

## Curriculum vitae europeo



La sottoscritta Andreina Viviana Marquiand, nata ad Aosta il 14 Dicembre 1959, residente a Sesto S. Giovanni (MI) in Via Giacomo Leopardi, 241/A, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità ai sensi degli articoli 46 e 47 dello stesso decreto 445/2000, dichiara veritiero quanto indicato nel presente curriculum vitae

### Dati Anagrafici

### ANDREINA VIVIANA MARQUIAND

Residenza  
Domicilio  
Tel. abitazione  
Tel. ufficio  
Fax  
Tel. cellulare  
e-mail  
Nazionalità  
Data di nascita 14/12/1959  
Sesso F

### Titoli e Formazione

#### TITOLI

- **Laurea Specialistica (LS) in Economia Aziendale** (Laurea Quadriennale vecchio ordinamento), corrispondente alla classe LSO4 delle Lauree Specialistiche quinquennali in Scienze Economiche Aziendali - conseguita presso L'UNIVERSITÀ COMMERCIALE LUIGI BOCCONI di Milano, il giorno 7 ottobre 1993
- **CO.GE.M.SAN. - Corso di Perfezionamento di durata annuale in Controllo di Gestione e Organizzazione del Personale per General Management in Sanità** - conseguito presso la SDA - SCUOLA DI DIREZIONE AZIENDALE - Università "L. BOCCONI" - Milano in data 3/10/1996
- **Corso di Abilitazione alle Verifiche Ispettive Interne "Valutatori Sistema Qualità nelle Aziende di Servizi"** - Corso per operatori che debbano instaurare un SISTEMA QUALITÀ. Corso organizzato e gestito da AICQ (Associazione Italiana Controllo Qualità) e CESI - Milano, 28 aprile 1999
- **Master Universitario "Progettazione, riqualificazione, manutenzione e della Qualità** - compatibilità ambientale delle Strutture Ospedaliere" - (110/110 e lode) - POLITECNICO DI MILANO - Facoltà di Architettura - Milano - in data 31/10/2002
- **Certificato di Idoneità alle funzioni di Direttore Amministrativo per la Regione Lombardia** - (96/100) - SCUOLA DI DIREZIONE AZIENDALE - Università "L. BOCCONI" - con Relativa iscrizione all'Albo idonei - D.g.r Lombardia. 24 novembre 2010 - n. 9/819

#### FORMAZIONE

- **Corso di formazione sui "Fondamenti di SAS 2/** linguaggio di programmazione Corso di formazione per utenti SAS. - SAS Institute

Servizio Formazione – Milano, dicembre 2006

- *Corso di formazione sui "Fondamenti di SAS 1/ accesso, trattamento dati reporting"* Corso di formazione per utenti SAS – Milano, novembre 2006
- *Corso di aggiornamento sugli "Indici di Bilancio e Gestione finanziaria delle Aziende Sanitarie strumenti di misurazione e valutazione delle performance"* Il Sole 24 ore – Milano, giugno 2004
- *Corso di aggiornamento sulla "Contabilità Economica e Contabilità Analitica delle Aziende Sanitarie: strumenti di integrazione e raccordo a supporto delle decisioni aziendali"* – Il Sole 24 ore – Milano, marzo 2004
- *Corso di aggiornamento sul "Project Financing: dalla valutazione alle modalità di finanziamento delle opere pubbliche"* – Il Sole 24 ore – Milano, febbraio 2003
- *Corso di aggiornamento sulla "Gestione degli Approvvigionamenti e gli appalti di forniture e servizi nelle aziende sanitarie"* – Il Sole 24 ore – Milano, aprile 2003
- *Corso di aggiornamento sulla "Fiscalità delle aziende del servizio sanitario aziendale"* – Il Sole 24 ore – Milano, marzo 2003
- *Corso di aggiornamento sul "Controllo di Gestione nelle aziende sanitarie"* – Il Sole 24 ore – Roma, aprile 2003
- *Corso di aggiornamento sul "Processo di Pianificazione Finanziaria: dagli Strumenti di Previsione al Rendiconto della Gestione"* – Il Sole 24 ore – Milano – Milano febbraio 2003
- *Corso di formazione per Auditor Interni Del Sistema Di Gestione Ambientale secondo le norme UNI-EN-ISO 14000* – *Come sviluppare la documentazione del sistema di gestione ambientale ISO 1400/EMAS – il sistema di gestione, le visite ispettive e la dichiarazione ambientale*– Organizzato e gestito da AICQ – Milano, febbraio 2002
- *Corso di formazione La Documentazione del Sistema Di Gestione Ambientale secondo le norme UNI-EN-ISO 14000/EMAS – L'Analisi Ambientale Iniziale* – Organizzato e gestito da AICQ – Milano, febbraio 2002
- *Corso di aggiornamento – Dalle ISO 9000:1994 alle ISO 9000:2000* – Organizzato e gestito da AICQ – Milano settembre 2001
- *Corso di aggiornamento La transizione tra le ISO 9000:1994 e le ISO 9000:2000* – Corso di aggiornamento sulle ISO 9000:2000. AICQ Associazione Italiana Controllo Qualità – Milano, maggio 2000
- *Corso di aggiornamento La certificazione della qualità nelle aziende di servizi* Corso sull'Iter di Certificazione della qualità nelle aziende di servizi. AICQ Associazione Italiana Controllo Qualità – Organizzato e gestito da AICQ – Milano, marzo 1999
- *Corso di aggiornamento Corso sul sistema Qualità applicato alla Gestione e Taratura della Strumentazione di Misura* Corso sulle metodologie per migliorare la qualità nell'utilizzo degli strumenti di misura. AICQ Associazione Italiana Controllo Qualità – Milano dicembre 1999
- *Corso di aggiornamento Obiettivi Strumenti e Metodologie della Qualità dei Servizi Residenziali* Corso sulle metodologie per migliorare la qualità nei servizi socio-assistenziali. Centro Interdisciplinare di Studi per gli Enti Locali CISPEL – Gruppo Maggioli – Bologna, novembre 1998

**Progetti di Ricerca e collaborazioni con Università**

- Corso di aggiornamento **"Qualità e Risorse nelle Case Protette e R.S.A."** - A.R.E.R. Associazione Regionale Emilia Romagna - I.P.A.B. - Bologna, maggio 1998
- Corso di aggiornamento **L'attività Libero Professionale intra-moenia nelle strutture accreditate** - Problematiche contrattuali, operative ed organizzative. - Assessorato alla Sanità AIOP Lombardia - Sesto San Giovanni, giugno 1998
- Corso di aggiornamento **"La Misurazione dei Risultati nei Servizi Geriatrici"** - Metodologie a confronto - Amministrazione delle I.P.A.B. - Milano, dicembre 1997
- Corso di aggiornamento **La Remunerazione delle Prestazioni in Ambito Riabilitativo e Socio-Sanitario** - Amministrazione delle I.P.A.B. - Regione Lombardia - Milano, dicembre 1996
- **Corso di Perfezionamento di durata annuale ESPERTO TRIBUTARIO** - Centro di specializzazione Giuridico- Amministrativo- Via Settembrini Milano - Milano 1995/1996

**PROGETTI DI RICERCA NELL'AMBITO DELLA COMUNITÀ EUROPEA**

- Progetto di Ricerca della Comunità Europea **"Qualità e Cooperazione nella Gestione dei Servizi Rivolti agli Anziani"**- Progetto ADAPT.Canterbury Christ Church College Business Development Unit Canterbury Gran Bretagna; Arbeit und Leben Bildungsvereinigung Neidersachsen e V. Gottingen Germania. - 1997 - 1999
- Progetto di Ricerca **"Gli Effetti Dell'apertura Del Mercato Comune Sulle Zone Di Frontiera"**, presso la Commissione della Comunità Europea a Bruxelles per la Regione Valle d'Aosta - 1993

**COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI MEDICINA**

- Collaborazione con la Facoltà Di Medicina di MILANO e con l'UNIVERSITÀ L. BOCCONI - **Analisi del processo di erogazione del servizio e valutazione dei costi relativamente all'impatto della applicazione dei DRG** relativi all'attività svolta, all'interno dell'Istituto Di Chirurgia del Prof. P. Pietri, coordinamento del Prof Francesco Fazio, Progetto finanziato dal MINISTERO DELLA SANITA' - 1996 - 1997

**COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ BOCCONI**

- Collaborazione al Progetto di implementazione del **CONTROLLO DI GESTIONE al "Policlinico /Ospedale Maggiore" di Milano**. Collaborazione con il Ce.R.G.A.S. (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria) . UNIVERSITÀ L. BOCCONI Milano. - 1993 - 1995
- Collaborazione nell'attività di formazione S.D.A. (SCUOLA di DIREZIONE AZIENDALE) - Università L Bocconi nei corsi di formazione nell'ambito delle professioni infermieristiche - in particolare **nel Corso Di.H.S.Ma.- Diploma In Health Services Management per Dirigenti Professioni Sanitarie** , 1994
- Progetto di ricerca **"Modelli organizzativi per una motivazione del personale attraverso politiche di incentivazione ed efficienza dei servizi infermieristici"**. Collaborazione nell'attività di formazione S.D.A. (Scuola di Direzione Aziendale) per la Regione Lombardia. UNIVERSITÀ L. BOCCONI Milano. 1995
- Collaborazione nell'attività di formazione S.D.A. (Scuola di Direzione Aziendale). progetto di formazione per gli Enti Locali **"Corso di aggiornamento per i Funzionari Regionali" per la Regione Valle d'Aosta**. UNIVERSITÀ L. BOCCONI Milano, 1994
- Progettazione e stesura del **"Manuale delle Attività Ambulatoriali del Policlinico di Milano per i Medici Di Base"**, nell'ambito dello studio della

"Carta dei Servizi" per "l'Ospedale Maggiore" di Milano - "UNIVERSITA' L. BOCCONI Milano - 1995

#### **COLLABORAZIONE CON IL POLITECNICO - FACOLTA' ARCHITETTURA - MILANO**

- Collaborazione con la Facoltà di Architettura del Politecnico di Milano nell'ambito della II° edizione del Master Universitario per **"Esperto di progettazione, riqualificazione, manutenzione e della qualità, compatibilità ambientale delle strutture ospedaliere per anziani e portatori di handicap"** in qualità docente per la parte relativa all'analisi economica dei progetti di costruzione di strutture sanitarie. Milano 2003

#### **Esperienze Lavorative**

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALE**

- **COMPONENTE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE Ospedale di Crema**  
da maggio 2011 ad oggi
- **RAPPORTO DI CONSULENZA con la "FINANCE CONSULTING s.r.l."** -  
da gennaio 2009 ad oggi, relativamente ai seguenti progetti:
  - ♣Strutturazione nuovo sistema contabile "Istituto Zooprofilattico Sperimentale Lombardia ed Emilia Romagna - Bruno Ubertini"
  - ♣Strutturazione nuovo sistema di contabilità analitica "Azienda Ospedali Civili di Brescia"
  - ♣Analisi del nuovo sottosistema di gestione Servizio 118 "Azienda Ospedali Civili di Brescia"
  - ♣Progetto di riorganizzazione organizzativo amministrativa dell'area CUP e accettazione Ospedaliera e Laboratori dell'"Azienda Ospedali Civili di Brescia"
  - ♣Analisi implementazione ed avvio del sottosistema libera professione presso le aziende di "Azienda Ospedali Civili di Brescia" e "Azienda Istituti Ospedalieri di Cremona"
  - ♣Analisi nuovo sottosistema Budget degli investimenti "Azienda Istituti Ospedalieri di Cremona"
- **DIRIGENTE AMMINISTRATIVO OSPEDALE "S. GIUSEPPE"** - Controller interno per l'area contratti sanitari, contratti di fornitura servizi e prestazioni alberghiere e controllo convenzioni esterne attive e passive.  
1 Maggio 2008 ad 30 aprile 2009
- **RESPONSABILE SERV. CONTROLLO DI GESTIONE - ASL CITTÀ DI MILANO** - *Attività svolta come Responsabile del Servizio Struttura Complessa:*
  - ♣Implementazione sistema di contabilità analitica e reporting aziendale per il Servizio Controllo di Gestione;
  - ♣Gestione e coordinamento attività di budgeting annuale;
  - ♣Analisi e gestione progetti speciali: analisi attività laboratori, veterinaria, consultori familiari, Sert;
  - ♣Produzione ed analisi reporting periodici - analisi scostamenti budget/consuntivo;
  - ♣Coordinamento dell'analisi dei flussi sanitari regionali (Sdo, ambulatoriale; psichiatria, file f; termale, farmaceutica convenzionata);
  - ♣Coordinamento dell'analisi i dei flussi socio sanitari regionali (RSA; IDR);
  - ♣Produzione ed analisi flussi informativi di contabilità analitica;
  - ♣Produzione e gestione flussi informativi periodici regionali;
  - ♣Avvio e prima analisi progetto di check-up dei processi organizzativi area amministrativa per successivo processo di reengineering del sistema amministrativo aziendale.  
Maggio 2003 - aprile 2008
- **COLLABORAZIONE NELL'AREA SANITÀ E FINANZA DI PROGETTO. - FINLOMBARDA s.p.a.** Collaborazione con il personale interno e con consulenti esterni per l'Analisi di fattibilità economica e finanziaria nell'ambito del progetto di ricostruzione del **Policlinico Niguarda**, relativo ad una ipotesi di progetto su due piastre. *Attività svolta:*
  - ♣analisi dei trasferimenti delle diverse Unità Operative in fase di costruzione

e valutazione dei costi di adeguamento;  
 ▲ ipotesi di impatto sui ricoveri durante la fase di costruzione;  
 ▲ analisi sulle risorse umane impiegate; ipotesi dell'eventuale accorpamento di un altro Ospedale a cui destinare eventualmente la seconda piastra;  
 ▲ ipotesi di esternalizzazione dei servizi no-core  
 gennaio 2002 – aprile 2003

• **COLLABORAZIONE CON L'ASSESSORATO SANITÀ REGIONE VALLE D'AOSTA** - Analisi di uno studio per l'attivazione di Servizi Sanitari Territoriali in Valle d'Aosta: Le realtà interessate:

- ☐ Struttura per pazienti Psichiatrici – Verres;
  - ☐ Struttura per pazienti affetti dal morbo di Alzheimer – Antey;
  - ☐ Comunità terapeutica riabilitativa psichiatrica – Donnas
- Ottobre 2000 – ottobre 2001

• **ALER – AZIENDA LOMBARDA EDILIZIA RESIDENZIALE MILANO** - Analisi di fattibilità gestionale e finanziaria nell'ambito di un Progetto di risanamento del Quartiere Stadera di Milano – per l'ALER (ex Case Popolari) di Milano - costo complessivo del progetto 20MDL di Lire, finanziati anche attraverso la partecipazione di capitale privato attraverso una concessione di Costruzione/Gestione dei servizi stessi. I servizi attivati:

- ☐ una Residenza Sanitaria Assistenziale per 70 posti letto;
  - ☐ un Centro Diurno Integrato per 25 posti;
  - ☐ una Residenza Universitaria per 110 posti letto;
  - ☐ 32 alloggi protetti da collegarsi con altri 38 alloggi già ristrutturati in precedenza
- Maggio 1999 – Dicembre 2001

• **DIRETTORE DELLA STRUTTURA SANITARIA ASSISTENZIALE "VILLA ANTEA" – R.S.A. – COMUNE DI VIDIGULFO- PAVIA**

Struttura con 90 posti letto per pazienti non autosufficienti (75 N.A.T. e 15 N.A.P.) ed un Centro Diurno Integrato per 25 utenti.

Attività svolta nella fase di attivazione:

▲ Verifica del rispetto di tutti i parametri strutturali indicati dalla normativa regionale;

▲ Autorizzazioni al funzionamento; Accredитamento presso il Servizio Sanitario Regionale Lombardo ,

Attività svolta nella fase di implementazione:

▲ Selezione ed organizzazione del personale; ▲ Selezione dei fornitori;

▲ Piano di ricovero per gli utenti con attivazione dei nuclei della struttura;

▲ Piano assunzione del personale in relazione al Piano di ricovero degli utenti;

▲ Attivazione di un sistema di controllo dei costi e ricavi per nucleo attivato;

▲ Attivazione sistema di Qualità integrato per la struttura e l'applicazione in particolare la metodologia HACCP per il servizio di ristorazione.

Gennaio 2000 – settembre 2000

• **DIRETTORE AREA DI PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO – JUVANS – MILANO.** Dicembre 1994 – gennaio 2000

L'attività svolta consisteva nel:

▲ valutare le nuove proposte relative alla costruzione e gestione di strutture sanitarie;

▲ coordinare l'attività degli architetti nella progettazione delle nuove strutture sanitarie;

▲ verificare la possibilità di accesso a fonti di finanziamento (es. FRISL: Fondo Ricostruzione Infrastrutture Sociali Lombardia o altro);

▲ verificare la sostenibilità economico-finanziaria dei progetti da un punto di vista costruttivo-gestionale attraverso tecniche di business planning;

▲ seguire la costruzione dell'opera con i direttori dei diversi cantieri;

▲ verificare con gli ingegneri che gli impianti e il loro rispetto di tutte le norme di legge;



- ▲ verificare con i vigili del fuoco il rispetto di tutte le norme di legge;
- ▲ attivare il funzionamento della struttura con i dirigenti delle ASL territoriali nel rispetto di tutte le norme strutturali ed igienico-sanitarie, soprattutto quando il servizio di ristorazione era interno;
- ▲ impostare un piano di assunzioni del personale congruo con le normative della regione in cui veniva attivata la struttura anche in previsione del suo accreditamento presso il Sistema Sanitario Regionale;
- ▲ stabilire le attrezzature e gli arredi che era necessario acquistare e verificarne l'idoneità all'interno di una struttura sanitaria;
- ▲ organizzare le procedure per un piano di ricoveri per gli utenti;
- ▲ organizzare l'attivazione del controllo di gestione per la nuova struttura inteso come nuovo centro di responsabilità.

Progetti attivati:

- Progettazione organizzativa gestionale e analisi di fattibilità economica di un **Centro Di Servizi Polifunzionale** - 50 utenti non autosufficienti - Gorla Maggiore (VA) - 1999
- Progettazione organizzativa di un modello per la gestione ed il miglioramento della Qualità nei processi di erogazione di un **Servizio Di Assistenza Domiciliare Cremona** - 1999;
- Progettazione organizzativa e analisi di fattibilità economica di una Struttura Protetta - 60 posti letto per ospiti parzialmente e completamente non autosufficienti e 20 posti per **Comunità Alloggio per minori in difficoltà** - Finale Ligure (SV) - 1997 - 1998;
- Progettazione organizzativa di modelli per la gestione ed il miglioramento della Qualità nel Settore Della Ristorazione Collettiva attraverso l'Applicazione Del Sistema HACCP **Istituto S. Giuseppe** - Piacenza - 1997;
- Progettazione gestionale e ricerca e individuazione di finanziamenti C.D.I. **Centro Diurno Integrato** 25 utenti non autosufficienti FRISL circa 1,5 MDL - Crema (CR) - 1997;
- **Comunità Protette per pazienti portatori di Patologie Psichiatriche "L. Gonzaga"** Si tratta di 2 Comunità Protette di 20 posti letto ciascuna per ospiti provenienti dall'Ospedale Psichiatrico di Varese Tutte le pratiche necessarie alla progettazione gestionale e all'Autorizzazione Funzionamento e all'Accreditamento SSR Lombardo - Gorla Minore (VA) - 1997 - 1998;
- **Residenza sanitario Assistenziale P.le Brescia** - Milano - Struttura con 80 posti letto per non autosufficienti ed un Centro Diurno Integrato per 20 ospiti - Progettazione gestionale e analisi di fattibilità economica e ricerca e individuazione di finanziamenti - FRISL circa 9 MDL - Piazzale Brescia - Milano - 1996 - 1999;
- **"Casa S. Giuseppe"** - 120 posti letto di cui: 60 p.l. Residenza Sanitaria Assistenziale e 60 p.l. Casa Protetta con 20 posti letto destinati ad ospiti Alzheimer. Progettazione gestionale e Autorizzazione al Funzionamento e all'Accreditamento SSR Emiliano - Piacenza - 1996 - 1998;
- **Residenza sanitario Assistenziale - Parrocchia San Giorgio** - 70 posti letto - Progettazione gestionale e analisi di fattibilità economica e ricerca e individuazione di finanziamenti FRISL circa 7 MDL - Pello Intelvi (CO) - 1996 - 1997;
- **Nucleo Alzheimer** di 30 posti letto per ospiti affetti dal morbo di Alzheimer - Progettazione gestionale, analisi di fattibilità economica e ricerca e individuazione di finanziamenti individuazione di finanziamenti - FRISL circa 3 MDL - Cerveseina (PV) - 1995 - 1997;
- **Residenza Sanitaria Assistenziale "L. Gonzaga"** 150 posti letto di cui 20 p.l. per ospiti affetti da Morbo di Alzheimer - Tutte le pratiche necessarie alla progettazione organizzativa gestionale e all'Autorizzazione Funzionamento e all'Accreditamento SSR Lombardo - Gorla Minore (VA) - 1994 - 1998;
- **Residenza Sanitaria Assistenziale** - 60 posti letto per ospiti completamente non autosufficienti Tutte le pratiche necessarie alla progettazione gestionale e all'Autorizzazione Funzionamento e all'Accreditamento SSR Lombardo - Cerveseina (PV) - 1994 - 1998

# **ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NELL'AREA QUALITÀ E CONTROLLO DI GESTIONE**

- **Progettazione e coordinamento della formazione nell'ambito della Qualità** per il Consorzio Cooperative "Trait d'union" - Aosta - formazione operatori del settore socio-sanitario - Aosta, 2001
- **Progettazione e coordinamento della Formazione nell'ambito della Qualità** per operatori del settore sanitario e socio sanitario "Progetto Formazione s.r.l." - Aosta, 2001
- **Progettazione e coordinamento della formazione all'introduzione del Controllo Di Gestione per gli Ospedali Riuniti Di Brescia** nel "Progetto Di Formazione Permanente Per Coordinatori Sanitari", Brescia, 2000 - 2001

## **Capacità e competenze personali**

### **Lingue**

Lingua madre	Altra lingua	Comprensione	Parlato	Scritto
<b>Italiano</b>	-	-	-	-
	<b>Francese*</b>	Ottimo.	Ottimo	Buono
	<b>*ATTESTATO di piena conoscenza della lingua francese -</b> Assessorato della Pubblica Istruzione - Regione Autonoma della Valle d'Aosta - Aosta marzo 1994			
	<b>Inglese</b>	Discreto.	Buona.	Suff

**Settore di competenza** Settore economico aziendale: Contabilità, Bilancio, Programmazione e Controllo, Sistemi amministrativi integrati, Planning, Norme ISO Qualità nei servizi

**Capacità e competenze sociali** Buone capacità relazionali sviluppate in ambienti di lavoro e supportate da corsi di formazione, progetti amministrativi condivisi in importanti realtà aziendali, coordinamento tra alta direzione aziendale e strutture operative amministrative, Buone capacità di comunicazione a nei rapporti in ambito lavorativo

**Capacità e competenze organizzative** Impostazione gruppi di lavoro nell'ambito di progetti complessi aziende private di diversi settori ed in aziende sanitarie pubbliche

**Capacità e competenze tecniche**

- Programmazione, analisi economica e Realizzazione di servizi complessi
- Progettazione sistemi di programmazione e controllo
- Realizzazione corsi di formazione
- Le capacità tecniche sono state acquisite attraverso l'esperienza maturata sul campo supportata da corsi di specializzazione e aggiornamento

**Capacità e competenze informatiche** Buona conoscenza dell'ambiente windows e delle sue maggiori applicazioni Word, Excel, outlook.  
Elementi di SAS e di Project Management..

**Patente o patenti** Patente B

**Altre Competenze e ulteriori informazioni**

- Diploma di Ragioneria conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Vallette" - Torino
- Corso di formazione per VOLONTARI ALL'ASSISTENZA del paziente anziano in R.S.A. - Gruppo di Solidarietà Onlus - Comune di Vidigulfo (PV) - Vidigulfo, marzo 2000

In Fede

Andreina Viviana Marquiand

