



Curriculum vitae Europass

INFORMAZIONI PERSONALI E PROFESSIONALI

NOME E COGNOME Marina CASSONI

SESSO

INDIRIZZO

TELEFONO

E-MAIL

PEC

INDIRIZZO SKYPE

**LUOGO E DATA DI
NASCITA**

**COMPETENZE
PROFESSIONALI**

Psicologa e Psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia e all'elenco degli Psicoterapeuti. Executive coach. Psicoterapeuta EMDR

Esperta di progettazione formativa, conduzione e coordinamento di gruppi di apprendimento, e di metodologie formative attive.

Gestione di tutto il ciclo della progettazione formativa: dal rapporto con la committenza, l'analisi del bisogno, la definizione degli obiettivi e delle metodologie e la valutazione del percorso di apprendimento.

Consulenza per lo sviluppo e la gestione delle risorse umane.

Consulenza sui temi del change management organizzativo.

Formazione e consulenza nell'area dei comportamenti organizzativi con particolare riferimento a:

comunicazione assertiva, leadership, team building e team work, sviluppo dei processi delega e di engagement organizzativo, negoziazione e gestione del conflitto, problem solving creativo e processo decisionale.

Formazione e consulenza nell'area del self-management e della padronanza di sé, con particolare riferimento a: gestione dello stress e comportamenti mindfulness, self-empowerment.

Esperta di formazione in ambito sanitario sui seguenti ambiti:

la relazione con il paziente, i processi di empowerment del paziente, il counselling terapeutico, l'educazione terapeutica in diabetologia e nelle patologie croniche più in generale.

Case management infermieristico.

Gestione di colloqui di coaching.

Consulenza per processi di Assessment e bilancio delle competenze.

Abilitazione alla somministrazione di Test psicologici attitudinali, di personalità, clinici.

ALCUNI CLIENTI	<p>Aziende Private SAS Italia Farmaceutiche: Roche – Sanofi – ELI LILLY MEDIASET TERMOMECCANICA ZURIGO ASSICURAZIONI ALLEANZA ASSICURAZIONI LLOYD ASSICURAZIONI FRANKE Italia ECU (Eni Corporate University) ISTUD ADR Associazione Analisi Dinamiche Relazionali MEDICARE FORMAZIONE IEN ISTITUTO EUROPEO DI NEUROSISTEMICA LIUC Università di Castellanza</p> <p>Scuole Pubbliche SNA Scuola Nazionale dell'Amministrazione SSEF (Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze) Sede di Roma e Regionali SSPAL Lombardia (Scuola Superiore per la formazione degli Enti Locali) Eupolis Lombardia</p> <p>Pubbliche Amministrazioni Regione Lombardia Comune di Bollate (Gestione risorse umane. Sviluppo competenze di customer care e comunicazione efficace) Comune di Lainate (Gestione risorse umane. Sviluppo competenze di customer care e comunicazione efficace) Comune di Cinisello (Gestione rapporto con il cittadino per Polizia Municipale) Comune di Brugherio (Sviluppo di competenze manageriali per la dirigenza) Comune di Fiorenzuola D'Arda (Sviluppo di competenze manageriali per la dirigenza) Comune di Rho (La comunicazione efficace e la gestione del conflitto nel rapporto con l'utenza) Comune di Vigevano (Competenze di sviluppo manageriale.)</p> <p>Organizzazione Sanitarie Ospedale SAN RAFFAELE; Istituti Clinici Humanitas, San Gerardo Monza Ospedale SAN GERARDO Monza Ospedale NIGUARDA Milano Altre Aziende Ospedaliere e Sanitarie della Regione Lombardia OSDI –Associazione Operatori di diabetologia</p>
IN CORSO	Docenza presso l'Università Statale di Milano presso il Master Management nella PA: Modulo Sviluppo di carriera.
SNA 2019-2021	Docenza VII° Corso Concorso per Dirigenti (dicembre 2019-gennaio 2020) Percorso di coaching Dirigenti PCM (ottobre 2020 – giugno 2021)
PROVIDER VARI 2020-2021	Webinar sulla relazione medico-paziente nell'ambito della telemedicina. (Settembre 2020) Webinar sulla gestione dello stress in epoca pandemica (novembre 2020) Corsi per infermieri della diabetologia sulla comunicazione efficace (periodi vari)
MEDIASET IN CORSO (FEBBRAIO- OTTOBRE 2021)	15 edizioni "Leadership Lab per i Dirigenti e i Direttori" sui temi della gestione del personale. Avviato prima dell'emergenza sanitaria e strutturato in una giornata in presenza e tre colloqui di coaching.

	Ora la giornata d'aula è condotta da remoto in due sessioni di webinar. Il coaching è gestito ugualmente da remoto. Focus tematici: i sistemi motivazionali, la gestione del team da remoto, i colloqui di feedback.
PUBLITALIA (MARZO-OTTOBRE 2021)	12 edizioni "Stress management: gestire e mitigare i fattori di stress organizzativo. Strutturato in due sessioni di mezza giornata e un colloquio di coaching a fine corso. Il percorso prevede anche la compilazione di un questionario anonimo sulla rilevazione delle principali fonti di stress organizzativo.
INTERVENTI FORMATIVI IN AMBITO DIABETOLOGICO	Partecipazione in qualità di relatore ad iniziative formative per medici e infermieri di diabetologia sui temi dell'aderenza terapeutica, dell'empowerment del paziente e della gestione di processi di educazione terapeutica (2005-2020). Partecipazione in qualità di relatore a convegni scientifici in ambito diabetologico, sui temi della relazione e della qualità della comunicazione delle professionalità infermieristiche. Ora gestione tramite webinar
ECU ENI CORPORATE UNIVERSITY	Interventi formativi sul tema dello sviluppo e della valutazione delle risorse umane
SAS ITALIA BUSINESS ANALYTICS E BUSINESS INTELLIGENCE SOFTWARE	Leadership Lab Progetto formativo per il middle management. (2010-2013) Utilizzo nell'ambito di questo progetto del Teatro di Impresa. Obiettivo: facilitare l'assunzione da parte del middle management di SAS (39 persone) della strategia dello steering committee. Parole chiave della strategia: integrazione orizzontale e verticale; partecipazione, qualificazione dell'offerta. Articolazione: Workshop in plenaria-suddivisione in sottogruppi-fase di self-theatre-colloqui di coaching-piani di miglioramento individuali e condivisione con lo steering committee.
TERMOMECCANICA S.P.A GROUP LA SPEZIA	Attività di assessment per il middle management dell'Azienda impegnata nell'acquisizione di contratti nell'ambito della gestione di grandi opere con partner pubblici e privati nei settori dell'energia e della gestione acque (2011). Obiettivo: individuare tra i profili tecnici dell'azienda i migliori potenziali manageriali. Articolazione: sessioni di assessment- colloqui- restituzione all'azienda- restituzione ai professional- piani di sviluppo individuali. Attività di coaching
MEDIASET ATTIVITA' FORMATIVE E CICLI DI EXECUTIVE COACH	Progetto di change management. Vivere il cambiamento e contribuire positivamente (2012-2015). Seminari e laboratori sui temi del Pensiero intraprendente – Cambiamento – Nuovi scenari economici – Resilienza e mindfulness. Progetto di formazione per quadri sui temi del mindset change e della gestione dei ruoli di servizio (2018). Attività di development center per circa 200 quadri seguita da coaching individuale per alcuni ruoli. (2017-2019)

ECU ENI CORPORATE UNIVERSITY	Dal 2006- 2014 corsi per le Aziende del gruppo ENI su: <ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicazione ○ Leadership ○ Colloqui di feedback con i collaboratori ○ Preparazione dei neoassunti alle sessioni di assessment aziondale Utilizzo della "Palestra teatrale" in codocenza con attore.
SCUOLA SUPERIORE DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	Percorsi formativi per Direttori Generali dei Dipartimenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze, dell'Agenzia delle Dogane, dei Monopoli e delle Entrate. <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestione risorse umane ○ Comunicazione
FERRARINI -VISMARA	Conduzione di sottogruppi per la produzione del Giornale Aziendale da presentare alla Convention aziendale in occasione della acquisizione di Vismara da parte di Ferrarini
AZIENDE DI AMBITO SANITARIO OSPEDALI, ASL MED I CARE AZIENDE FARMACEUTICHE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sviluppo delle competenze relazionali e prevenzione del burn-out per il personale di: dialisi, terapia intensiva, cardiologia e oncologia (2006-2012) ✓ Gestione della relazione medico-paziente ✓ La gestione dei processi di educazione terapeutica con il paziente diabetico ✓ Sviluppo di team multiprofessionali ✓ Individuazione e formazione del middle management di area infermieristica per gli Istituti clinici Humanitas
PARTECIPAZIONE IN QUALITA' DI COMPONENTE A COMMISSIONI DI CONCORSO PRESSO ENTI LOCALI	Conduzione di colloqui motivazionali presso il Consiglio regionale della Lombardia, il Comune di Vigevano, il Comune di Lainate, il Comune di Malnate, il comune di Lurate.
EUPOLIS LOMBARDIA ISTITUTO SUPERIORE DI RICERCA STATISTICA FORMAZIONE ISTRUZIONE E FORMAZIONE	<p>Attività di consulenza per la progettazione didattica per rispondere alle esigenze formative delle Direzioni Generali della Giunta regionale.</p> <ul style="list-style-type: none"> -analisi della domanda e raccordo con la committenza -macro-progettazione e individuazione delle professionalità richieste -valutazione degli interventi -analisi delle competenze <p>Partecipo periodicamente a percorsi formativi sullo sviluppo di competenze di coaching, self-empowerment formazione formatori.</p> <p>Partecipo a corsi di aggiornamento nell'area della psicologia clinica: psicotraumatologia e tecniche di neurofeedback.</p> <p>Seguo costantemente un percorso di supervisione per la gestione delle dinamiche di gruppo, dei processi di apprendimento e per l'approfondimento di competenze cliniche.</p> <p>Percorsi formativi sullo sviluppo di competenze di coaching, self-empowerment, formazione formatori Frequenza a seminari di Mindfulness. Psicoterapeuta EMDR</p>

- 1994 **Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso l'Università degli Studi di Padova 107/110.**
- 1993 Iscritta all'Ordine degli Psicologi e Psicoterapeuti Sezione A n. 03/17233
- 1987 **Laurea in Filosofia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore Milano (110/110 lode).**
- 1982 Maturità classica.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Buona capacità di comunicazione sia nei contesti di gruppo, sia nei colloqui individuali. Piacere nel lavorare in gruppo e nel facilitare crescita e apprendimento reciproci.

**MADRELINGUA
ALTRA LINGUA**

Italiano

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Buono	B1	Buono	B1	Buono	B1	Buono	B1	Buono

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Esperienze di coordinamento di gruppi di lavoro per progetti formativi.

Data 21 marzo 2022

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

FIRMA