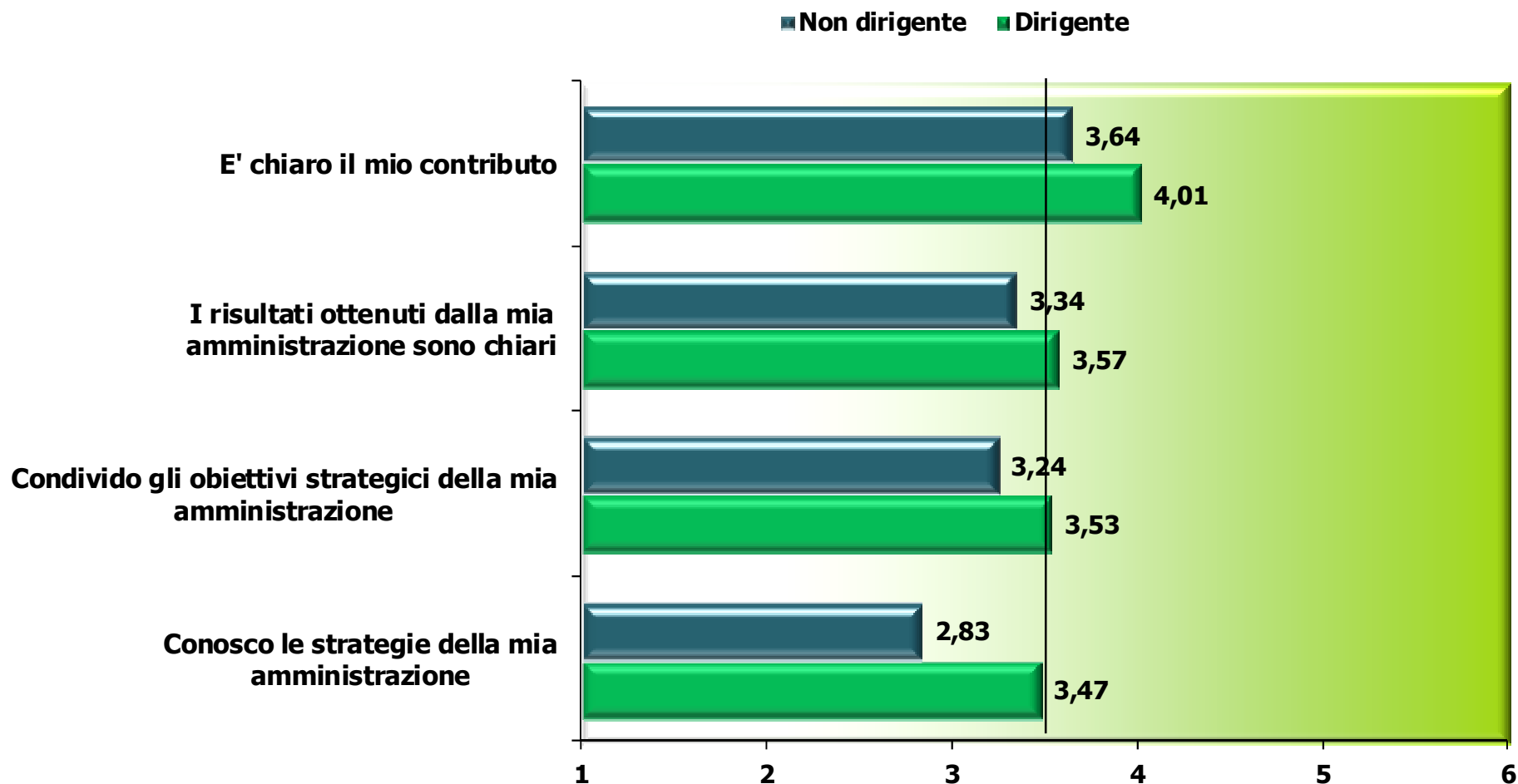
Valori medi (scala 1-6)

L – La mia organizzazione - confronto sesso

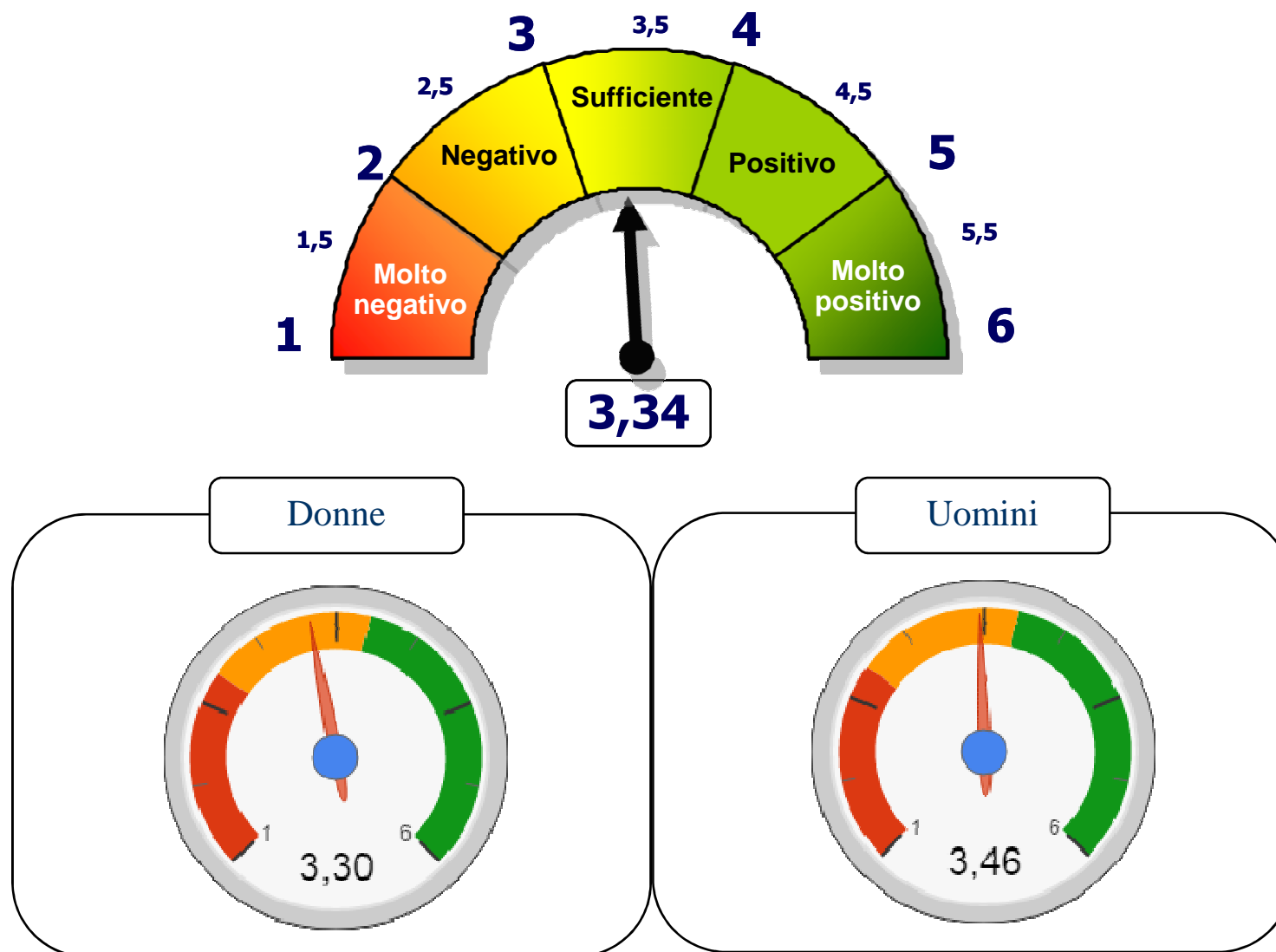


Valori medi (scala 1-6)

L – La mia organizzazione - confronto qualifica

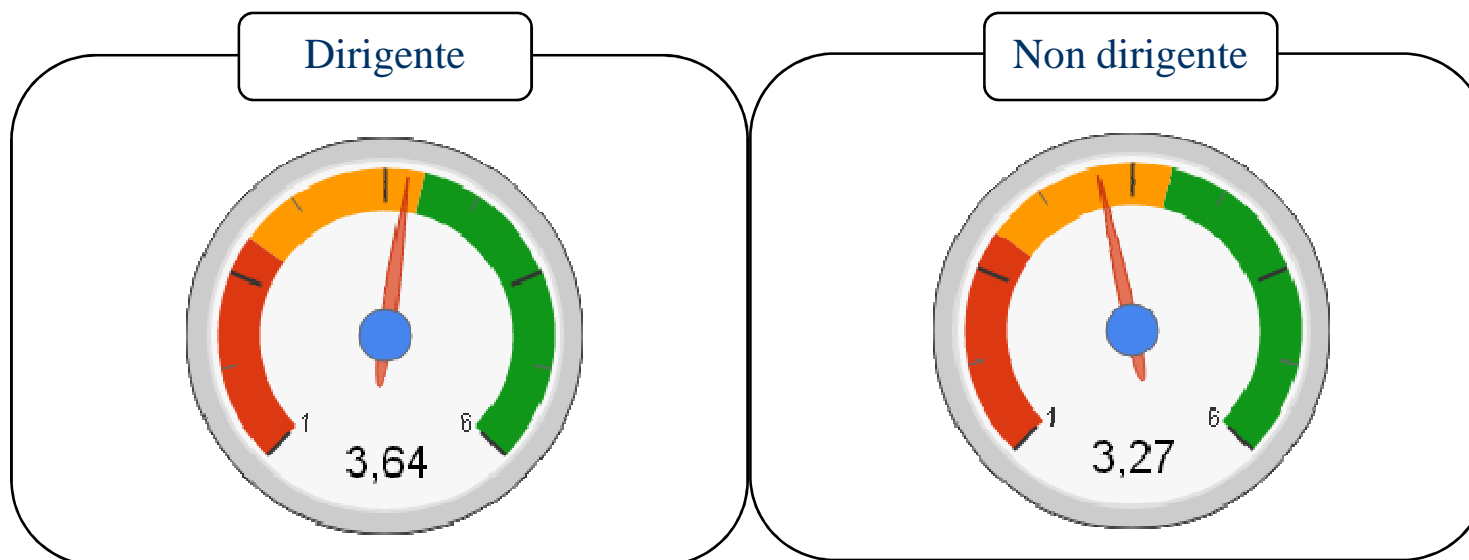
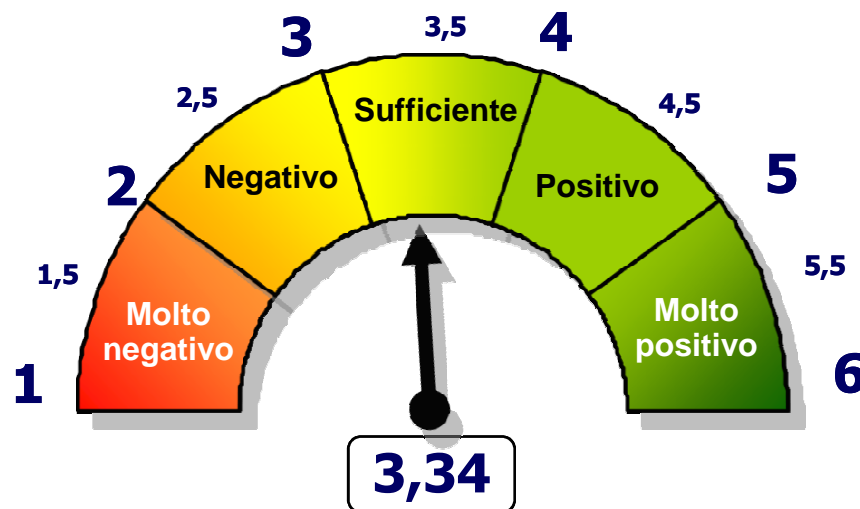


Valori medi (scala 1-6)



Valori medi (scala 1-6)

L – La mia organizzazione - Indice

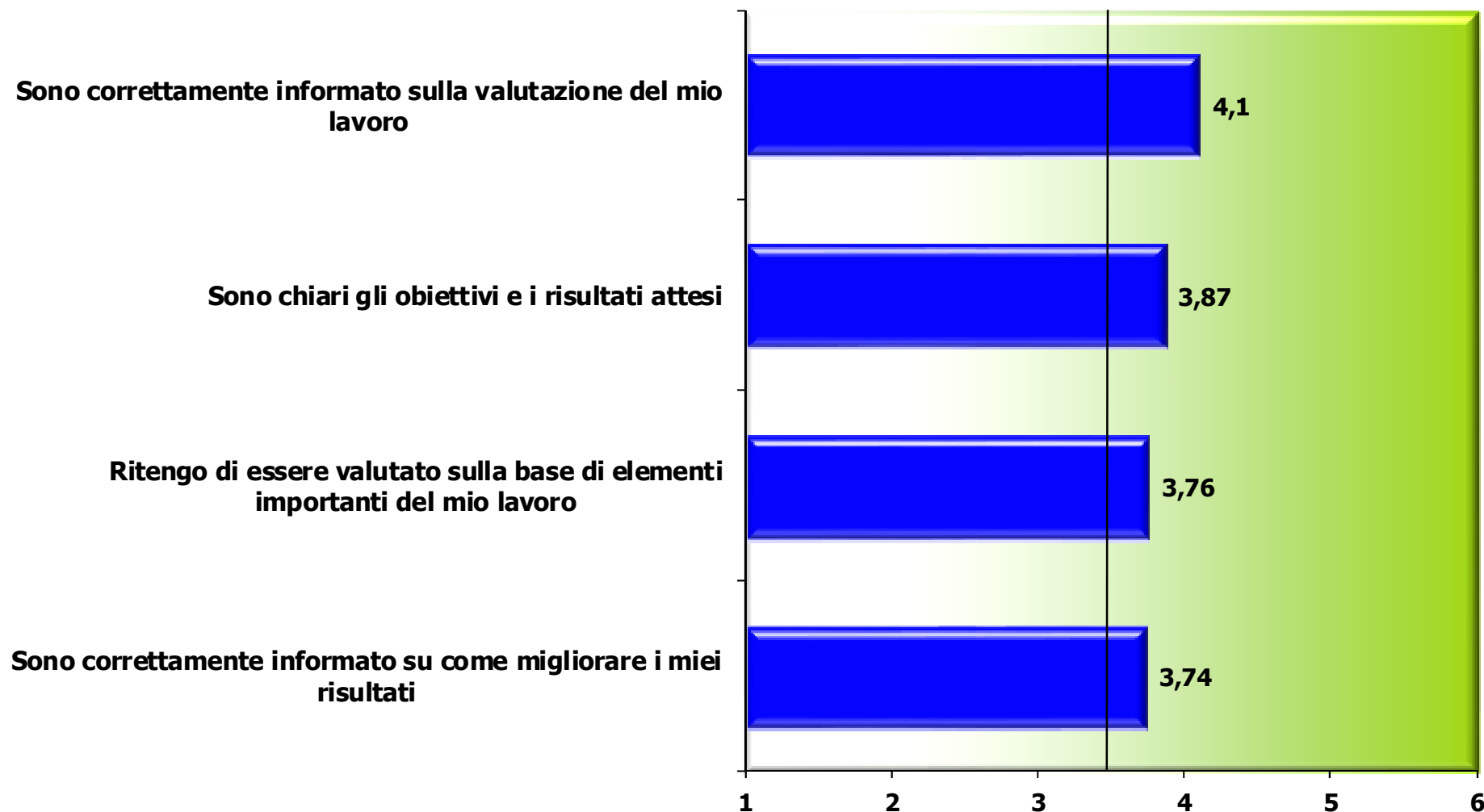


Valori medi (scala 1-6)

M – Le mie performance- Campione totale

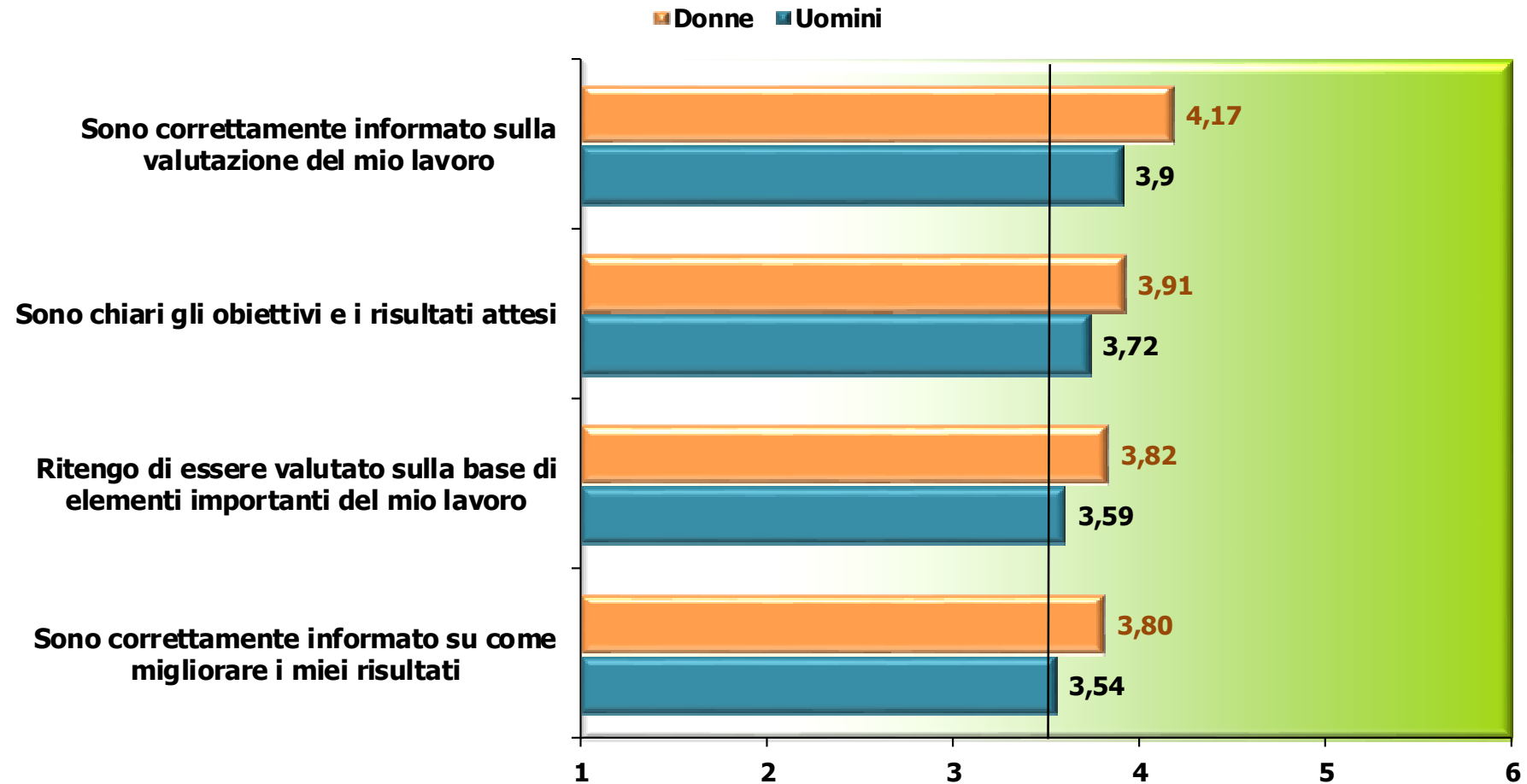
TESEO

MARKETING RESEARCH



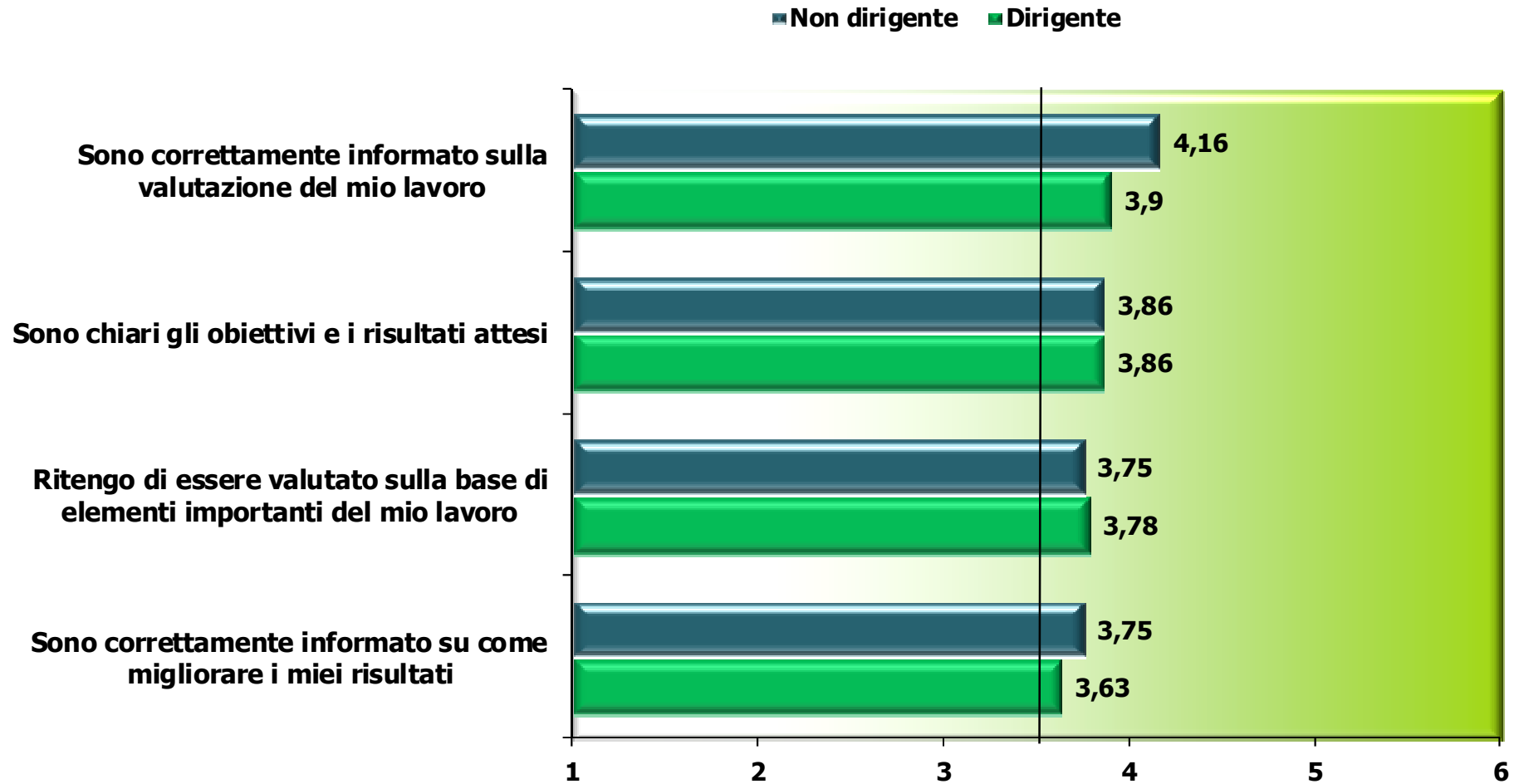
Valori medi (scala 1-6)

M – Le mie performance- confronto sesso



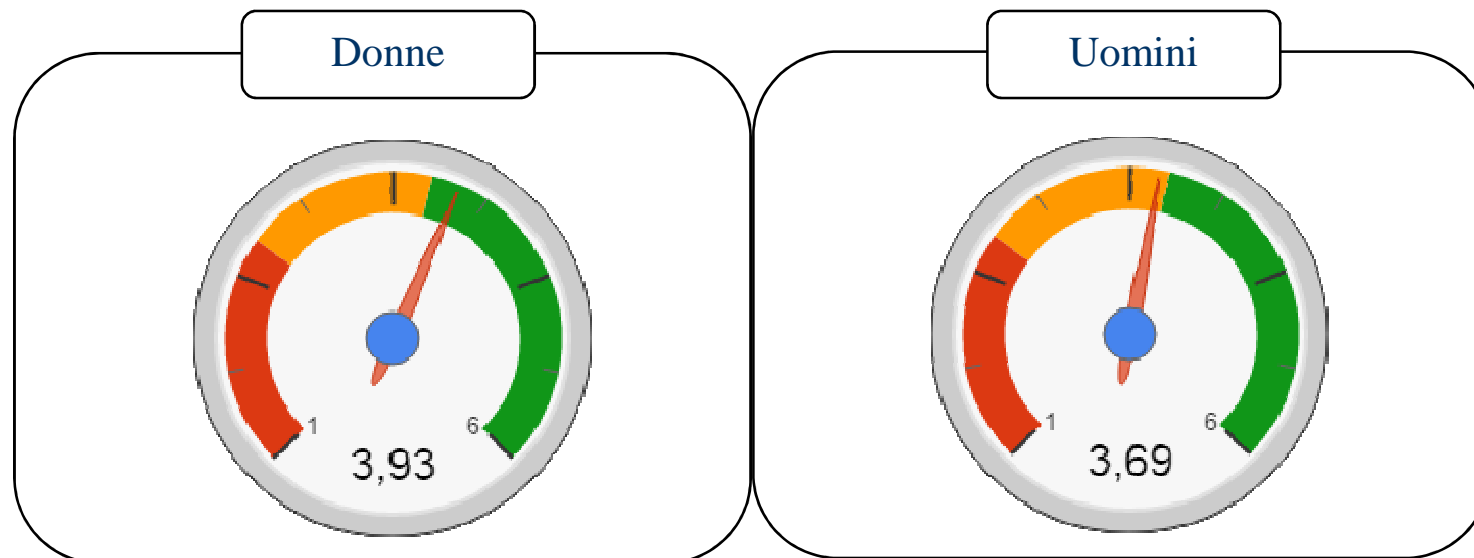
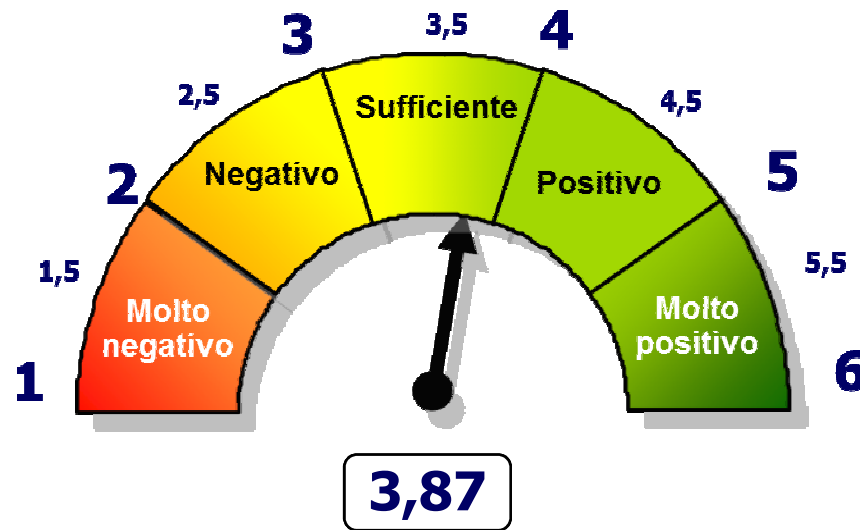
Valori medi (scala 1-6)

M – Le mie performance- confronto qualifica



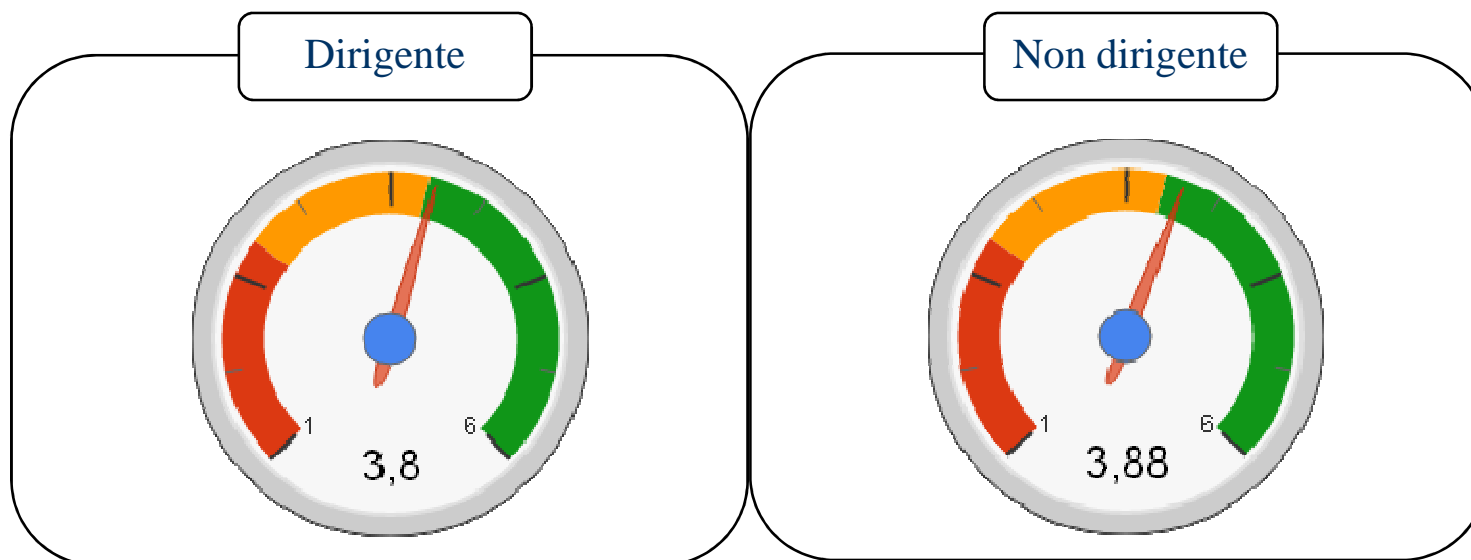
Valori medi (scala 1-6)

M - Le mie performance - Indice



Valori medi (scala 1-6)

M - Le mie performance - Indice

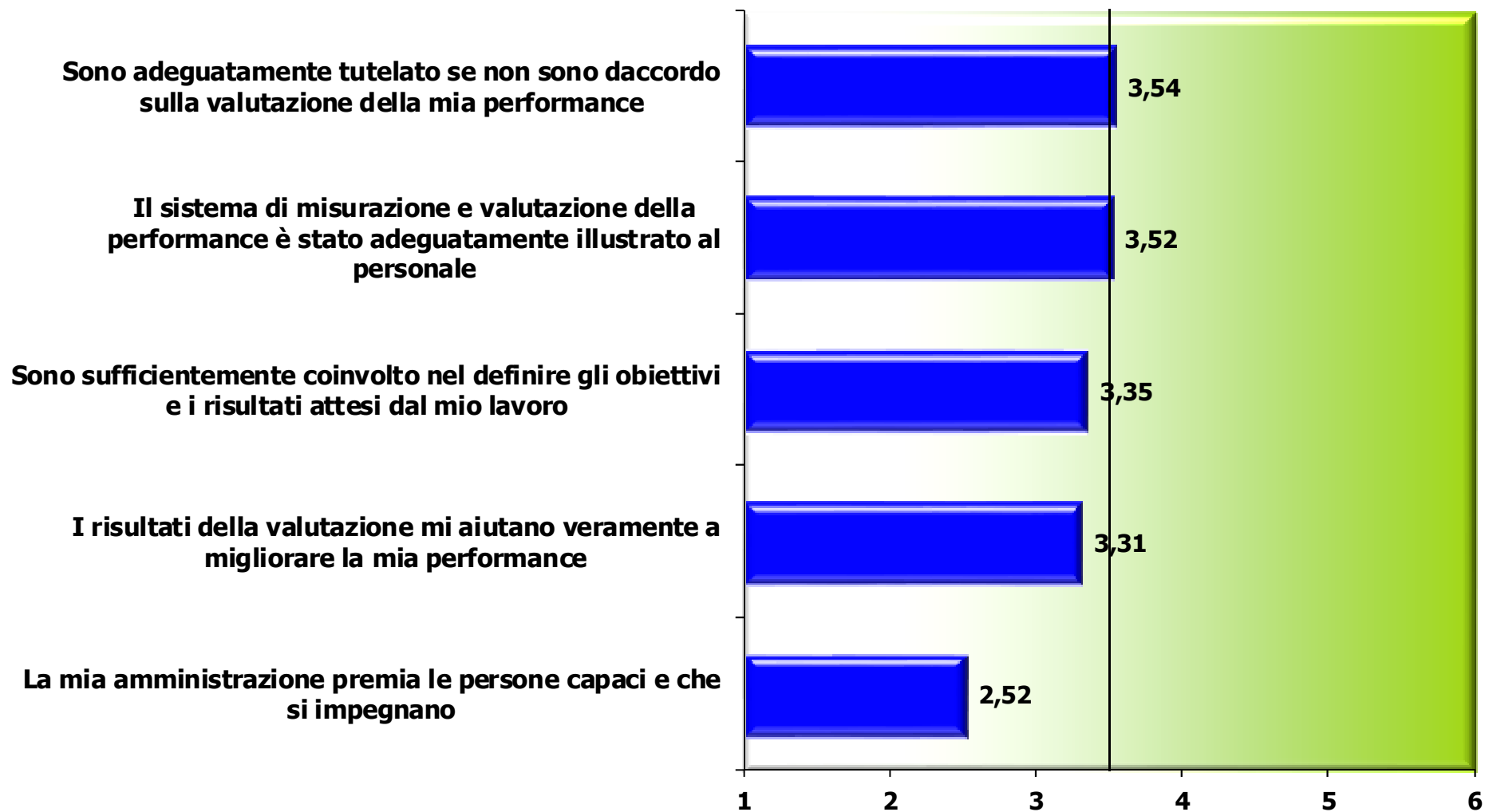


Valori medi (scala 1-6)

N – Il funzionamento del sistema - Campione totale

TESEO

MARKETING RESEARCH

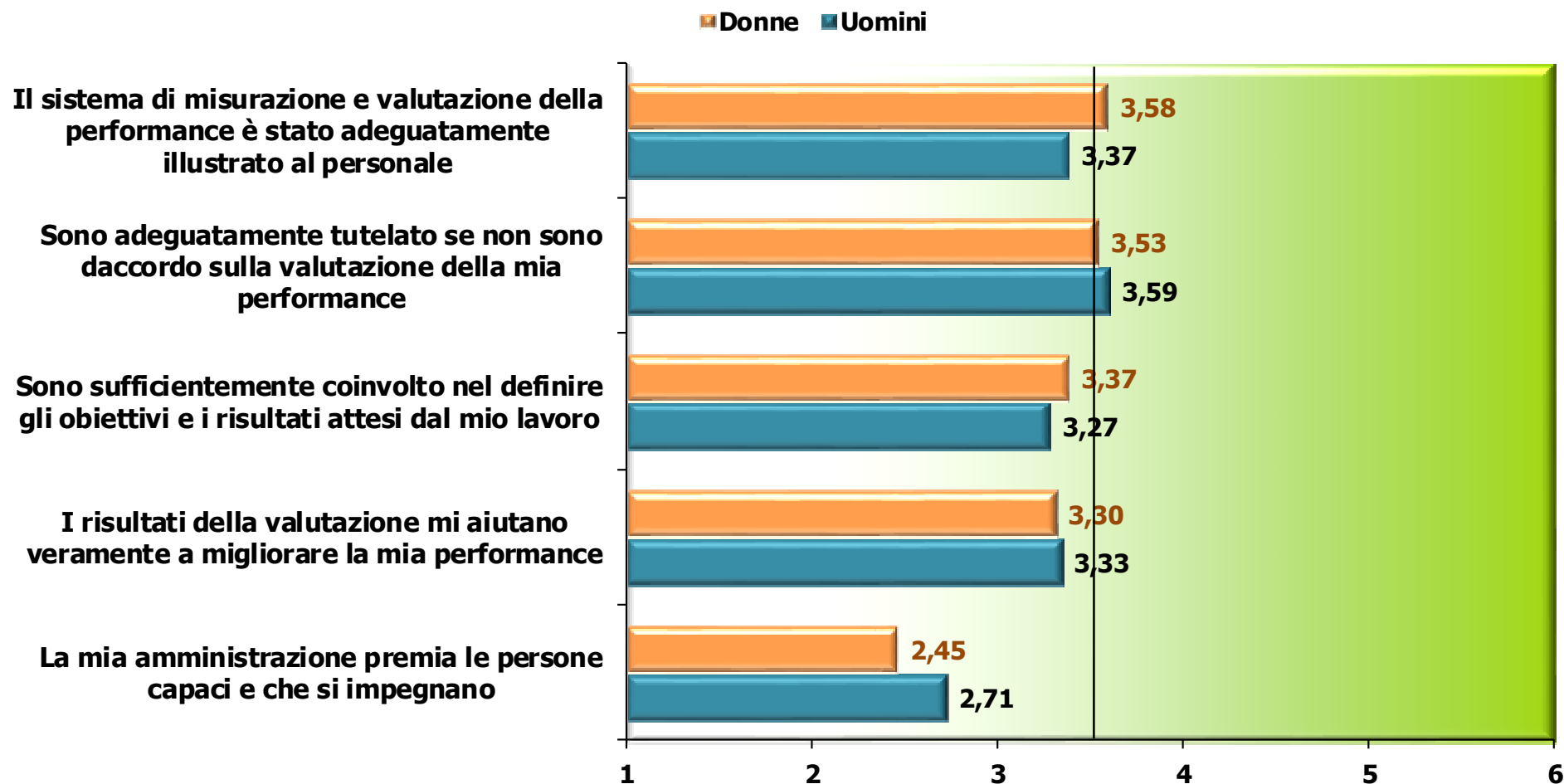


Valori medi (scala 1-6)

N – Il funzionamento del sistema – confronto sesso

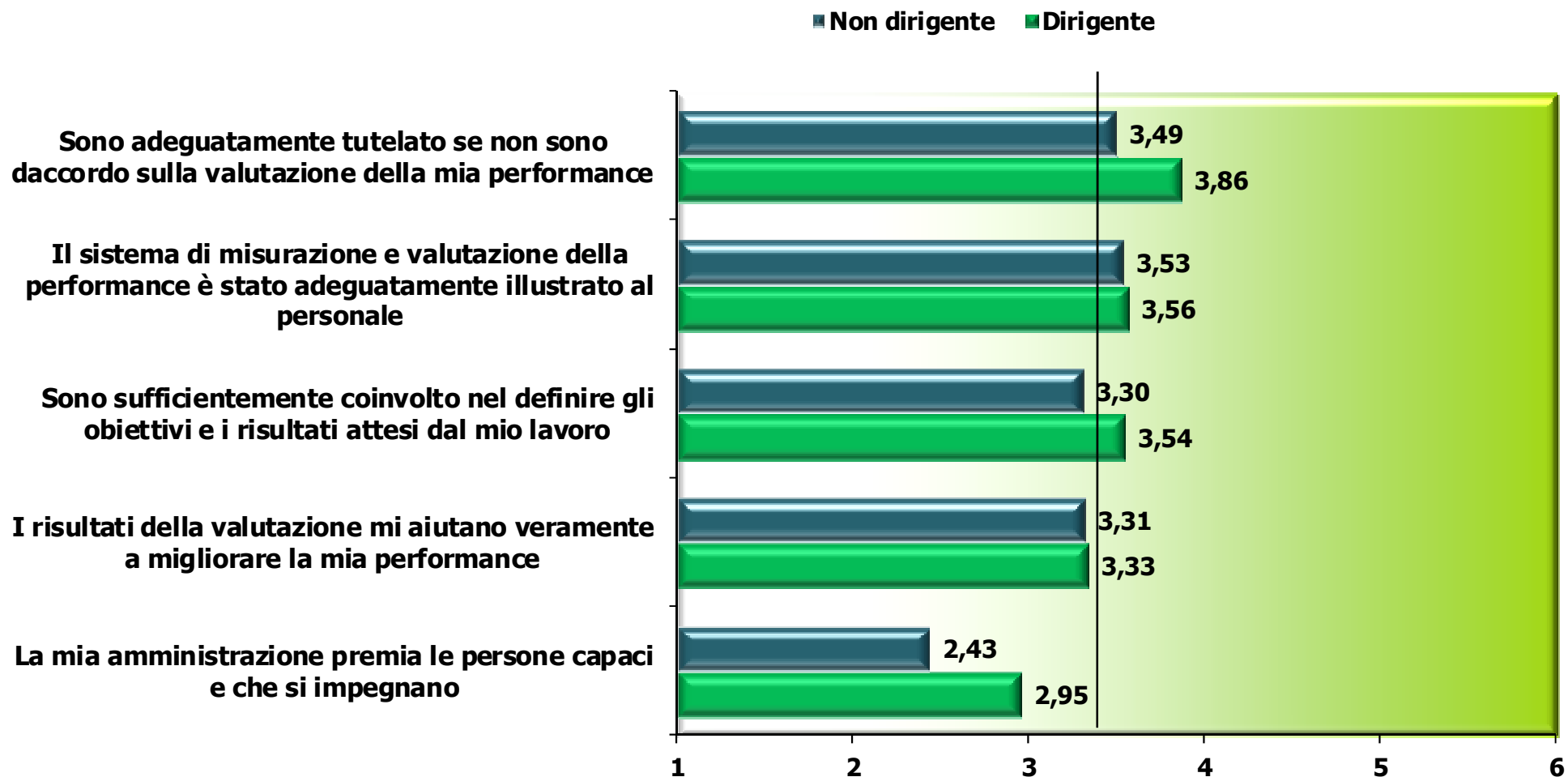
TESEO

MARKETING RESEARCH



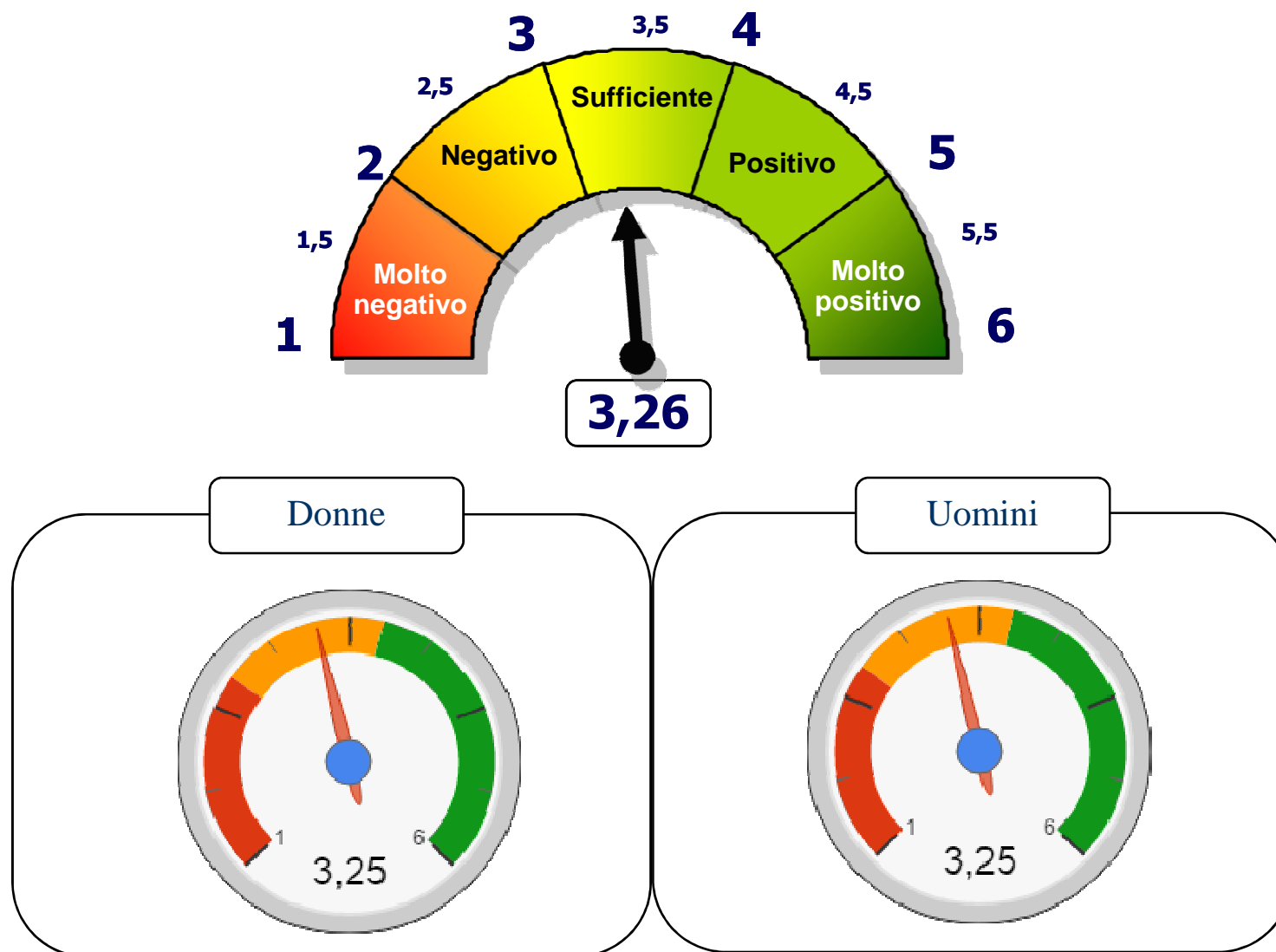
Valori medi (scala 1-6)

N – Il funzionamento del sistema – confronto qualifica



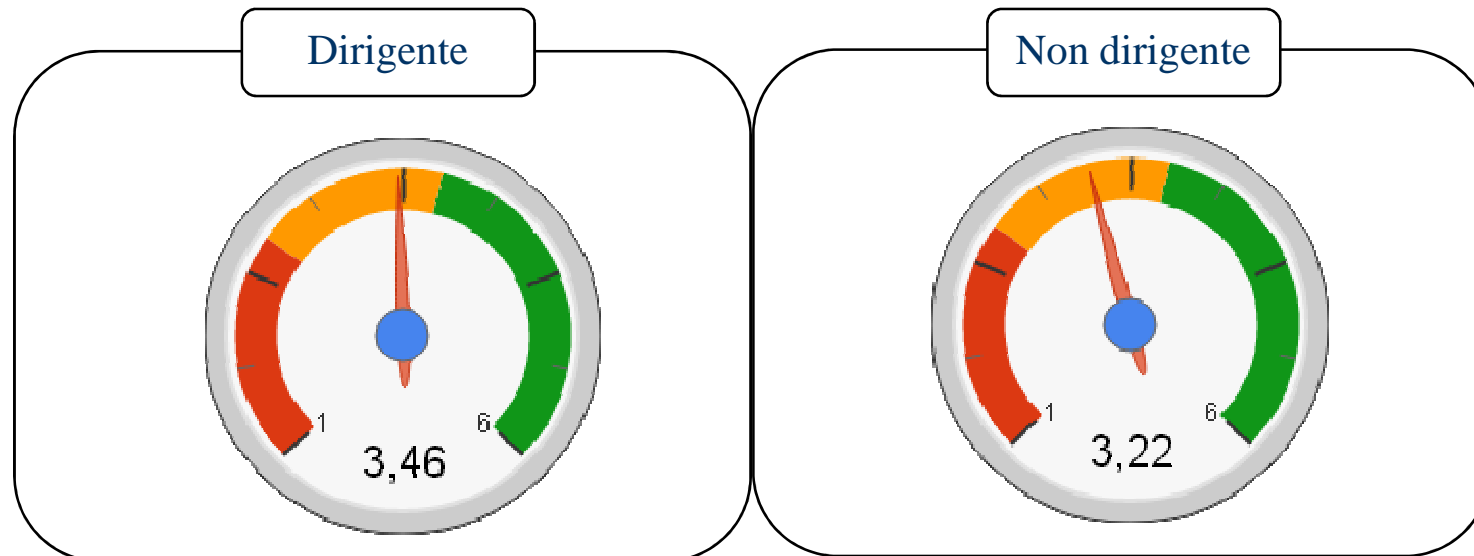
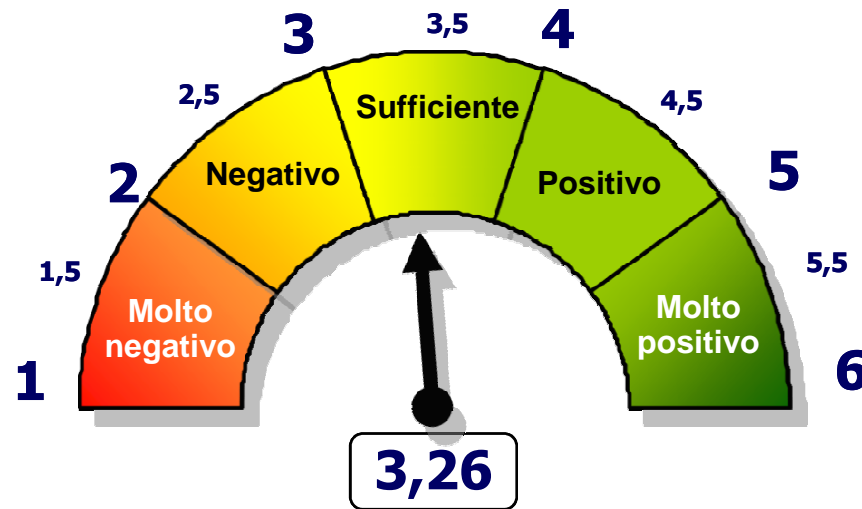
Valori medi (scala 1-6)

N - Il funzionamento del sistema - Indice



Valori medi (scala 1-6)

N - Il funzionamento del sistema - Indice

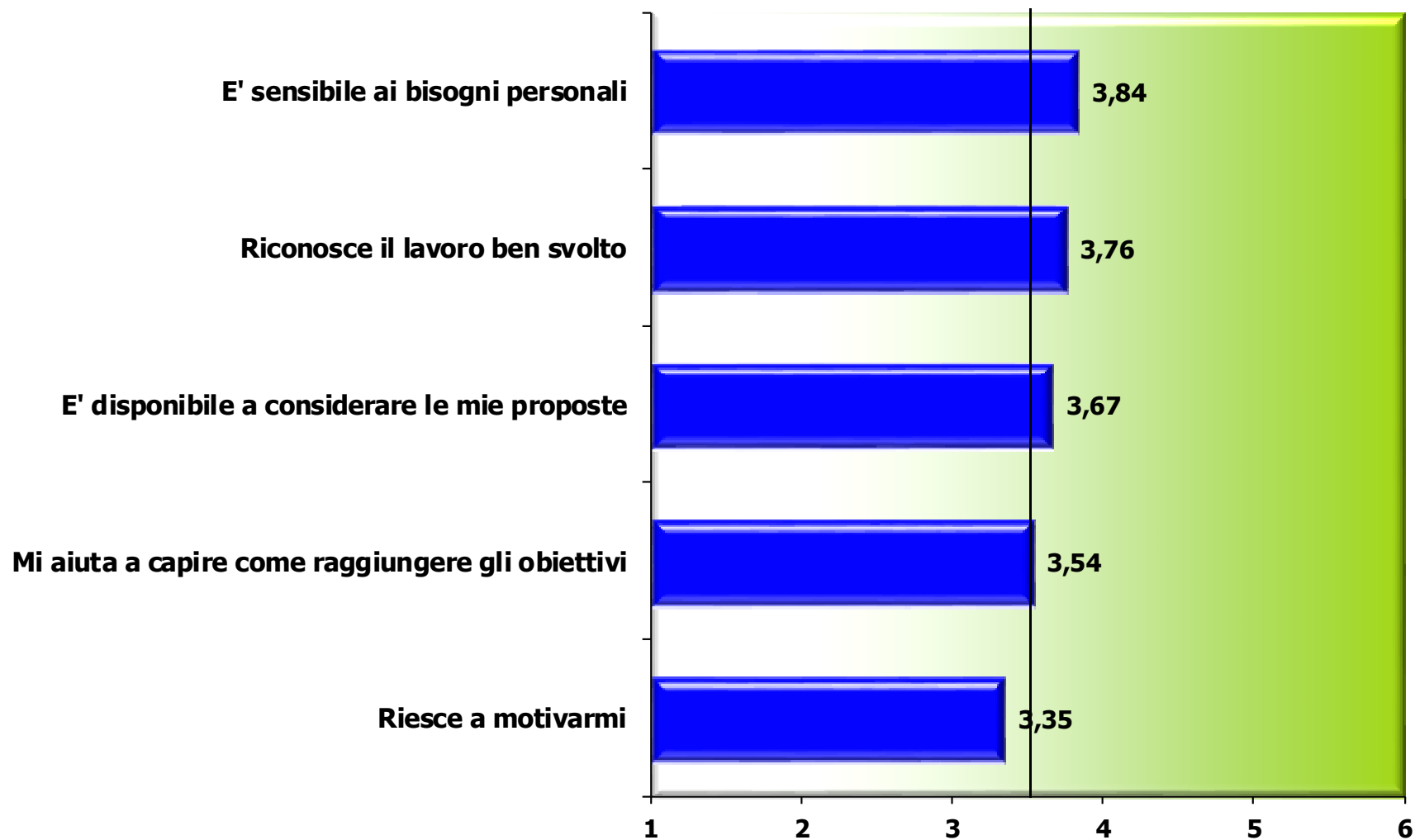


Valori medi (scala 1-6)

Valutazione del superiore gerarchico

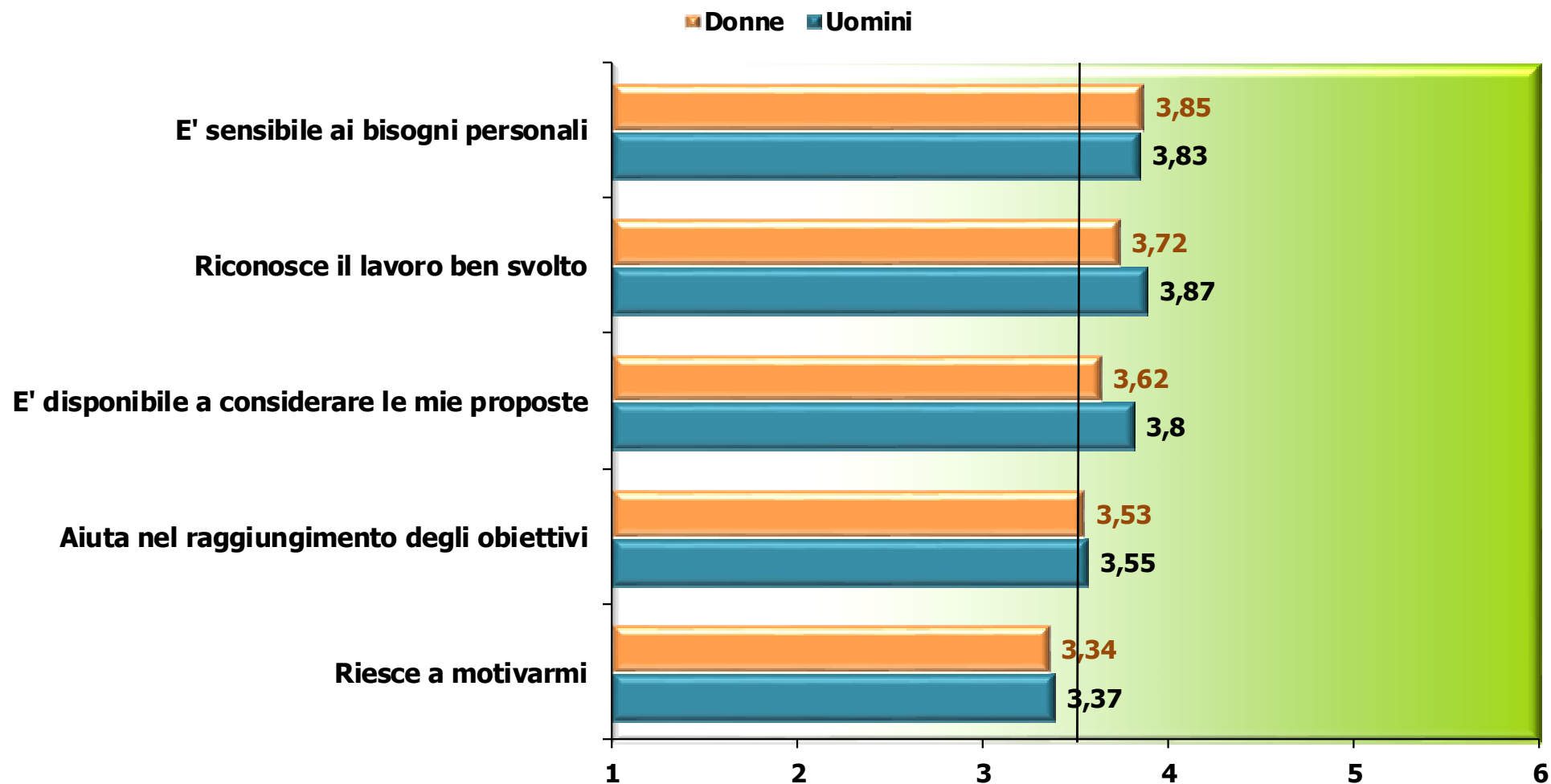
- O – Il mio capo e la mia crescita
- P – Il mio capo e l'equità

O – Il mio capo e la mia crescita - Campione totale



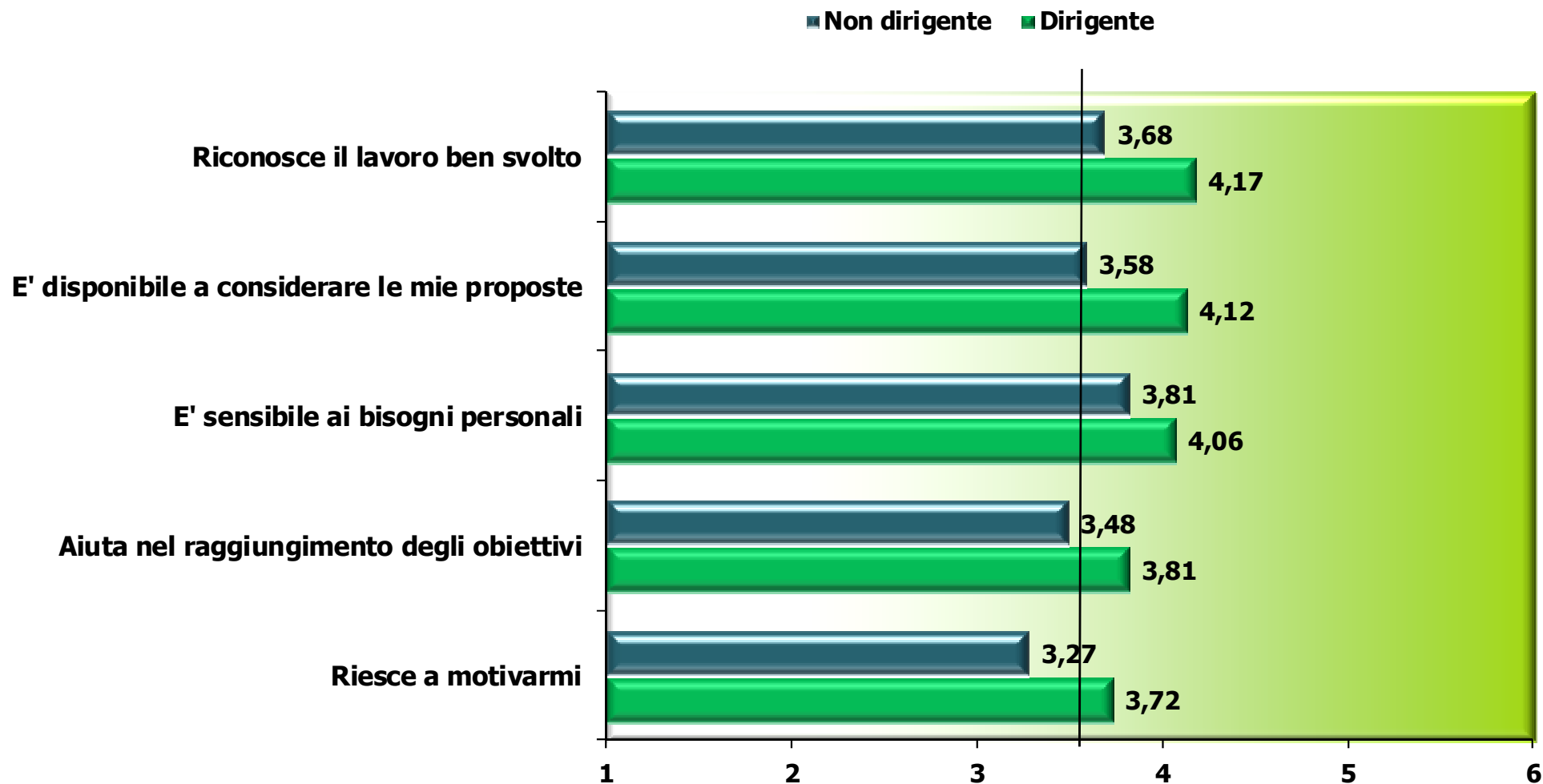
Valori medi (scala 1-6)

O – Il mio capo e la mia crescita – confronto sesso



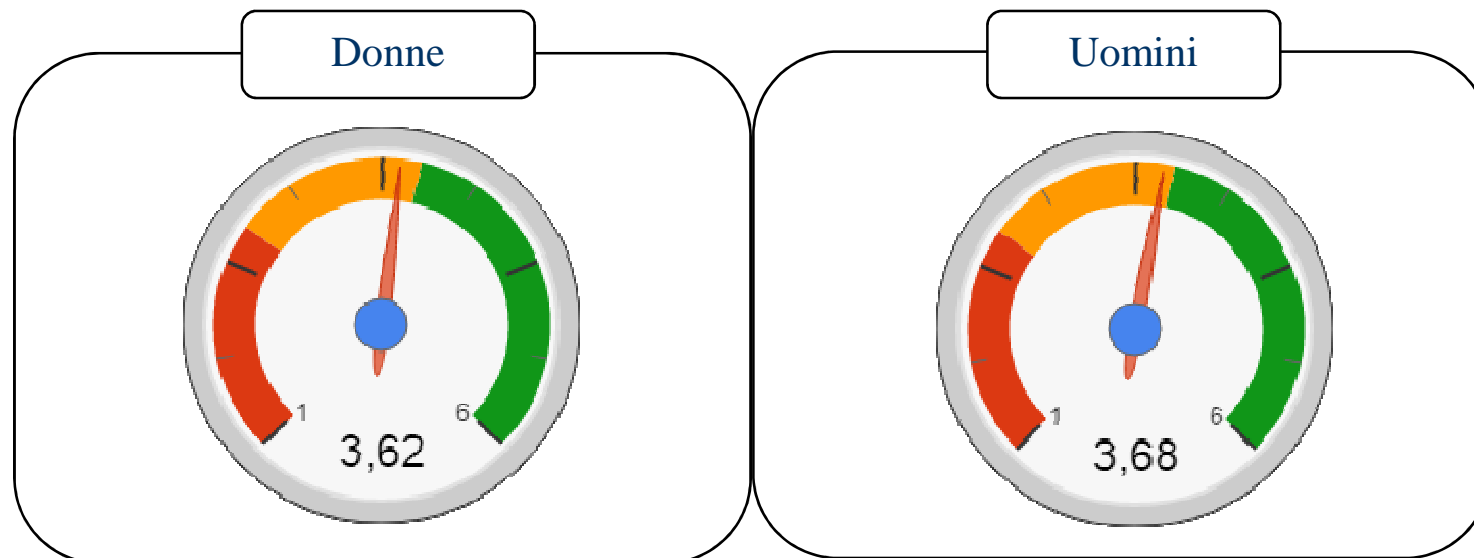
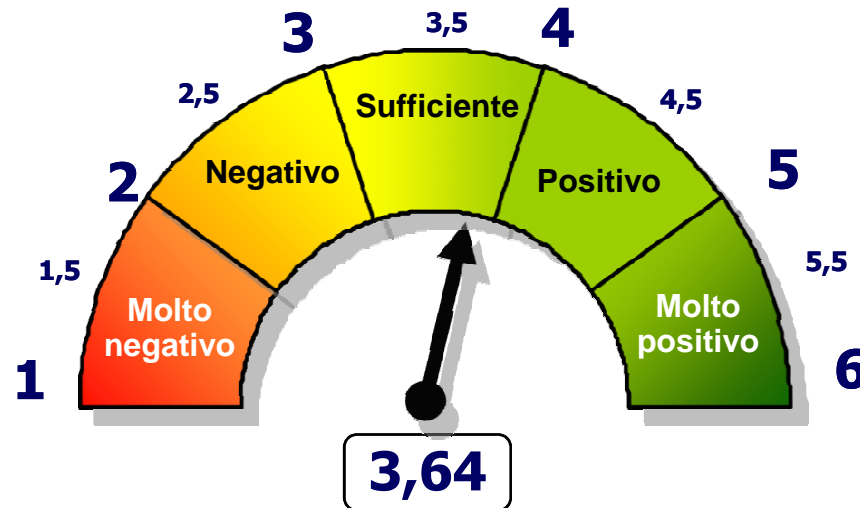
Valori medi (scala 1-6)

O – Il mio capo e la mia crescita – confronto qualifica



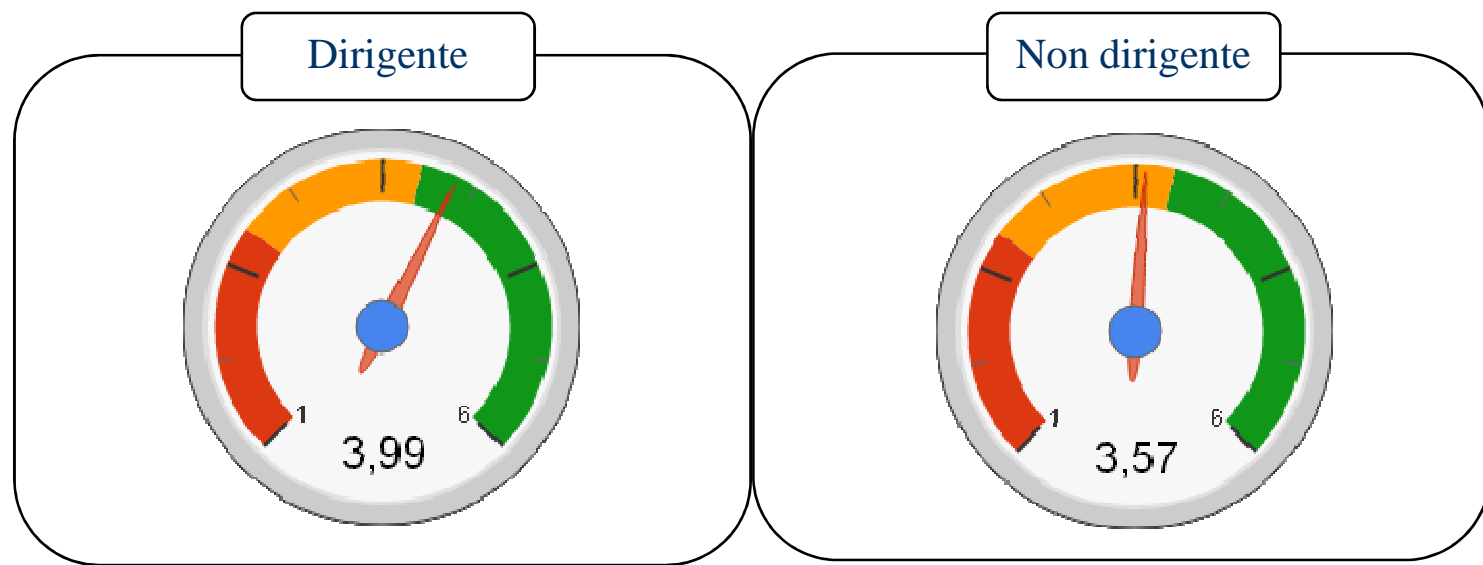
Valori medi (scala 1-6)

0 – Il mio capo e la mia crescita - Indice



Valori medi (scala 1-6)

0 – Il mio capo e la mia crescita - Indice

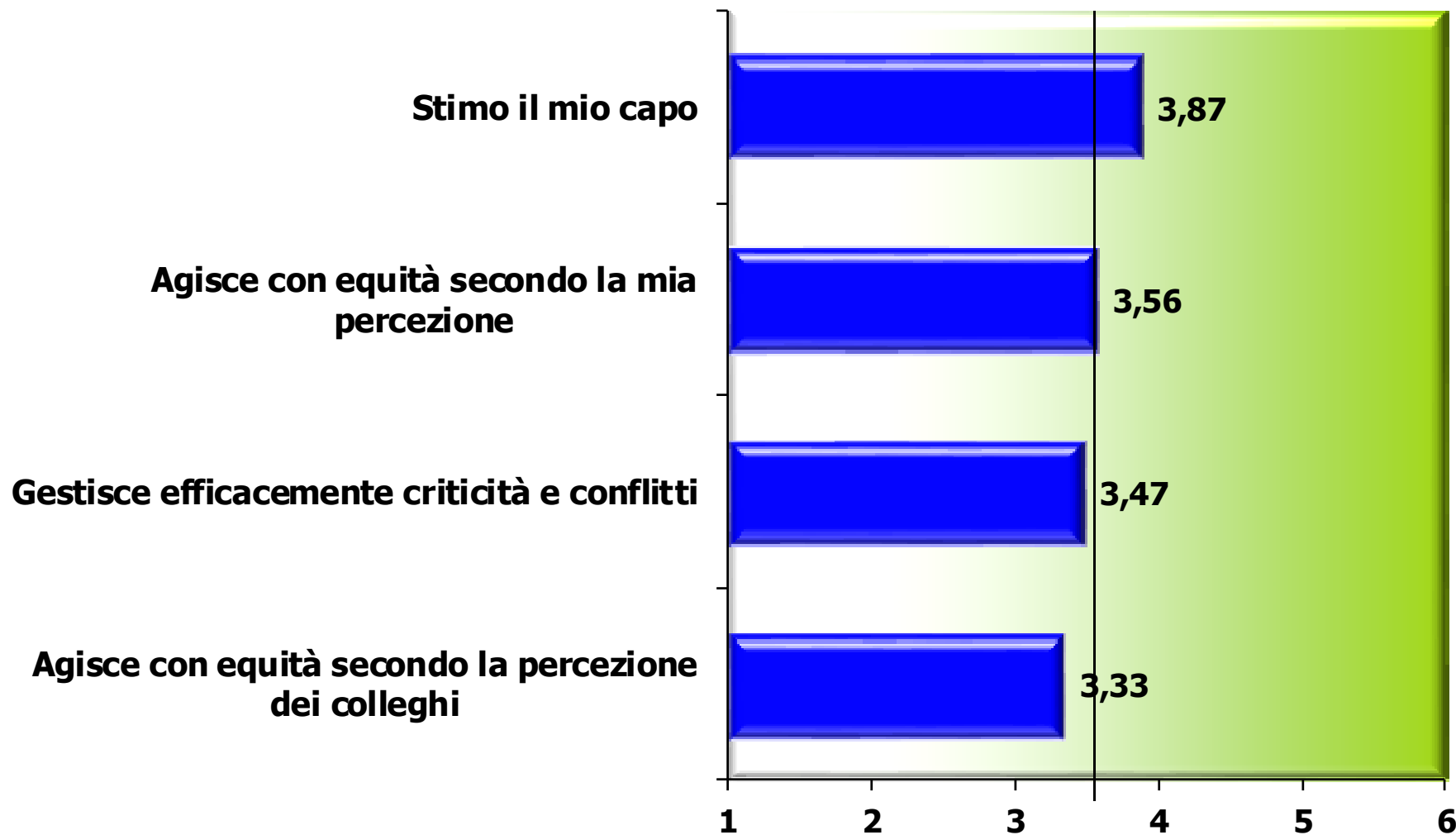


Valori medi (scala 1-6)

P – Il capo e l'equità- Campione totale

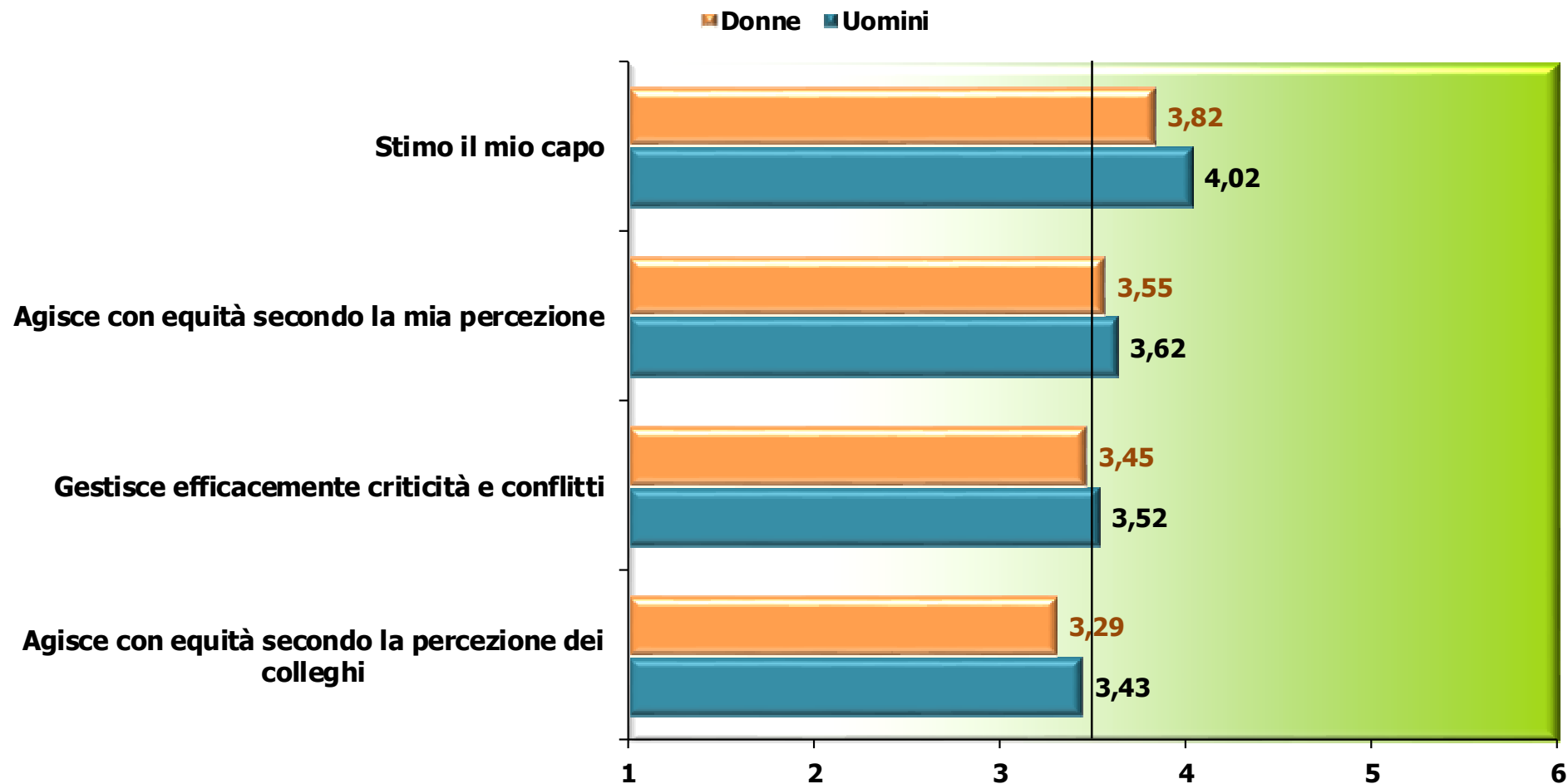
TESEO

MARKETING RESEARCH



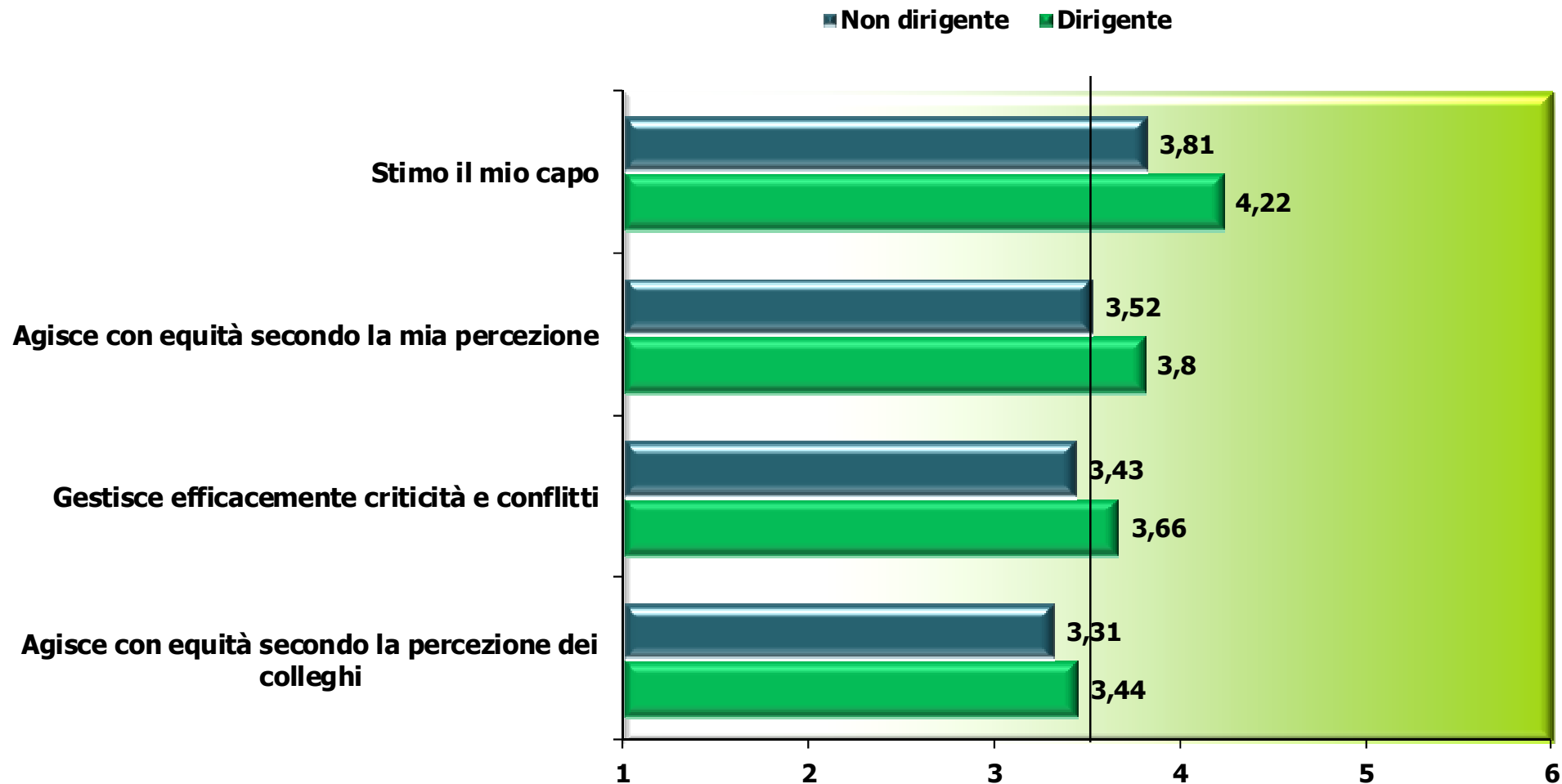
Valori medi (scala 1-6)

P – Il capo e l'equità- confronto sesso



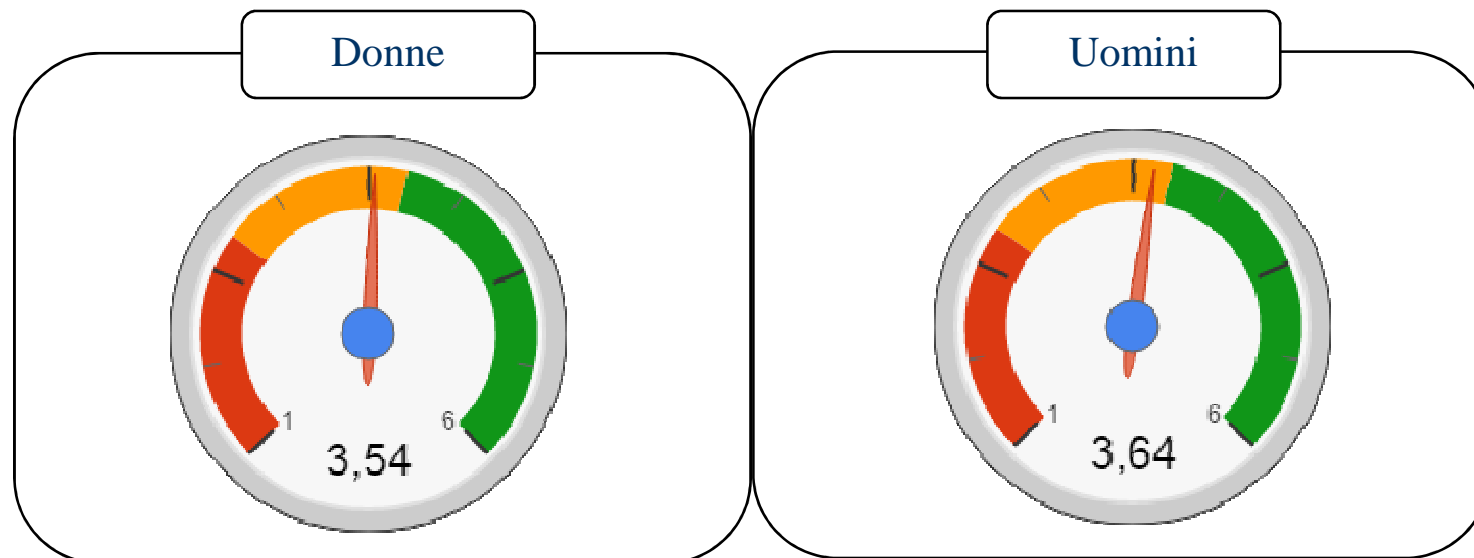
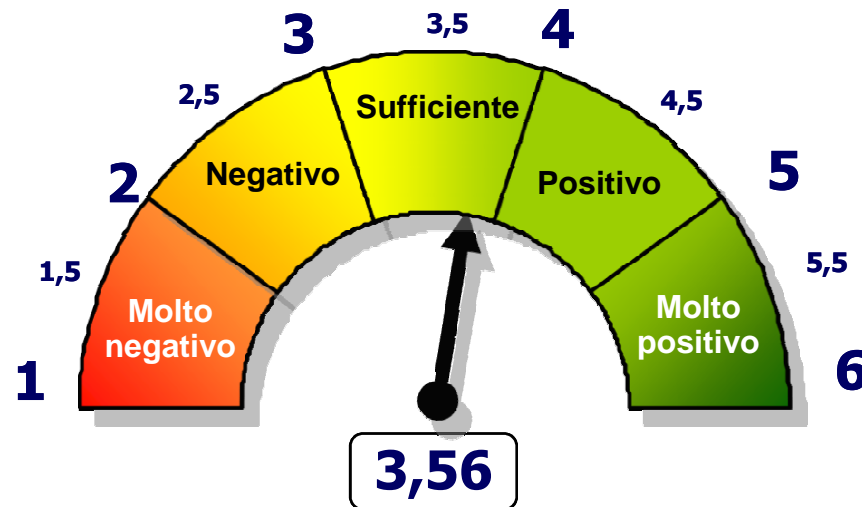
Valori medi (scala 1-6)

P – Il capo e l'equità- confronto qualifica



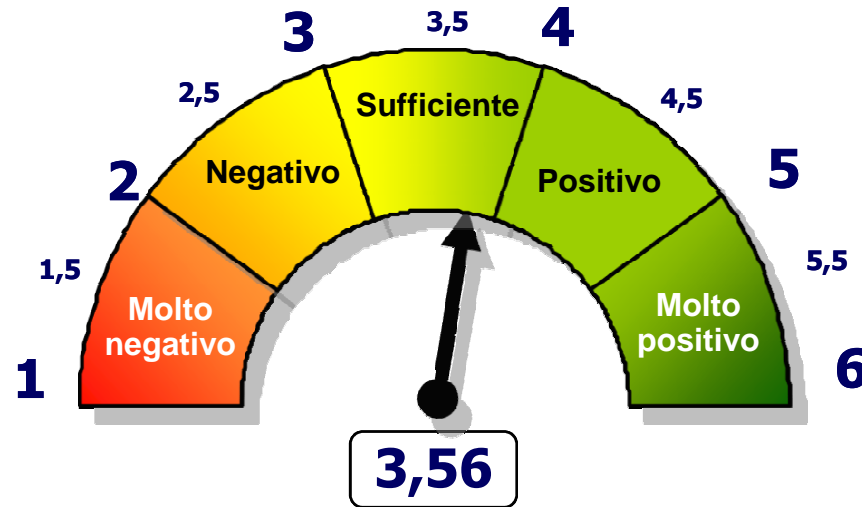
Valori medi (scala 1-6)

P – Il capo e l'equità - Indice



Valori medi (scala 1-6)

P – Il capo e l'equità - Indice



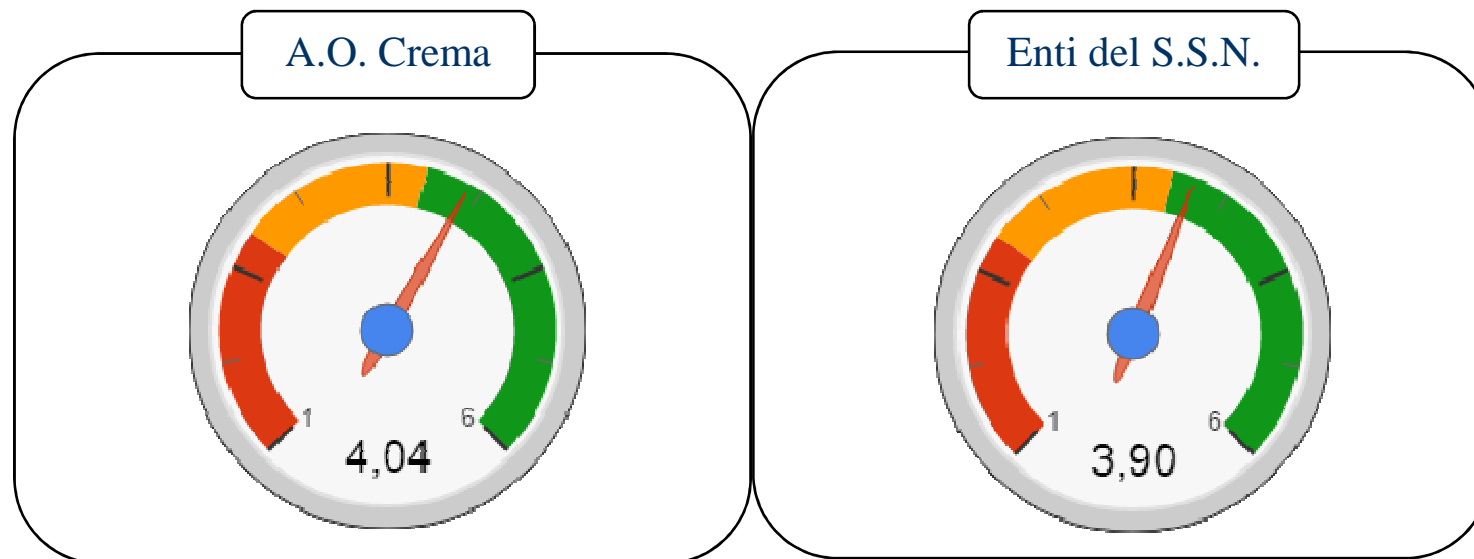
Valori medi (scala 1-6)

Confronto con dati A.N.A.C.

(rapporto di monitoraggio dei risultati delle indagini sul personale dipendente realizzate dalle amministrazioni pubbliche – sottoinsieme enti del S.S.N. nel 2013 - 2014)

Denominazione Enti del S.S.N	Provincia	Numero Questionari raccolti
ARES 118 LAZIO	RM	67
AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA - AREU	MI	24
AZIENDA SANITARIA LOCALE BR	BR	1.276
AOU POLICLINICO - VITTORIO EMANUELE	CT	208
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE - SICILIA	PA	307
A.P.S.P. CENTRO RESIDENZIALE "A. COLLINI"	TN	40
APSP "S. SPIRITO - FONDAZIONE MONTEL"	TN	194

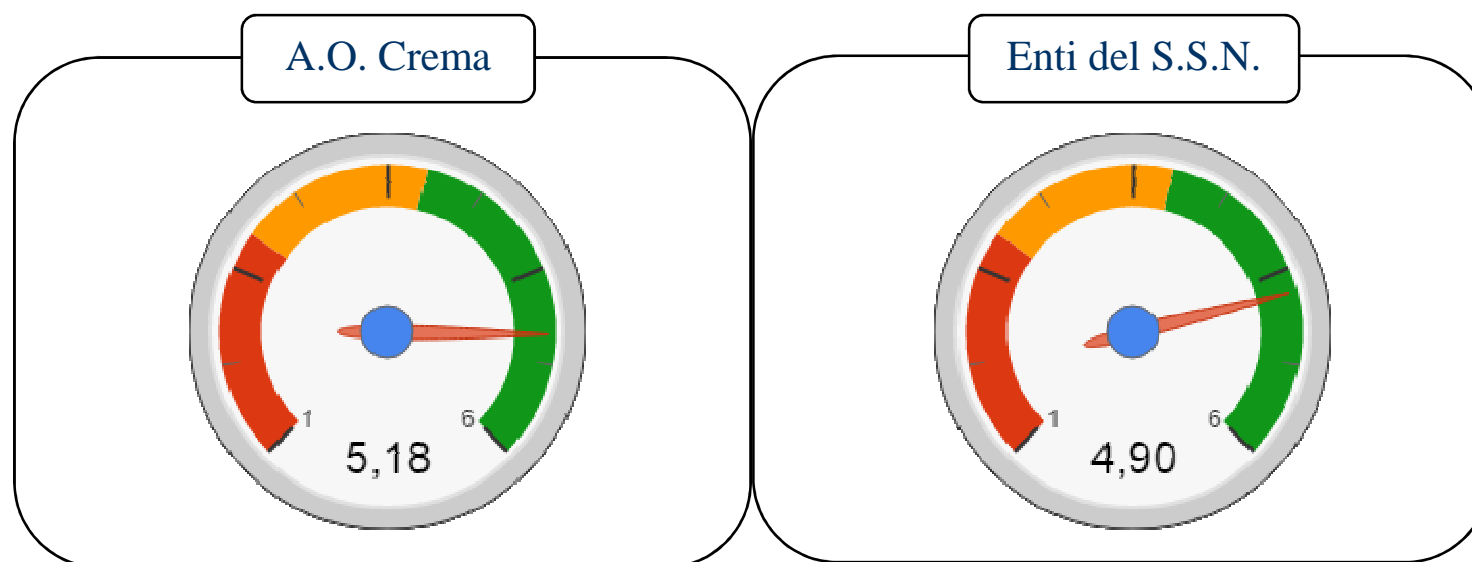
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro - Indice



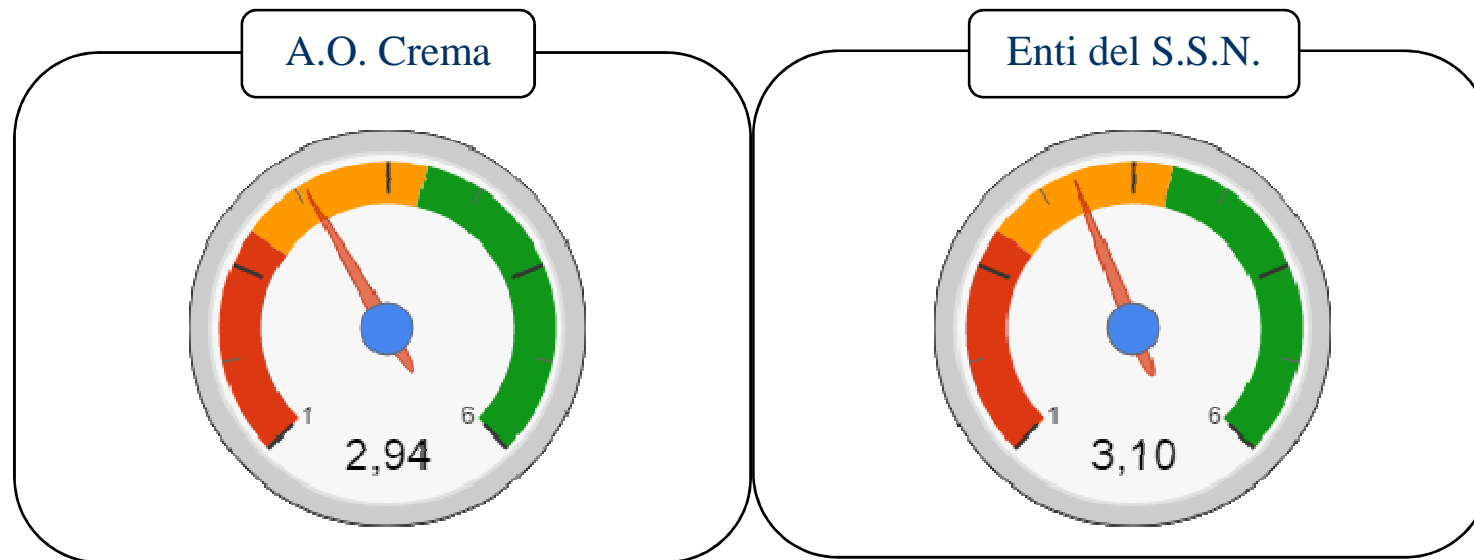
B - Discriminazioni - Indice

TESEO

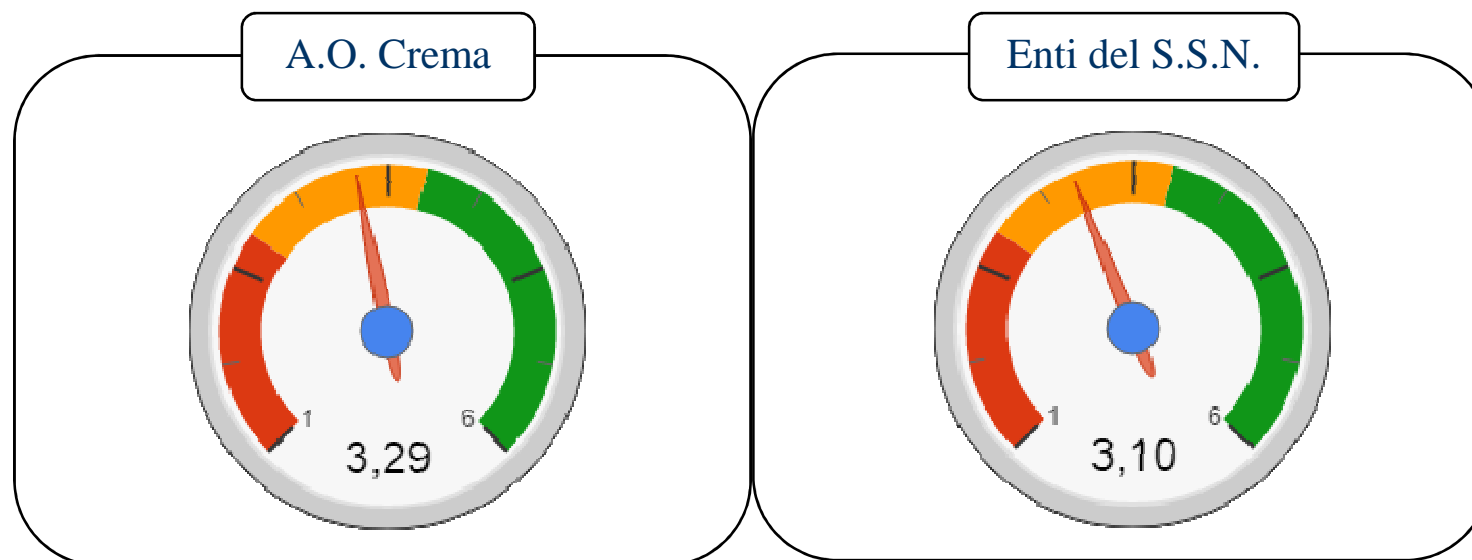
MARKETING RESEARCH

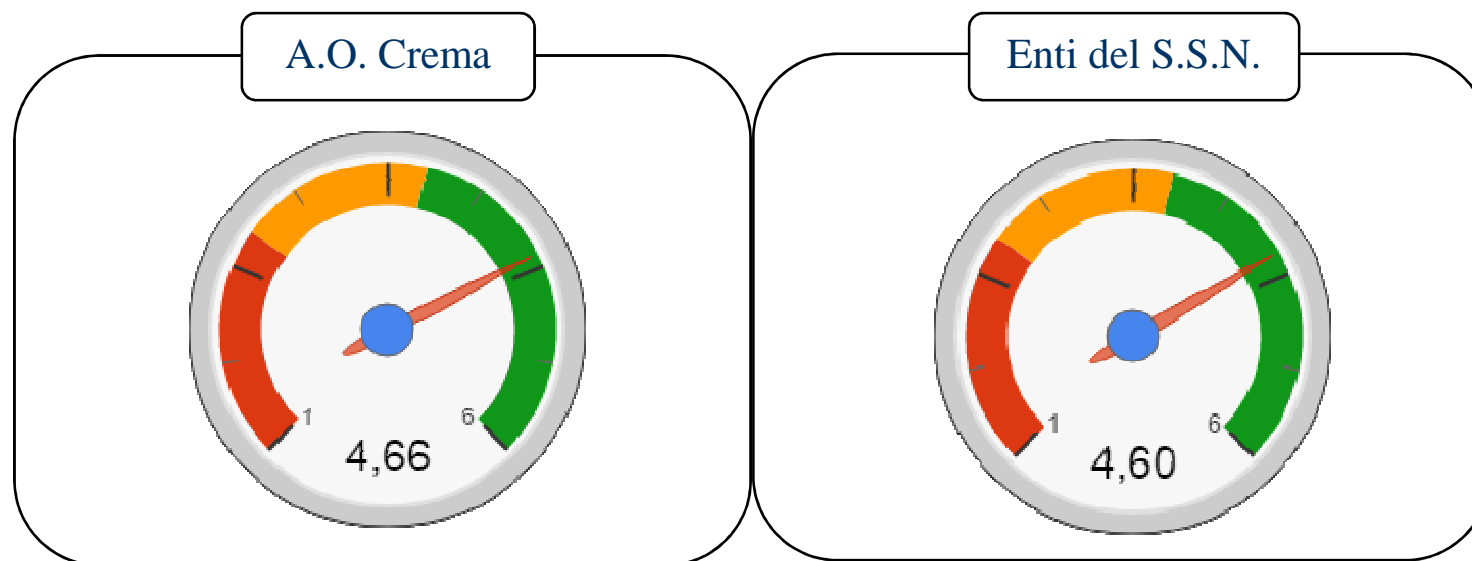


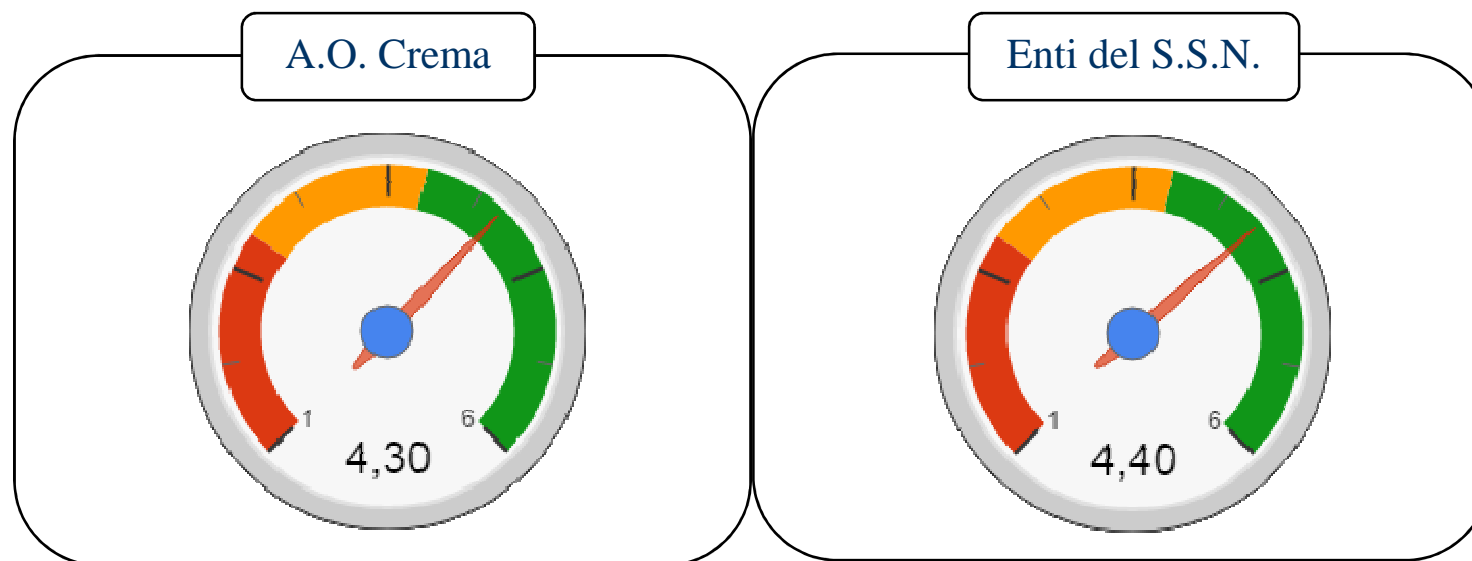
C - L'equità nell'azienda ospedaliera - Indice

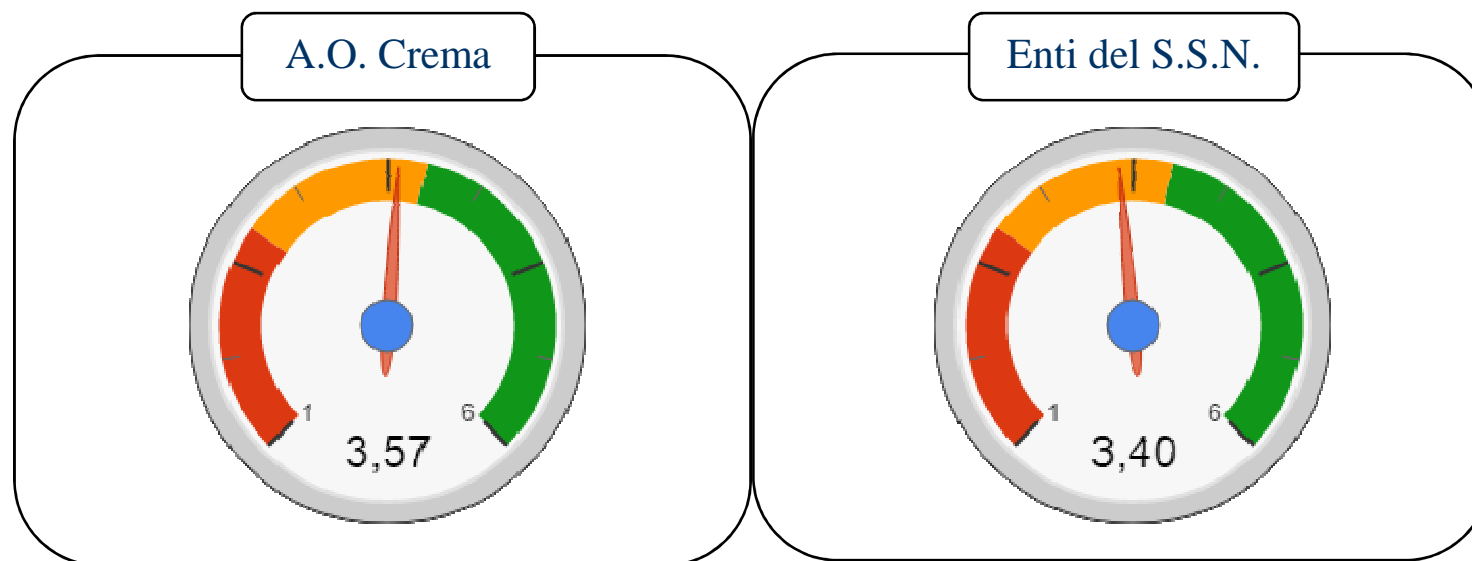


Valori medi (scala 1-6)

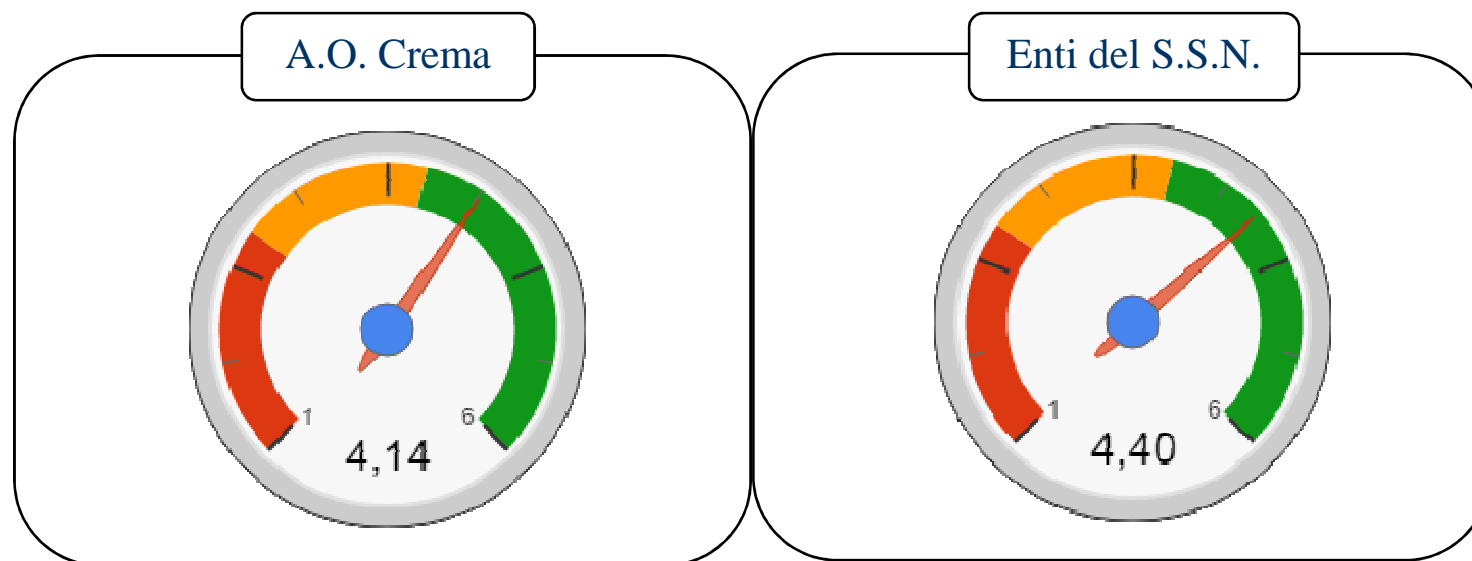




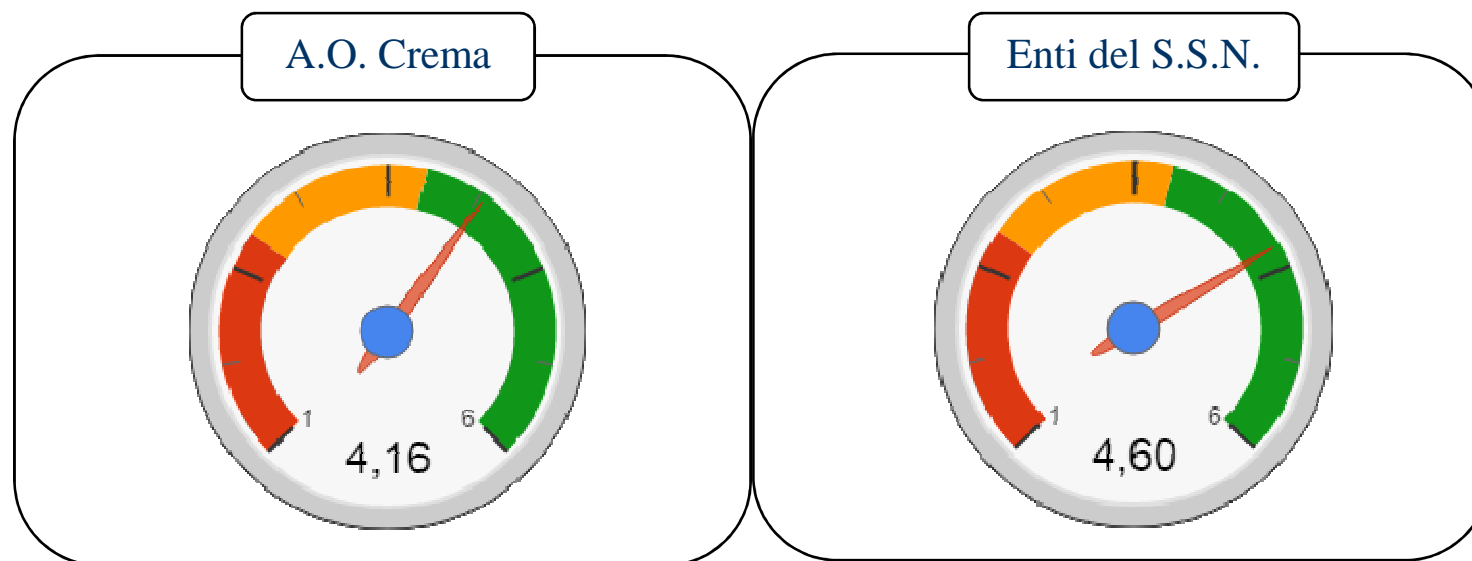


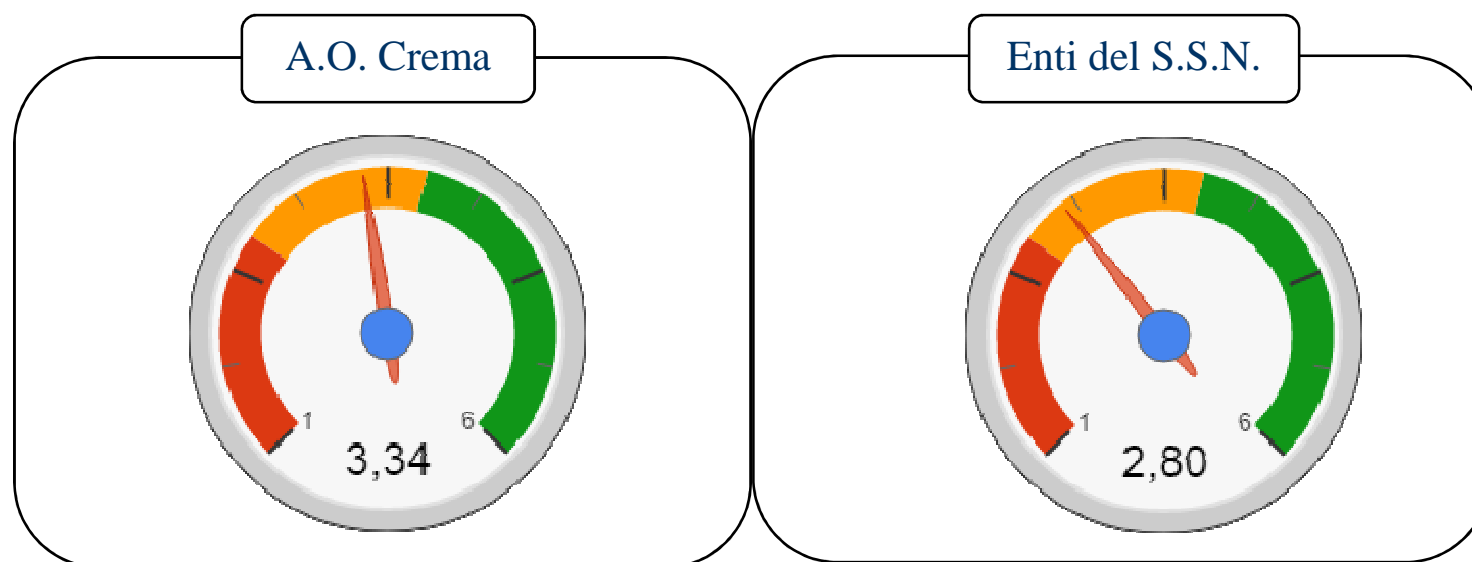


H - Il senso di appartenenza - Indice

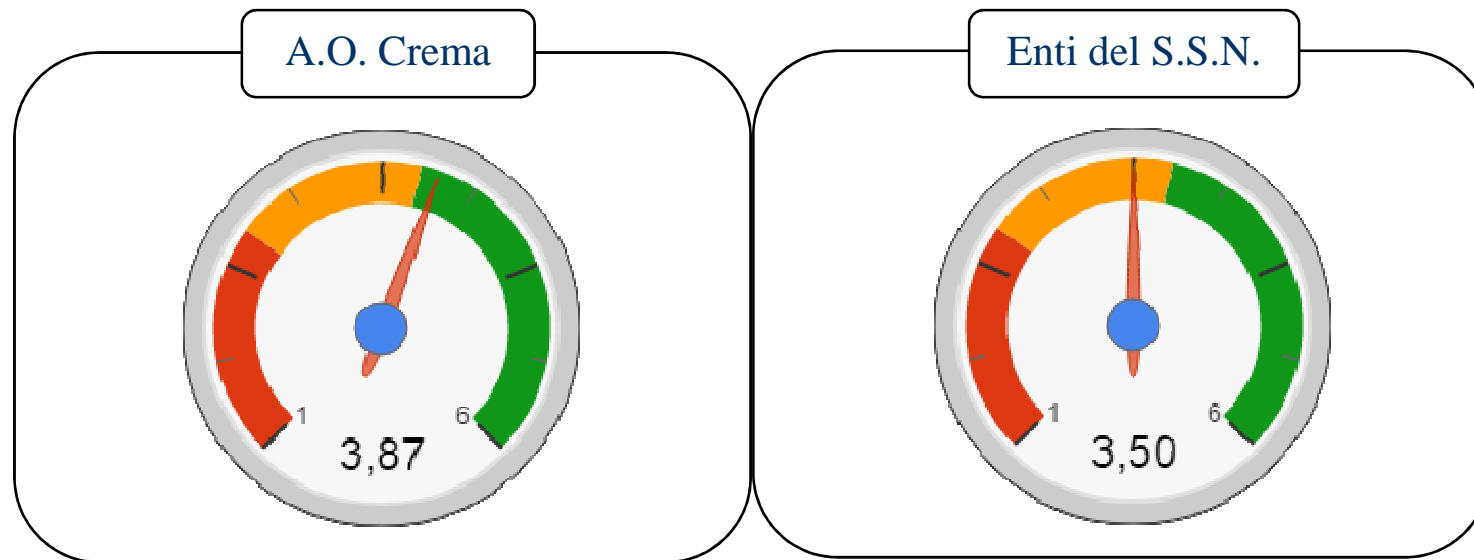


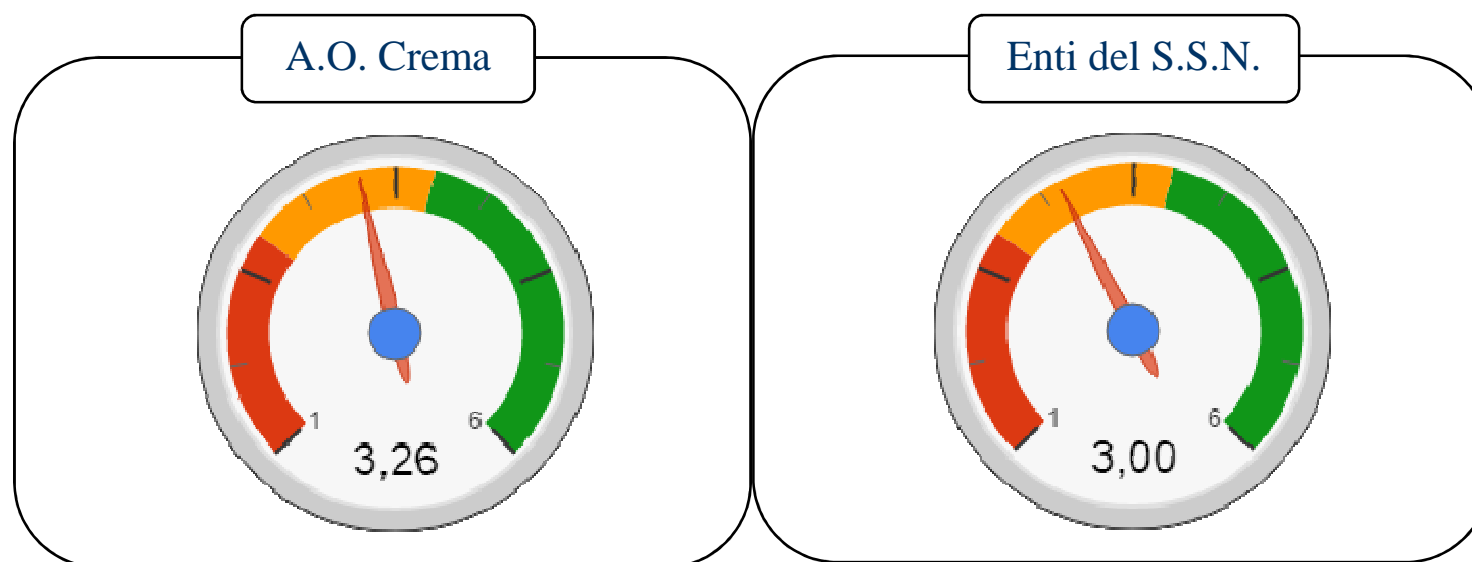
I - L'immagine della mia amministrazione - Indice



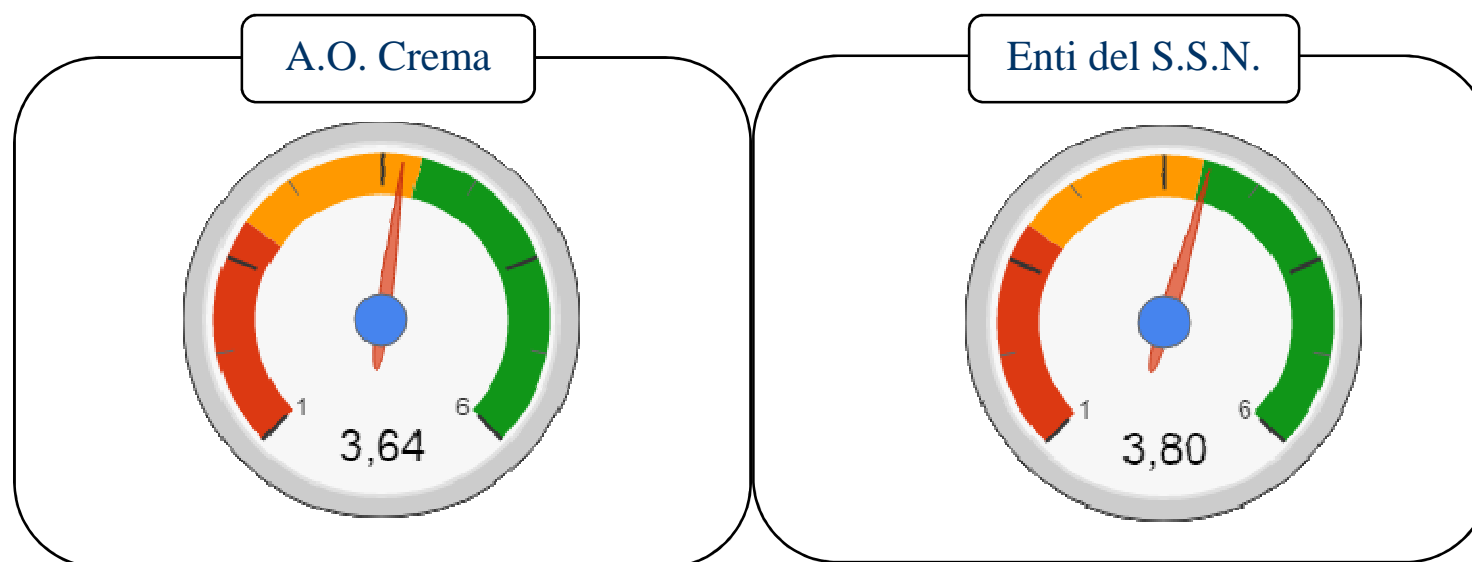


M – Le mie performance- Campione totale

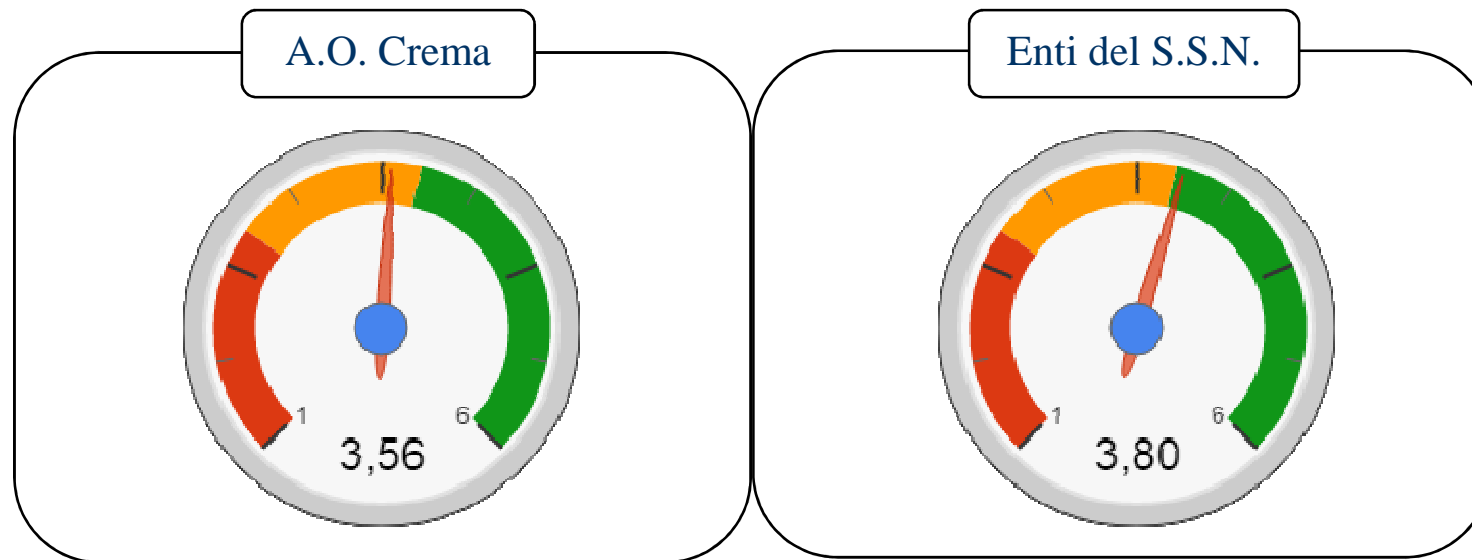




Valori medi (scala 1-6)



Valori medi (scala 1-6)



Valori medi (scala 1-6)

ALLEGATO

(questionario)

1. QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazioni e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>)						

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

D- Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nella mia A.O. il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia A.O. siano legate al merito						
D.03	La mia A.O. dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno della A.O.						

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	La A.O. spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia A.O. investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia A.O. promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nella mia A.O.						
H.02	Sono orgoglioso quando la mia A.O. raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male della mia A.O.						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nella mia A.O. sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei A.O.						

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che la A.O. in cui lavoro sia importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che la A.O. in cui lavoro sia importante per loro e per la collettività						
I.03	La comunità in generale pensa che la A.O. in cui lavoro sia importante per la collettività						

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

2. QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L – La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

M – I miei capi e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

N - I miei capi e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

3. QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

DATI ANAGRAFICI

	Sesso
1	Donna
2	Uomo

	Contratto di lavoro
1	A tempo determinato
2	A tempo indeterminato

	Età
1	Fino ai 30 anni
2	Dai 31 ai 40 anni
3	Dai 41 ai 50 anni
4	Dai 51 ai 60 anni
5	Oltre i 60 anni

	Anzianità di servizio
1	Meno di 5 anni
2	Da 5 a 10 anni
3	Da 11 a 20 anni
4	Oltre i 20 anni

	Qualifica
1	Dirigente
2	Non dirigente