

USO DEI SERVIZI IN RETE

(Art. 63, cc. 3-bis e 3-quater, d.lgs. n. 82/2005)

L'ASST di Crema in un'ottica di digitalizzazione e di fruibilità dei servizi da parte del cittadino ha predisposto sul proprio sito web (www.asst-crema.it) i servizi on-line di seguito elencati.

Attraverso la piattaforma regionale CRS-SISS sono disponibili le funzionalità:

- consultare il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).
- prenotare visite ed esami specialistici ambulatoriali.
- pagare i servizi erogati dagli enti afferiti al sistema regionale lombardo.

Consultazione Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Il FSE è la cartella sanitaria on line che raccoglie e rende disponibili le informazioni e i documenti clinici (referti di visite specialistiche ed esami, prescrizioni di visite specialistiche, di esami diagnostici e di farmaci, verbali di Pronto Soccorso, lettere di dimissioni ospedaliere etc.) generati dalle strutture sociosanitarie della Regione.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico viene creato solo dopo che il cittadino ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali.

Consultando i referti contenuti nel FSE si adempie agli obblighi di legge e quindi il cittadino è esonerato dal ritiro del referto cartaceo.

Con il servizio di consultazione è possibile anche stampare il referto in modo da renderlo disponibile a medici che, ad esempio, non hanno accesso al FSE.

Il servizio di accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico da inoltre la possibilità di accedere a tutti i documenti relativi agli eventi sanitari (ricoveri, visite specialistiche, eventi di Pronto Soccorso, vaccinazioni dell'infanzia per i nati a partire dal 1990, ecc.) che sono stati registrati.

La disponibilità del dato sanitario è soggetta al requisito espresso dall'art. 84 del D. Lgs. 196/2003 secondo cui: "I dati personali idonei a rivelare lo stato di salute possono essere resi noti all'interessato o ai soggetti di cui all'articolo 82, comma 2, lettera a), da parte di esercenti le professioni sanitarie ed organismi sanitari, solo per il tramite di un medico designato dall'interessato o dal titolare".

Prenotare visite ed esami specialistici ambulatoriali

Il servizio permette di effettuare on line la prenotazione di visite ed esami specialistici e consultare o annullare gli appuntamenti già prenotati. Per usufruire del servizio è necessario avere a disposizione una prescrizione SISS del medico curante. La prescrizione SISS è identificabile dal codice riportato in alto a sinistra (IUP - Identificativo Univoco della Prescrizione).

Al servizio è possibile accedere autenticandosi:

- con userid e password
- con userid, password e codice usa e getta
- con CRS o TS-CNS, lettore di smartcard e codice PIN
- SPID

Se il cittadino si autentica con la prima modalità o non ha dato il consenso al trattamento dei dati gli verrà chiesto di inserire il codice IUP (Identificativo Univoco della Prescrizione) stampato sulla prescrizione stessa: in questo caso potrà prenotare solo la visita o l'esame relativo a quella specifica prescrizione.

Se il cittadino ha espresso il consenso e si autentica tramite le altre modalità potrà, invece, visualizzare tutte le sue prescrizioni SISS e procedere direttamente alla prenotazione di quella/e che gli interessano.

In tutti i casi è possibile consultare/annullare le prenotazioni.

E' possibile anche prenotare le visite e i gli esami con una modalità che non prevede né password, né codice usa e getta, né lettore di smartcard, ma semplicemente utilizzando:

- il codice fiscale (presente sulla CRS o sulla TS-CNS)
- gli ultimi 5 numeri del "Numero di identificazione" della CRS o della TS-CNS posto sul retro della carta
- il codice IUP della tua prescrizione

Tuttavia, se sulla prescrizione sono riportati due o più visite e/o esami, non è possibile avvalersi del servizio di prenotazione on line; è possibile effettuare la prenotazione attraverso il Numero Verde del Call Center regionale (800.638.638).

Pagare i servizi erogati dagli enti afferiti al sistema regionale lombardo

Al fine di agevolare l'utenza nell'espletamento delle pratiche amministrative connesse al pagamento delle prestazioni sanitarie, evitando accessi ulteriori agli sportelli dei CUP aziendali, è possibile:

- effettuare il pagamento della prestazione presso gli sportelli Bancomat.



Ospedale
Maggiore



Regione
Lombardia

ASST Crema

- effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello delle Poste
- effettuare il pagamento attraverso il servizio PagoPA per prestazioni ambulatoriali prenotate sia dagli sportelli CUP, sia tramite il Call Center. Grazie all'uso dei molteplici canali d'accesso aa PagoPA è possibile utilizzare: home banking, ATM, Sisal, Lottomatica, Banca5, APP da smartphone e sportello.

Attivazione di caselle di Posta Elettronica Certificata per tutti i principali Uffici Amministrativi e Sanitari, al fine di consentire all'utenza di inviare richieste di informazioni e segnalazioni di varia natura direttamente agli uffici interessati.