



Milano, 08/09/2023

Class.

ATS MetroMilano
AOO_ATSMI
REGISTRO UFFICIALE
USCITA
Prot. N. 157033
Data 08/09/2023

Alle Direzioni Socio Sanitarie delle ATS ed
ASST di Regione Lombardia

Alle Direzioni Sanitarie degli IRCCS di
Regione Lombardia.

OGGETTO: Servizio di video-interpretariato da remoto in lingua dei segni Italiana (LIS)

Spett.le Direzione,

Regione Lombardia, a seguito della LR 20/2016, con il Piano triennale 2020-2022 ha attivato, attraverso ATS Milano Città Metropolitana, un innovativo servizio di video-interpretariato a distanza in lingua dei segni italiana (LIS), disponibile gratuitamente per tutti i cittadini sordi e per tutte le strutture e i servizi sanitari e sociosanitari del sistema regionale lombardo.

Con il successivo Piano triennale 2023/2025 (ex DGR XI/7830 del 31/01/2023) Regione Lombardia ha dato continuità all'iniziativa e ATS Milano ne garantisce la prosecuzione.

Il servizio "Lombardia LIS" è gestito in collaborazione con l'associazione Emergenza Sordi APS ed erogato da VEASYT s.r.l., azienda spinoff dell'Università Ca' Foscari di Venezia, specializzata nello sviluppo e nella ricerca di servizi di interpretariato da remoto in lingua dei segni italiana (LIS) e in lingue vocali.

"Lombardia LIS" si propone di favorire la comunicazione dei cittadini sordi che si rivolgono alle strutture sociosanitarie e sanitarie pubbliche e private accreditate per avvalersi delle loro prestazioni (es: sportelli CUP e Scelta e Revoca, Pronto Soccorso, Centro prelievi, servizi di diagnostica strumentale, visite specialistiche, Radiologie, Commissioni invalidi, Consulenti Familiari, PUA, Centri vaccinali, ecc.).

Il servizio è accessibile da qualunque smartphone, tablet e computer e consente di avere a disposizione interpreti professionisti collegati in video-chiamata entro 1 minuto dalla richiesta. È attivabile in tre diverse modalità:

- inquadrando un apposito QR code che permette di accedere in maniera istantanea e diretta al servizio;
- via APP chiedendo l'attivazione di un account personale, a disposizione dei cittadini sordi che utilizzino con frequenza i servizi sanitari e socio-sanitari della Regione Lombardia, e degli operatori del sistema socio sanitario lombardo;

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO
DIREZIONE SOCIO SANITARIA

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52
Tel. 02.8578.2013 Mail: direzionesociosanitaria@ats-milano.it
Codice fiscale e P.IVA 09320520969



- via web, premendo l'apposito pulsante direttamente sul sito del servizio Lombardia LIS. Il link web può essere richiesto ai contatti di assistenza, via chat testuale o con video LIS, via telefono, via email, come segue:
 - o email: info@veasyt.com
 - o telefono (voce o chat WhatsApp): 392 9633074

Il servizio è a disposizione sia dei cittadini sordi che degli operatori sanitari e socio sanitari:

- o dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 8:00 alle ore 17:00 sia su prenotazione che in modalità istantanea entro 1 minuto dalla richiesta;
- o dal lunedì al venerdì dalle 17:00 alle 8:00 e nei giorni festivi e prefestivi solo su prenotazione/appuntamento.

Per informazioni più approfondite è disponibile un sito Web dedicato all'iniziativa di ATS Milano Città Metropolitana al seguente Link:

<https://www.ats-milano.it/ats/carta-servizi/guida-servizi/disabilita-non-autosufficienza/persone-sorde/servizio-videointerpretariato-lis-portata-app>

Nei primi giorni del mese di **ottobre** verrà proposto un **webinar** sul tema in oggetto, destinato specificamente agli operatori delle strutture.

Si coglie l'occasione di questa comunicazione per chiedervi di individuare o confermare il nominativo di un **referente** del vostro Ente al quale ATS Milano potrà rivolgere le successive comunicazioni, al fine di pianificare e rendere più celeri ed efficaci le azioni di informazione/formazione sulla progettualità in corso.

Si chiede che i nominativi dei referenti individuati (comprensivi di indirizzo e-mail e recapito telefonico) vengano inviati al seguente indirizzo di posta elettronica: bisogniemergenti@ats-milano.it

Ringraziamo per il contributo che potrete fornire a supporto della buona riuscita dell'iniziativa, attraverso attività e azioni di informazione per la conoscenza del servizio agli Uffici di Piano e agli stakeholder afferenti al vostro territorio.

Cordiali saluti.

Il Direttore Socio Sanitario
Rossana Angela Giove

Responsabile procedimento: Viviana Giorgelli - Tel. 02/85732448 – Dirigente Responsabile SS Progetti Integrati – vgiorgelli@ats-milano.it

Responsabile istruttoria: Laura Gervasoni – Tel. 02/85786381 – SC Interventi di Welfare – lgervasoni@ats-milano.it

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO
DIREZIONE SOCIO SANITARIA

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52
Tel. 02.8578.2013 Mail: direzionesociosanitaria@ats-milano.it
Codice fiscale e P.IVA 09320520969