

## **Relazione Annuale Consuntiva anno 2019**

### **eventi avversi/ricieste di risarcimento e conseguenti azioni di miglioramento**

La ASST di Crema ha in essere un sistema strutturato di segnalazione, monitoraggio e analisi degli eventi avversi, degli eventi sentinella e dei sinistri (ricieste di risarcimento) con conseguente predisposizione di azioni di miglioramento, come stabilito dal DM 70/2015 e dalla Legge 24/2017.

### **1. EVENTI AVVERSI**

Le principali categorie di evento verificatesi nel 2019 sono le seguenti:

- ERRORE NELLA COMPILAZIONE DOCUMENTAZIONE SANITARIA
- ERRORE DI PROCEDURA / PDTA
- ERRORE DI PREVENZIONE

#### **Frequenza:**

La numerosità delle segnalazioni è sostanzialmente stabile negli ultimi 2 anni.

### **INSEGNAMENTI / AMBITI DI MIGLIORAMENTO**

- ✓ Rinforzo del processo di gestione della documentazione sanitaria, soprattutto nel passaggio di consegne
- ✓ Rinforzo su Procedure e PDTA

### **2. ANALISI DEI SINISTRI / RICHIESTE DI RISARCIMENTO**

L'analisi dei sinistri (Richieste di Risarcimento) è eseguita costantemente durante l'anno nell'ambito dei due organismi aziendali denominati Comitato di Valutazione Sinistri e Gruppo di Coordinamento per la Gestione del Rischio.

In riferimento alla sinistrosità dell'anno 2019 si riporta di seguito la tabella relativa alla Categoria di Sinistri e al numero di casi per ogni categoria.

**L'errore diagnostico e l'errore chirurgico** rappresentano le categorie di errore più frequente.

### Categoria di Sinistri 2019 trattati nel Comitato Valutazione Sinistri

Totale sinistri	n. 42 casi
Tipologia evento denunciato	n. casi
Errore diagnostico	8
Errore chirurgico	12
Errore terapeutico	6
Infezione nosocomiale	4
Caduta paziente	2
Caduta visitatore	4
Danneggiamento cose	5
Infortunio sul lavoro	0
Malattia professionale	1

### Tasso di incidenza dei sinistri – anno 2019

Ambito di Applicabilità	DENOMINAZIONE E RIFERIMENTO DI CALCOLO	2019
UU.OO.CHIRURGICHE	Tasso di incidenza dei sinistri Area Chirurgia per 10.000 gg di ricovero (DRG chirurgico + BOCA/BIC)	4,58
CHIRURGIA GENERALE	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 gg di ricovero (DO+DH)	2,39
CHIRURGIA VASCOLARE	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 gg di ricovero (DO+DH)	3,02
	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 prestazioni ambulatoriali (BOCA/BIC + MAC)	0
OCULISTICA	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 gg di ricovero (DO+DH)	0
	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 prestazioni ambulatoriali (BOCA/BIC)	0,47
ORTOPEDIA	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 gg di ricovero (DO+DH)	2,54
	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 prestazioni ambulatoriali (BOCA/BIC + MAC)	2,28
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 gg di ricovero (DO+DH)	5,04
PNEUMOLOGIA	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 gg di ricovero (DO+DH)	2,21
PSICHIATRIA	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 gg di ricovero (DO+DH)	3,78
CPS	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 prestazioni	6,46
UROLOGIA	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 gg di ricovero (DO+DH)	2,41
PRONTO SOCCORSO	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 accessi	0,45
CONSULENZE SVOLTE IN PS	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 accessi	0,15
RADIOLOGIA	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 prestazioni	0,14
SERVIZIO LABORATORIO ANALISI	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 prestazioni	0,008
VACCINAZIONI	Tasso di incidenza dei sinistri per 10.000 prestazioni	0,25

IN EVIDENZA
<b>Elementi di successo</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Significativa riduzione del tasso di incidenza dei sinistri in ambito ostetrico-ginecologico</li> <li>2. Tasso di incidenza dei sinistri in riduzione per l'ambito ortopedico</li> </ol>
<b>Elementi di attenzione</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nell'anno 2019 è pervenuto un numero di richieste di risarcimento significativamente superiore rispetto all'anno 2018</li> <li>2. Rinforzo delle procedure esistenti soprattutto nella corretta compilazione della documentazione sanitaria</li> <li>3. Documentare correttamente in cartella clinica la corretta acquisizione del consenso informato, mediante informativa adeguata al caso concreto.</li> </ol>